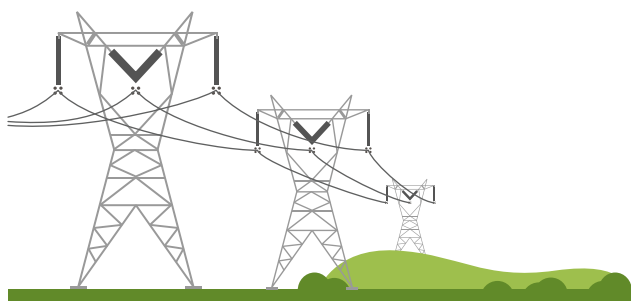




Notre année 2017 en développement durable



Une année bien remplie



VOLUME HISTORIQUE D'EXPORTATIONS D'ÉLECTRICITÉ PROPRE

L'exercice 2017 a été marqué par un volume historique d'exportations nettes d'électricité, celles-ci ayant atteint 34,4 TWh et contribué à hauteur de 780 M\$ au bénéfice net. En Amérique du Nord, grâce à nos exportations, nous évitons déjà plus d'émissions de GES que nous n'en générons. Pour l'année, les émissions évitées par les exportations nettes d'électricité ont été de 8,4 Mt eq. CO₂.



SANTÉ ET SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS, NOTRE PRIORITÉ

Le Comité spécial sur la santé et la sécurité du travail, formé en 2016 par le CA, a mandaté une firme externe pour analyser nos pratiques en matière de santé et de sécurité. La stratégie d'amélioration élaborée repose sur quatre axes de transformation : vision et leadership, performance, gestion des risques et approche en gestion de la santé et de la sécurité du travail.



DÉCLARATION SUR L'INCLUSION ET LA DIVERSITÉ

Afin qu'Hydro-Québec soit encore plus performante, innovatrice, agile et diversifiée, le pdg et le Comité de direction, soutenus par les cadres et les employés, s'engagent à :

- encourager les initiatives qui contribuent à créer un milieu de travail inclusif;
- créer les conditions propices au travail d'équipe qui misent sur toutes les personnes compétentes, aussi différentes soient-elles;
- soutenir la progression des ressources de tous les horizons sur la base du mérite et conformément au principe d'équité;
- faire en sorte que ses effectifs reflètent la diversité de la population québécoise afin d'attirer les meilleurs talents.

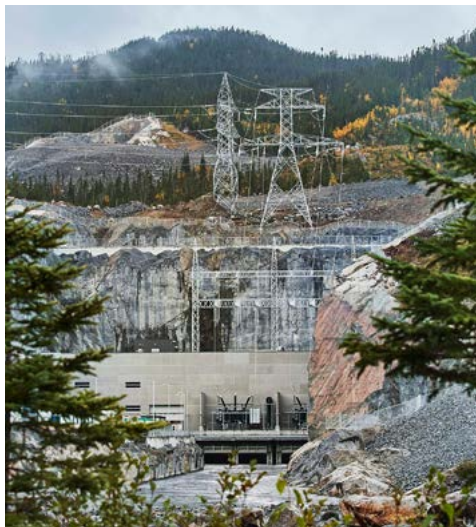
RÉALISATION DE MISSIONS D'ENTRAIDE

Mobilisation de centaines de monteurs de lignes, accompagnés de mécaniciens et de personnel de soutien, pour prêter assistance au Nouveau-Brunswick, au Maine, à la Géorgie ou à l'État de New York aux prises avec des pannes majeures causées soit par le verglas, soit par un ouragan. Ces missions s'inscrivent dans le cadre d'ententes mutuelles entre les entreprises d'électricité du North Atlantic Mutual Assistance Group, dont fait partie Hydro-Québec.



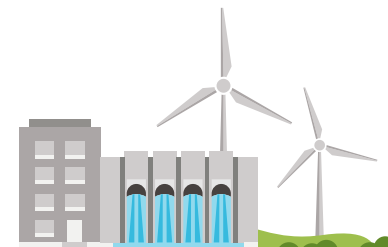
TARIFS PARMIS LES PLUS BAS EN AMÉRIQUE DU NORD

Les hausses tarifaires autorisées par la Régie de l'énergie ont été de 0,7 % les 1^{ers} avril 2016 et 2017 et de 0,3 % le 1^{er} avril 2018, respectant durant trois années consécutives notre engagement à limiter les hausses à un niveau égal ou inférieur à l'inflation. Sans les gains d'efficacité de 590 M\$ réalisés depuis dix ans, les tarifs seraient d'environ 5 % plus élevés en 2018-2019.



INAUGURATION DE LA CENTRALE DE LA ROMAINE-3

Le 19 octobre a été inaugurée la troisième des quatre centrales du complexe de la Romaine, le deuxième en importance au Québec, après le complexe La Grande. Le coût de construction du complexe de la Romaine est évalué à 6,5 G\$.



