

**Services à la clientèle – Hydro-Québec  
Délai moyen de réponse téléphonique**

		2010	2011	2012	2013	2014	2015 juin
<b>Clients résidentiels</b>	<b>(secondes)</b>	<b>138</b>	174	209	237	174	235
<b>Clients commerciaux</b>	<b>(secondes)</b>	<b>124</b>	160	191	231	158	214

Source : Tableau 4 : Indicateurs de qualité du service du Distributeur déposé par Hydro-Québec à la Régie de l'énergie (R-3933-2015, pièce B-0013).

Ce document est également accessible sur le site Web de la Régie de l'énergie à l'adresse suivante :  
[http://publicsde.regie-energie.qc.ca/\\_layouts/publicsite/ProjectPhaseDetail.aspx?ProjectID=317&phase=1&Provenance=B&generate=true](http://publicsde.regie-energie.qc.ca/_layouts/publicsite/ProjectPhaseDetail.aspx?ProjectID=317&phase=1&Provenance=B&generate=true).

Demande d'accès C-4840