

**1. Quel est le nombre de compteurs intelligents sur l'ensemble du territoire québécois?**

**Réponse :** Au 31 décembre 2016, le Distributeur a complété, tel que prévu au projet « Lecture à distance », l'installation des 3,825 M compteurs de nouvelle génération.

Vous trouverez cette information au tableau de la page 6 du « suivi du projet Lecture à distance au 31 décembre 2016 » présenté sur le site Web de la Régie de l'énergie à l'adresse suivante :

[http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2012-127\\_D-2014-a101/HQD\\_SuiviLAD\\_29mars2017.pdf](http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2012-127_D-2014-a101/HQD_SuiviLAD_29mars2017.pdf)

**2. Quel est le nombre de compteurs intelligents qui reste à installer sur l'ensemble du territoire, ventilé par région administrative?**

**Réponse :** Malgré la fin du projet « Lecture à distance » au 31 décembre 2016, certains anciens compteurs sont demeurés inaccessibles pour différentes raisons (ci-après appelés « compteurs difficiles d'accès »). Ainsi, tel que déposé à la Régie de l'énergie, au début de l'année 2018, il y avait 67 000 compteurs à remplacer. Hydro-Québec prévoit avoir complété ces remplacements d'ici la fin de l'année 2019.

Vous trouverez ces information au tableau 7 de la page 12 du document « demande d'autorisation des investissements 2018 » présenté sur le site Web de la Régie de l'énergie à l'adresse suivante :

[http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/414/DocPrj/R-4011-2017-B-0037-Demande-Piece-2017\\_07\\_31.pdf](http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/414/DocPrj/R-4011-2017-B-0037-Demande-Piece-2017_07_31.pdf)

Le tableau suivant indique la répartition géographique en pourcentage des 67 000 compteurs à remplacer :

Territoire Nord-Ouest	Inclus Montréal, Laurentides et Lanaudière	61 % du parc
Territoire Nord-Est	Inclus Québec, Trois-Rivières, Gaspésie et Côte-Nord	28 % du parc
Territoire Sud	Inclus Rive-Sud de Montréal, Montérégie, Estrie	11 % du parc

**3. Quel était le nombre de compteurs intelligents qui ont été défectueux ou à réparer en 2017?**

**Réponse :** Dans l'année 2017, Hydro-Québec a remplacé 12 751 compteurs communicants par un nouveau compteur communicant de nouvelle génération (CNG). Le total de remplacements de compteurs inclus les programmes de Mesures Canada, les bris divers et les demandes de débranchements et de rebranchements saisonniers.

**4. Quel était le nombre de compteurs intelligents qui ont été problématiques (à réparer ou à remplacer), ainsi que ceux qui le sont présentement depuis le 1<sup>e</sup> janvier 2018?**

**Réponse :** Un total de 36 652 compteurs communicants ont été remplacés par des nouveaux compteurs communicants de nouvelle génération (CNG) depuis le début du projet en 2013 jusqu'au 31 décembre 2017. Ce nombre inclus les 12 751 compteurs changés dans l'année 2017.

Par ailleurs, en novembre 2017, Hydro-Québec a annoncé dans un communiqué de presse le remplacement d'au moins 25 000 compteurs de nouvelle génération en raison d'un bris au niveau d'une composante du système de communication. De façon proactive, Hydro-Québec planifie de remplacer environ 123 000 compteurs en 2018. Vous trouverez ci-dessous copie du communiqué de presse.

Montréal, 23 novembre 2017

**Communiqué de presse**

## **Hydro-Québec remplacera certains compteurs de nouvelle génération sans aucuns frais pour sa clientèle**

Au cours de la prochaine année, Hydro-Québec remplacera au moins 25 000 compteurs de nouvelle génération (ou davantage si nécessaire) dont la fonction de communication est inopérante. L'anomalie n'a aucune incidence sur l'exactitude de la relève de la consommation, ni sur les autres fonctionnalités, et n'engendre aucun enjeu de sécurité.

Le coût de ces remplacements sera entièrement assumé par le fabricant et il n'y aura aucun impact pour la clientèle d'Hydro-Québec.

Une composante du système de communication d'un lot particulier de compteurs de nouvelle génération peut être affectée par l'humidité dans certaines conditions bien précises.

Le fabricant appuie entièrement Hydro-Québec dans le remplacement proactif des compteurs. Hydro-Québec communiquera bientôt avec les clients concernés afin de les informer des étapes nécessaires pour le remplacement du compteur.

---