APPEL DE PROPOSITIONS DU MASSACHUSETTS REMPORTE

Hydro-Québec a remporté l'appel de propositions du Massachusetts, lancé en mars 2017, qui visait l'acquisition de 9,45 TWh d'énergie propre disponible en continu sur une durée de 20 ans. Elle avait présenté six options, la moitié portant sur 100 % d'hydroélectricité et l'autre moitié, sur une combinaison d'hydroélectricité et d'énergie éolienne. En choisissant l'hydroélectricité du Québec, le Massachusetts confirme l'importance de cette filière dans la transition énergétique en cours en Nouvelle-Angleterre.

Quelques indicateurs clés de notre performance



50 %

PROPORTION DE FEMMES AU SEIN DU CA

Le CA d'Hydro-Québec compte, au 31 décembre 2017, 16 membres issus d'horizons professionnels différents et originaires de diverses régions du Québec. Il offre une représentation paritaire des femmes et des hommes.



99,8 %

ÉNERGIE LIVRÉE DE SOURCES RENOUVELABLES

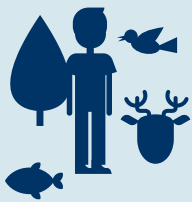
Nous livrons à nos clients une énergie de sources renouvelables à 99,8 %. Ce produit comporte de l'hydroélectricité à 94,5 %. Pour satisfaire les besoins, nous utilisons l'électricité que nous produisons et celle que nous achetons auprès d'autres producteurs, non sans avoir encouragé notre clientèle à économiser l'énergie.



91 %

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES DEPUIS 1990

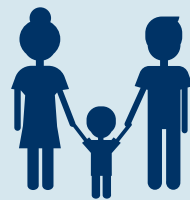
Globalement, nos émissions de GES ont beaucoup diminué depuis 1990, en raison principalement de la fermeture de sept de nos centrales thermiques. Nous contribuons ainsi largement à l'atteinte de la cible du gouvernement du Québec qui est fixée à 37,5 % d'ici à 2030.



100

NOMBRE DE PROJETS FAISANT L'OBJET D'UNE DÉMARCHE DE PARTICIPATION DU PUBLIC

Chaque année, nous étudions ou réalisons environ 1 100 projets de construction ou de réfection. Pour la centaine de projets qui pourraient engendrer des impacts sur le milieu ou susciter des préoccupations chez les populations concernées, nous réalisons des communications ou une démarche de participation du public. Ces processus permettent de bonifier les projets et de les adapter aux réalités locales.



27,6 M\$

INVESTISSEMENTS COMMUNAUTAIRES

Les investissements communautaires se répartissent, entre autres, en dons et commandites, y compris à Centraide, en appuis financiers aux établissements d'enseignement et en sommes allouées par l'entremise du Programme de mise en valeur intégrée et de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement.



92 %

SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ENTREPRISE

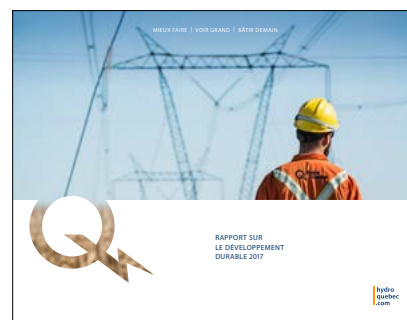
Nos efforts accrus dans les services à la clientèle ont donné des résultats concrets et mesurables: une diminution de 15 % du délai moyen de réponse téléphonique dans nos centres de relations clientèle et une diminution du nombre de plaintes de 24 % par rapport à 2016. Ces résultats témoignent des améliorations apportées dans nos relations avec la clientèle.



Notre hydroélectricité, une solution à la transition énergétique

Le monde de l'énergie vit une transformation profonde. Le nord-est de l'Amérique du Nord s'est clairement engagé à mener une transition énergétique dans laquelle les énergies propres et renouvelables jouent un rôle de plus en plus important. Hydro-Québec exploite un parc de production d'énergie propre sans équivalent sur le continent, et notre hydroélectricité représente une solution aux grands défis énergétiques auxquels fait face le Nord-Est américain, soit la réduction des émissions de GES et la sécurité de l'approvisionnement en électricité.

Hydro-Québec est l'un des rares producteurs d'énergie à pouvoir garantir un approvisionnement en électricité propre et renouvelable à 100 %. Grâce à nos faibles coûts d'exploitation, à notre important volume d'électricité disponible et à la capacité de nos réservoirs à soutenir les sources d'énergie intermittentes, nous désirons contribuer davantage à l'effort collectif vers une économie sobre en carbone. À cet effet, nous avons fait un pas important en cours d'année en remportant, grâce à notre offre d'hydroélectricité, l'appel de propositions lancé par le Massachusetts visant l'achat d'énergie renouvelable.



Consultez notre
**Rapport sur le développement
durable 2017**

[hydroquebec.com/
developpement-durable/](https://hydroquebec.com/developpement-durable/)