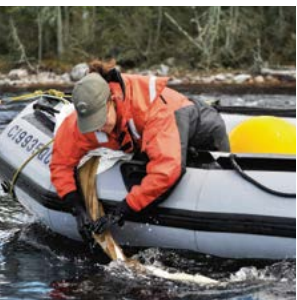


Rapport sur le développement durable 2015

Voir grand avec notre énergie propre



Feuillet synthèse



MIEUX FAIRE
chaque jour

Chaîne de valeur

La chaîne de valeur désigne l'ensemble des activités créatrices de valeur.

Pour nous, des critères de protection de l'environnement, de progrès social et de développement économique doivent être intégrés à tous les maillons de la chaîne.

CONSTRUCTION

2,1 G\$

Volume d'activité

Avec nos projets, nous soutenons auprès des fournisseurs et des collectivités locales la création d'emplois, et nos activités génèrent diverses autres retombées.

PRODUCTION

36 912 MW

Puissance installée

Grâce à notre hydroélectricité, les entreprises produisent des biens et des services ayant une faible empreinte environnementale. De plus, les provinces et les États voisins s'approvisionnent en énergie propre et renouvelable.



TRANSPORT

34 272 km

Longueur des lignes de transport

Nous assurons un transit d'électricité fiable et de qualité et nous suivons l'évolution des besoins des clients. Grâce à nos interconnexions, nous effectuons des échanges d'énergie avantageux avec les réseaux voisins.

DISTRIBUTION ET SERVICES À LA CLIENTÈLE

4 214 721

Abonnements

Nous garantissons aux clients une alimentation électrique fiable, à un tarif parmi les plus bas d'Amérique du Nord, et des services à la clientèle de qualité. De plus, nous leur offrons des solutions en efficacité énergétique pour les aider à réduire leur consommation d'électricité.

ENCADREMENT ET SOUTIEN DES ACTIVITÉS D'AFFAIRES

3,5 G\$

Sommes versées au gouvernement du Québec

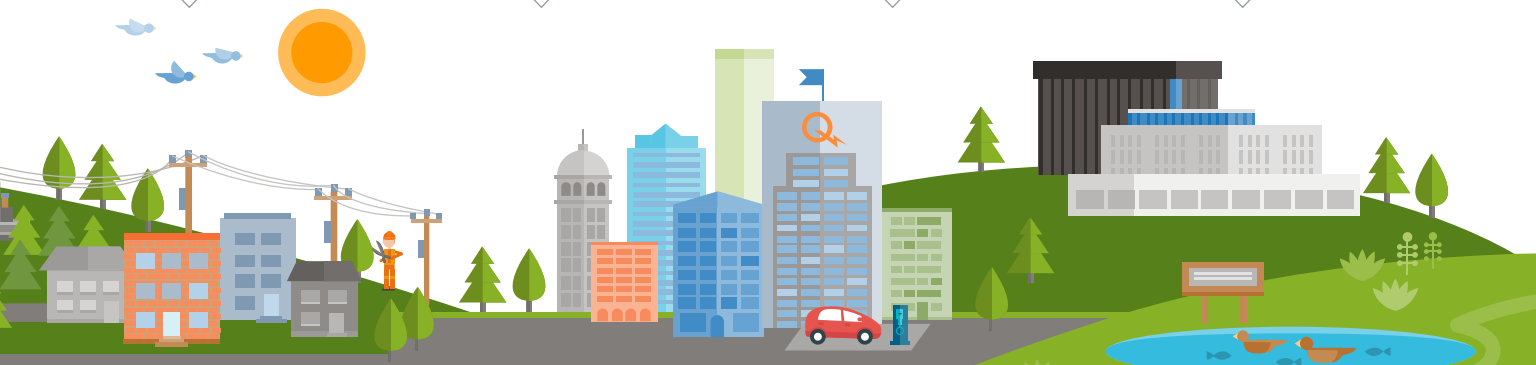
Nos encadrements et orientations accordent une place importante aux échanges avec le milieu et favorisent les retombées socioéconomiques de nos activités ainsi que nos investissements communautaires.

