

1. **Quel est le nombre annuel d'adhésions à l'option de retrait des compteurs nouvelle génération, depuis 2012 ?**

Réponse : Dans le cadre du projet lecture à distance, terminé le 31 décembre 2016, vous trouverez ci-dessous la progression depuis 2012 du nombre cumulatif de compteurs non-communicants (l'option de retrait).

Portrait annuel du parc de compteurs non-communicants
(en milliers)

2013-12-31	2014-12-31	2015-12-31	2016-12-31
4	17	75	78

Vous trouverez les informations contenues dans ce tableau à la page 6 du « suivi du projet Lecture à distance au 31 décembre 2016 » présenté sur le site Web de la Régie de l'énergie à l'adresse suivante :

http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2012-127_D-2014-a101/HQD_SuiviLAD_29mars2017.pdf

2. **Quel est le nombre annuel de clients qui ont été surfacturés depuis l'implantation des compteurs nouvelle génération, avec le montant de la surfacturation ?**

Réponse : Il n'y a eu aucun cas de surfacturation lié à l'implantation des compteurs nouvelle génération.

3. **Quel est le nombre actuel de releveurs de compteurs employés chez Hydro Québec (ou contractants d'Hydro Québec) ?**

Réponse : Au 31 décembre 2017, il y avait 83 ressources affectées au processus relève.

4. **Quel était ce nombre avant le début de l'implantation des compteurs nouvelle génération ?**

Réponse : Il y avait 603 ressources affectées au processus relève.

5. **Combien y-a-t-il d'employés en disponibilité, par catégorie d'emploi, et combien y-en-a-t-il parmi les releveurs de compteurs ?**

Réponse : Au 31 décembre 2017, il y avait l'équivalent de 43 personnes à temps complet disponibles reliées au processus relève.

-
6. **Combien y-a-t-il actuellement de lectures des compteurs, par année, et combien y-en-avait-t-il avant l'implantation des compteurs nouvelle génération ?**

Réponse :

En 2010, 22 millions de visites ont été réalisées par les releveurs de compteurs.

En 2017, 785 000 visites ont été réalisées par les releveurs de compteurs.

7. **En cas de différence dans le nombre de lectures annuelles, quel est le montant des économies?**

Réponse : Le déploiement des compteurs de nouvelle génération a permis de générer des gains récurrents relatifs aux charges d'exploitation de près 74 M\$ à compter de l'année 2018.

8. **Combien y-a-t-il de plaintes concernant les compteurs de nouvelle génération, à chaque année depuis 2010 ?**

Réponse : Dans le cadre du projet des compteurs de nouvelle génération se terminant au 31 décembre 2016, HQ a traité un total de 2472 plaintes (voir la ventilation ci-dessous).

Volume de plaintes (verbales et écrites)

2013	2014	2015	2016
320	831	1080	241

Vous trouverez les informations contenues dans ce tableau à la page 15 du « suivi du projet Lecture à distance au 31 décembre 2016 » présenté sur le site Web de la Régie de l'énergie.

9. **Combien de recours judiciaires ont été déposés par des clients d'Hydro Québec en lien avec l'implantation des compteurs nouvelle génération ?**

Réponse : Il y a eu trois recours devant les tribunaux judiciaires.

10. **Combien de lots, et combien de compteurs de nouvelle génération (pour chaque lot), ont été retournés au(x) fabricant(s), depuis 2010. Si possible, j'aimerais que les raisons de ces retours et la valeur de ces lots soient détaillés;**

Réponse : À la suite de validations effectuées par Hydro-Québec, 55 lots ont été retournés aux fabricants, pour un total de 194 195 compteurs. Les retours sont dus à des problématiques d'affichage, de communication, d'intégrité physique et de configuration. La valeur monétaire ne peut être divulguée pour des raisons commerciales.

-
11. **Combien de compteurs nouvelle génération installés chez des clients d'Hydro Québec ont été remplacés, par année, depuis 2010, et pour quelles raisons ?**

Réponse : À venir.

DOCUMENTS DEMANDÉS

1. **Les plus récents rapports sur l'implantation du projet de compteurs nouvelle génération ?**

Réponse : Dossier déposé à la Régie de l'énergie R- 4011-2017 - HQD9 doc 5.1 ainsi que les suivis trimestriels et annuels de 2016, disponibles sur le site Web de la Régie de l'énergie.

-
2. **Étude comparative sur la variation de la facture d'électricité avant et après l'implantation des compteurs nouvelle génération.**

Réponse : Nous ne possédons aucune étude comparative.
