

## À nos partenaires

### Des objectifs largement dépassés

Depuis 2003, année du lancement de son Plan global en efficacité énergétique (PGEÉ), Hydro-Québec a cumulé des économies d'énergie totalisant 4,3 TWh. Malgré un contexte économique éprouvant en 2009, l'entreprise a atteint 95 % de l'objectif d'économies d'énergie qu'elle avait déposé à la Régie de l'énergie. Pour obtenir de tels résultats, Hydro-Québec Distribution a pu, au fil des ans, compter sur un réseau de partenaires impressionnant constitué de distributeurs, de détaillants, d'associations d'affaires et de firmes de génie-conseil.

### De nouveaux défis à l'horizon 2015

La phase 2011-2015 du PGEÉ doit nous permettre d'atteindre 11 TWh d'économies d'énergie. Pour y arriver, nous poursuivrons sur notre lancée en améliorant notre formule gagnante, c'est-à-dire en sollicitant davantage l'ensemble de notre clientèle, et plus particulièrement celle des marchés affaires. À cet effet, Hydro-Québec travaillera sur un nouveau modèle d'affaires qui se déclinera à compter de 2011.

Comme on l'annonçait dans le Plan stratégique 2009-2013 d'Hydro-Québec :

*« Les clientèles commerciale et affaires feront l'objet d'une attention particulière dans le cadre des programmes d'efficacité énergétique de l'entreprise. Ainsi, Hydro-Québec Distribution intensifiera ses efforts de commercialisation pour favoriser l'adoption de mesures d'économie d'énergie conçues pour ces marchés. »*

En conséquence, nous utiliserons une approche modulée et flexible qui se voudra adaptée aux besoins variés et spécifiques de ces clientèles. Comme nous l'avons annoncé à la Régie de l'énergie, nous lancerons bientôt un programme clés en main fait sur mesure pour la petite entreprise de services.

Nous vous informerons de l'évolution de ce dossier tout au long de l'année 2010. Entre-temps, nous comptons sur votre collaboration et vos efforts afin d'aider notre clientèle à réaliser des économies d'énergie en faisant appel aux programmes actuels.

Hydro-Québec est confiante qu'avec l'appui de son personnel et votre collaboration, elle sera en mesure d'offrir à ses clients des produits et services éconergétiques de grande qualité.