

Niveau de satisfaction (moyenne sur 10)

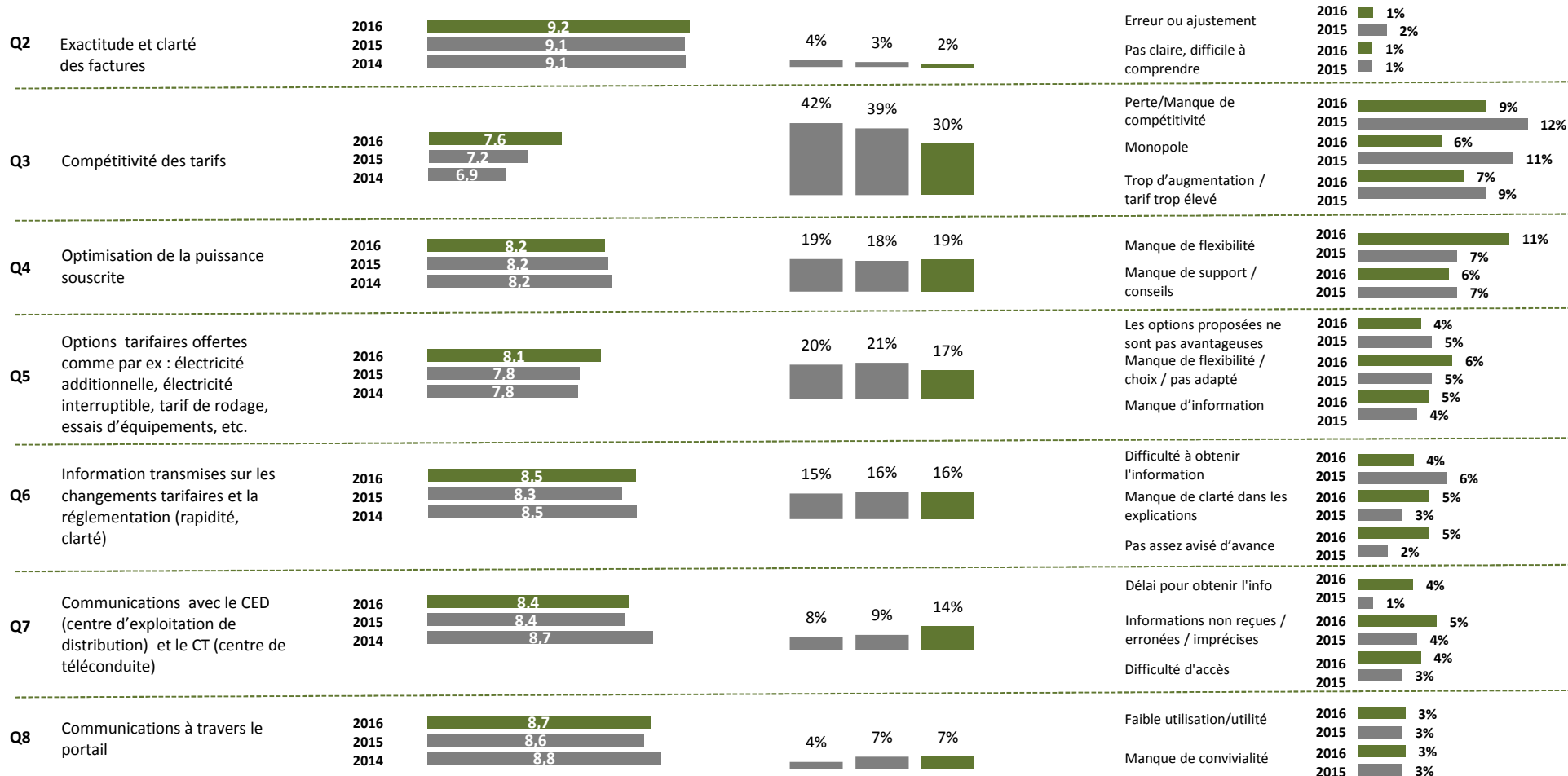
ISC Moyenne de Q2 à Q16 "Par répondant"



% insatisfaits (7 ou moins)

2014 2015 2016

Principaux motifs d'insatisfaction par dimension – Annuel 2016 vs annuel 2015 (% sur le total des répondants)



Niveau de satisfaction (moyenne sur 10)

% insatisfaits
(7 ou moins)

2014 2015 2016

Principaux motifs d'insatisfaction
par dimension -- Annuel 2016 vs annuel 2015
(% sur le total des répondants)

