

Le 20 octobre 2015

Stella Leney
Directrice principale – Environnement
et affaires corporatives
20^e étage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

N/Référence : C-4941

Objet : Demande en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1) (ci-après *Loi sur l'accès*)

Madame,

Nous donnons suite à votre lettre du 5 octobre 2015, dans laquelle vous nous demandez :

- « *Sondage – Indice de satisfaction de la clientèle (ISC) toutes les clientèles*
- Sondage – Indice de satisfaction (ISC) de la clientèle Grande puissance*
- Sondage – Nouveaux compteurs (LAD DIMA)*
- Sondage – Tarification clientèle résidentielle*
- Sondage – Études sur les raccordements et sur les prolongements de réseau*
- Sondage – Suivi de l'image de l'entreprise (trimestriel)*
- Sondage – Véhicule électrique – Utilisation des bornes de recharges »*

En réponse à votre demande, vous trouverez cinq de ces sondages sur le site Web de l'entreprise à l'adresse suivante :

<http://nouvelles.hydroquebec.com/fr/communiqués-de-presse/909/hydro-quebec-rend-publics-les-sondages-de-2015/>

Par ailleurs, les sondages *Étude sur l'utilisation des bornes du Circuit électrique installées le long de l'autoroute 40* et *Études sur les raccordements et sur les prolongements de réseau* sont en cours de réalisation et par conséquent ils ne peuvent vous être transmis.

Si vous croyez ne pas avoir obtenu satisfaction ou si le délai prescrit n'est pas respecté, vous aurez droit de recours devant la Commission d'accès à l'information, conformément à l'article 135 de la Loi sur l'accès. Vous trouverez en annexe une note explicative sur l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'agréer, Madame, nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

Stella Leney
p. j.