

## Annexe 2

### Dossiers de paiement en souffrance et radiation

<b>Nombre de dossiers de paiement en souffrance déclarés irrécouvrables et montant consolidé radié pour toutes les clientèles</b>					
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Nombre d'abonnements avec dette irrécouvrable <sup>1</sup> (k)	164	131	153	121	117
Radiations des dettes irrécouvrables <sup>1</sup> (M\$)	66	49	67	74	84

<sup>1</sup>Reliées aux ventes d'électricité

NOTE : Le nombre d'abonnements avec dette irrécouvrable est en baisse, mais les radiations sont en hausse à cause de l'alourdissement de l'endettement de certains ménages et du nombre plus grand d'ententes avec les ménages à faible revenu, ce qui inclut une radiation d'une partie de la dette.

### Ententes de paiement et radiation – clientèle résidentielle

<b>Nombres d'ententes de paiement et montant consolidé radié du fait d'une réduction du montant dû pour la clientèle résidentielle</b>					
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Nombre total d'ententes de paiement conclues (k)	174	202	184	210	288
Incluant nombre d'ententes de paiement conclues (k) avec les ménages à faible revenu	4	10	15	19	37
Radiations reliées aux ententes de paiement pour clientèle à faible revenu (M\$) <sup>1</sup>	2	1	6	10	12

<sup>1</sup>Les radiations reliées aux ententes de paiement pour la clientèle à faible revenu font partie des radiations des dettes irrécouvrables.

NOTE 1 : Il s'agit d'ententes résidentielles, d'ententes avec la clientèle à faible revenu et des radiations de dettes reliées à celles-ci.

NOTE 2 : La hausse du nombre d'ententes en 2013 et 2014 est causée par les soldes plus élevés à la suite des hivers froids et des assouplissements consentis par Hydro-Québec pour faciliter le règlement du solde.

## Annexe 2 (suite)

### Ententes de paiement – clientèles commerciale et affaires

<b>Nombres d'ententes de paiement et montant consolidé radié du fait d'une réduction du montant dû pour la clientèle commerciale et la clientèle affaires (industrielle)</b>					
<b>Clientèle commerciale</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Nombre total d'ententes de paiement conclues (k)	22	20	20	29	39
Radiations reliées aux ententes de paiement (M\$)	0	0	0	0	0
<b>Clientèle affaires</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Nombre total d'ententes de paiement conclues (k)	2	2	2	2	3
Radiations reliées aux ententes de paiement (M\$)	0	0	0	0	0

NOTE 1 : La hausse du nombre d'ententes en 2013 et 2014 pour les clientèles commerciale et affaires est causée par les soldes plus élevés à la suite des hivers froids et des assouplissements consentis par Hydro-Québec pour faciliter le règlement du solde.

NOTE 2 : Les ententes de paiement pour les clientèles commerciale et affaires ne permettent pas de réduction du montant dû.