

Les équipes d'urgence d'Hydro-Québec RAPIDES COMME L'ÉCLAIR!

Un après-midi d'automne, à Montréal. Tu joues au tennis sur ta console Wii quand ta mère t'appelle : « Aide-moi à fermer les fenêtres, un gros orage s'en vient ! » Vous n'êtes pas les seuls à vous préparer. Chez Hydro-Québec, on est prêt à réagir.

13 H 15

Ça bippe dans les poches de Denis Julien et de Jacques Saint-Germain, d'Hydro-Québec. Sur leur téléavertisseur, ils reçoivent un avertissement d'orages violents d'Environnement Canada. Denis est le chef du CED, le Centre d'Exploitation du réseau de Distribution de Montréal. Jacques est le coordonnateur du CUT (Centre d'urgence – Réseau du territoire).

Les monteurs*, jointeurs*, patrouilleurs de lignes, élagueurs et relationnistes se tiennent prêts eux aussi à intervenir.

* Les monteurs s'occupent des fils dans les airs et les jointeurs, des fils souterrains.

13 H 45

Chez toi, l'orage fait rage. Les branches fouettent les fils électriques. Déjà 4 000 clients sont privés d'électricité. Ton quartier est épargné pour l'instant... Tu éteins la télé et la console de jeux pour les protéger des surtensions.

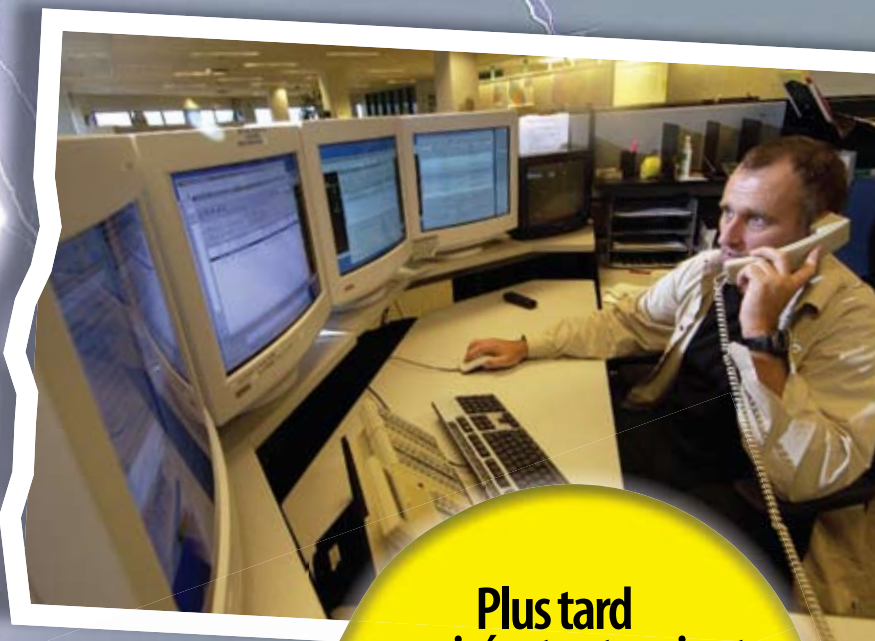
En fonction des pannes inscrites dans le système informatique d'Hydro-Québec, le CED dirige les équipes sur le terrain. Elles évaluent les dégâts et planifient déjà les travaux à faire, même durant l'orage!

14 H 00

Panne. C'est la noirceur dans ton sous-sol. Une branche vient de tomber sur un fil de ta rue. 10 000 clients sont maintenant privés d'électricité et tu en fais partie.

Puisqu'il y a 10 000 clients touchés sur l'île de Montréal, c'est maintenant le CUT qui entre en fonction. Jacques St-Germain, le coordonnateur, met en œuvre le plan d'urgence de rétablissement du service.

Tes parents appellent le service à la clientèle d'Hydro-Québec pour signaler la panne sur ta rue. À la radio, tu entends Jean-Philippe Rousseau, un conseiller en affaires publiques d'Hydro-Québec, donner le bilan de la situation.



Plus tard en soirée, tout revient à la normale

Jusqu'à ce que l'électricité soit rétablie partout, toutes les équipes d'Hydro-Québec poursuivent leur travail. Le CUP suivra l'évolution de la situation jusqu'à ce que l'électricité soit de retour dans tous les foyers.

14 H 15

Il y a maintenant 37 000 clients privés d'électricité. En pleine tempête, le nombre de pannes varie de minute en minute. Au CUT on dresse une liste prioritaire de rétablissement du service :

Liste des priorités

- Hôpitaux
- CLSC
- Cliniques médicales
- Usines de filtration d'eau
- Stations d'épuration des eaux usées

Hydro-Québec est en constante communication avec la police et les pompiers via une ligne téléphonique directe. Pendant ce temps, les équipes de patrouilleurs et de monteurs de lignes, ainsi que les élagueurs, travaillent à rétablir le service chez le maximum de clients.

14 H 30

Tiens... l'orage se calme. Tu espères que l'électricité reviendra bientôt. « Hydro-Québec prévoit avoir réparé toutes les pannes sur l'île de Montréal d'ici 22 h », entends-tu à la radio.

Comme les conditions météo s'adoucissent, il est plus facile pour les équipes de monteurs et de jointeurs de réparer les pannes. Certaines pannes représentent de plus gros travaux : remplacer les poteaux cassés ou des transformateurs brûlés, retirer les arbres tombés sur les fils, en installer de nouveaux, etc.



15 H 00

L'électricité est revenue ! Alors que tu te remets à ton match, les orages violents touchent la Rive-Sud de Montréal et la région de Drummondville. C'est fini pour toi, mais pas pour Hydro.

Un nouveau CUT s'ouvre, celui du territoire Richelieu. Puis, un Centre d'Urgence Provincial (CUP) entre en fonction pour coordonner l'ensemble des opérations. Par exemple, des équipes pourront être prêtées d'un territoire à l'autre afin d'accélérer la cadence des travaux.

Pour en savoir plus
www.hydroquebec.com/encasdepanne

 **Hydro Québec**