

Le 30 octobre 2015

Stella Loney
Directrice principale – Environnement
et affaires corporatives
20^e étage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A 4



N/Référence : C-4917

Objet : Demande en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1) (ci-après *Loi sur l'accès*)

Monsieur,

Nous donnons suite à votre courriel du 30 septembre 2015, dans lequel vous nous demandez des informations concernant les procédures d'urgence en cas d'incendie sur le réseau de distribution d'Hydro-Québec.

Procédure d'urgence


Vous trouverez ci-joint un schéma décrivant le processus d'intervention convenu avec les centrales 911 du Québec. Notez qu'aucun délai d'intervention n'est prévu. Les délais sont tributaires du type de situation. Toutefois, en cas de danger et à la demande des pompiers, la ligne concernée est immédiatement mise hors tension à distance par nos responsables œuvrant dans le centre d'exploitation de distribution (CED). Le personnel des centrales 911 ont le numéro de téléphone du CED. De plus, un chef-monteur est toujours de garde 24 heures par jour sur appel.

Véhicules et équipes d'intervention d'urgence — MRC Abitibi-Ouest

Tout d'abord, précisons que pour l'entretien du réseau de distribution dans la MRC Abitibi-Ouest, il y a deux équipes de deux monteurs. Le parc de véhicules est constitué de 2 camions avec nacelle, 3 camions utilitaires, une motoneige et un VTT. Ces équipes et véhicules sont aussi dédiés aux situations d'urgence. De plus, si requis nous pouvons faire appel aux équipes des villes avoisinantes.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,



Stella Loney

p. j.

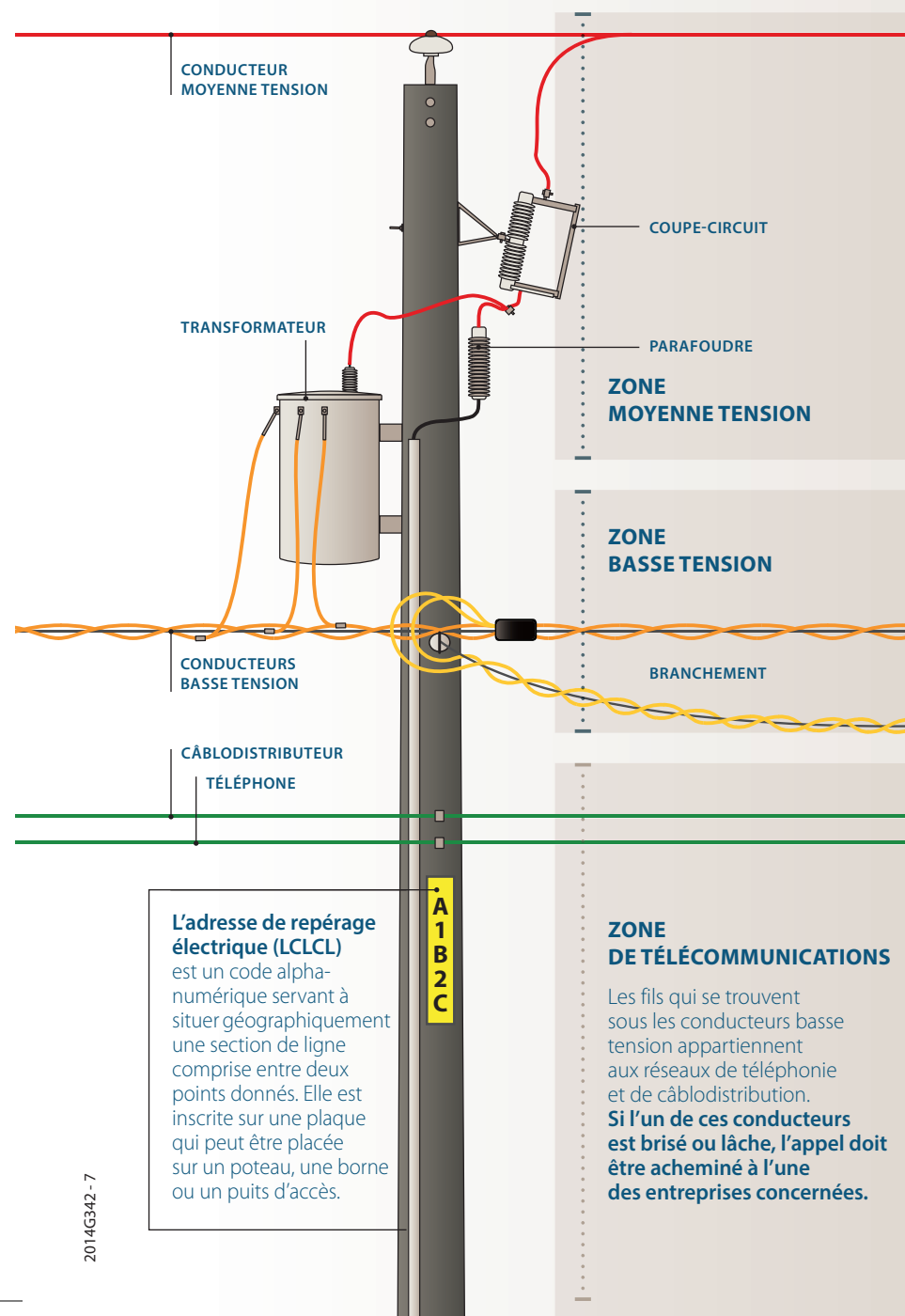
COMMUNIQUER AVEC HYDRO-QUÉBEC LORS DE SITUATIONS URGENTES



Information requise pour le traitement d'un appel

- Adresse de repérage électrique (LCLCL)
- Adresse (numéro, rue, ville, intersection)
- Description de l'incident
- Premiers répondants sur les lieux ou en route ?
- Toute autre information pertinente

Les différentes zones d'un support



L'adresse de repérage électrique (LCLCL) est un code alpha-numérique servant à situer géographiquement une section de ligne comprise entre deux points donnés. Elle est inscrite sur une plaque qui peut être placée sur un poteau, une borne ou un puits d'accès.

ZONE DE TÉLÉCOMMUNICATIONS

Les fils qui se trouvent sous les conducteurs basse tension appartiennent aux réseaux de téléphonie et de câblodistribution. **Si l'un de ces conducteurs est brisé ou lâche, l'appel doit être acheminé à l'une des entreprises concernées.**

BIEN DÉTERMINER LE NIVEAU DE DANGER PERMET DE BIEN ORIENTER L'APPEL

S'agit-il d'une situation urgente avec danger imminent ou potentiel pour la vie ou la sécurité des personnes ?

DANGER IMMINENT

- SAUVETAGE
- ÉLECTROCUTION, ÉLECTRISATION

- Nécessite le déclenchement de la ligne à la demande des pompiers
- Requiert la présence immédiate et continue des intervenants d'urgence pour sécuriser les lieux de l'incident
- Ce type d'appel est PRIORITAIRE

Communiquez avec le **911**

DANGER POTENTIEL

- ACCIDENT
- FEU
- FUITE DE GAZ
- FILS SECTIONNÉS OU TOMBÉS

- Nécessite la sécurisation des lieux par les intervenants d'urgence
- Ceux-ci doivent rester sur les lieux jusqu'à l'arrivée d'une équipe d'Hydro-Québec

Communiquez avec le **911**

S'agit-il plutôt d'un incident mineur sans danger pour la vie ou la sécurité des personnes ?

AUCUN DANGER

- SIGNALEMENT DE PANNE
- AUTRE SITUATION QUI NÉCESSITE UNE VÉRIFICATION D'HYDRO-QUÉBEC

- contact entre les branches et les fils
- présence d'un animal ou d'un objet sur les fils ou un équipement
- problème de courant intermittent
- variation de tension
- perte de phase

Communiquez avec le service Pannes et urgences d'Hydro-Québec au **1 800 790-2424**

À l'intention du coordonnateur des mesures d'urgence de votre municipalité :

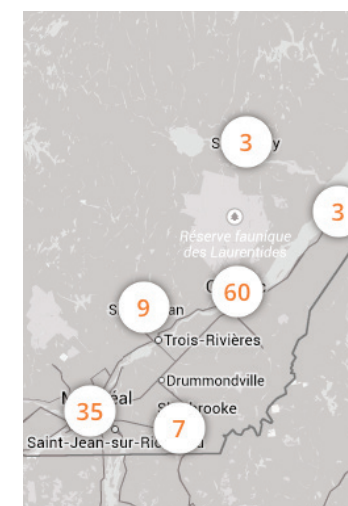
Vous souhaitez obtenir des informations qui vous guideront dans votre prise de décision concernant :

- Une situation particulière et précise
- Une panne prolongée qui touche une grande proportion de clients de votre municipalité ou des infrastructures municipales stratégiques

Numéro réservé aux coordonnateurs des mesures d'urgence de municipalités pour joindre un membre de l'équipe Relations avec le milieu, 7 jours/7, 24 heures/jour :

819 277-4585

Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec



Maintenant disponible

Visualisez le nombre de clients en panne dans votre municipalité ainsi que leur localisation sur une carte interactive.

- Indication sur l'heure du début de l'interruption et, si disponible, le moment prévu pour le rétablissement du service électrique
- Identification de la zone touchée par une panne ou une interruption planifiée en cours
- Information mise à jour toutes les 15 minutes

<http://pannes.hydroquebec.com/carte>

À ajouter à vos favoris !

POUR SIGNALER

- Un vol ou un méfait touchant les installations d'Hydro-Québec, **composez le 1 877 816-1212**
- Une panne d'un dispositif d'éclairage sur une autoroute, **composez le 511**