INNOVATION TECHNOLOGIQUE

130 M\$

Investissement en R-D à l'IREQ

Grâce à nos partenariats avec le milieu universitaire, des centres de recherche et d'autres industries, nous partageons l'expertise et les ressources de même que les risques. L'innovation technologique est un levier de création de valeur pour les partenaires et pour les clients.



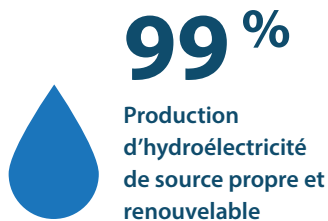
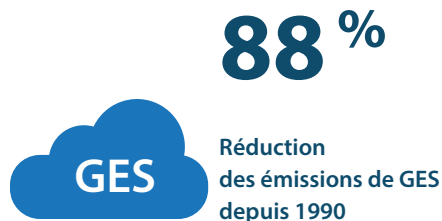
Notre contribution à la stabilisation du climat et à la protection de l'environnement

Nous sommes reconnus comme un leader de l'hydroélectricité, dont l'exploitation engendre très peu de pollution. Nous contribuons ainsi largement à la qualité de l'air au Québec.

En vendant notre électricité à nos voisins, nous étendons l'effet bénéfique de l'usage d'une énergie propre à l'échelle du continent. Grâce à nos exportations en 2015, nous avons évité l'émission de 7,4 millions de tonnes de GES, l'équivalent de nos émissions directes des 15 dernières années.



Nous veillons à ce que les milieux que nous
aménageons se comparent aux milieux naturels
environnants.





Nos exportations, soit 30 000 GWh, représentent une part importante de nos revenus : 1,7 G\$.

Notre gestion des besoins et des actifs énergétiques

Les besoins en énergie (quantité) et en puissance (capacité) continuent de croître.

Ces besoins à la hausse, nous y répondons pour le tiers par l'application de mesures d'efficacité énergétique chez nos clients et dans nos installations. Nous satisfaisons le reste avec des énergies propres et renouvelables.

Grâce à une gestion optimale de nos équipements de production et de transport, nous tirons profit d'occasions d'affaires sur les marchés externes.



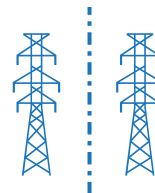
8,8 TWh

Économies d'énergie équivalent à la consommation de 500 000 ménages



99 %

Énergie livrée à la clientèle presque exclusivement de sources d'énergie renouvelables



15 %

Volume des ventes d'électricité hors Québec

Notre portefeuille énergétique

Notre portefeuille énergétique est composé essentiellement d'énergies renouvelables. Il comporte à plus de 99 % de l'hydroélectricité que nous produisons, mais aussi de l'énergie éolienne et de la biomasse achetée auprès de producteurs indépendants. Il comprend également, en période de pointe, de l'électricité achetée aux réseaux voisins.

Notre grand projet hydroélectrique, la Romaine, se poursuit à bon rythme avec deux centrales sur quatre en exploitation.



171 000 GWh

Production d'énergie

46 000 GWh

Achats d'énergie



La centrale de la Romaine-1
ajoute 270 MW à la puissance
installée de notre parc
de production, qui s'établit
à 36 912 MW.



Projet de
la Chamouchouane-
Bout-de-l'Île

1 G\$

Retombées économiques
pour l'ensemble du Québec



Complexe
de la Romaine

3,5 G\$

Retombées économiques
pour l'ensemble du Québec,
dont 1,3 G\$ pour la région

Nos responsabilités à l'égard de nos clients

Nous cherchons à offrir un service fiable et attentionné à un prix concurrentiel. Pour cela, il nous faut, par exemple, réduire le délai du rétablissement de service lors d'une interruption planifiée ou fortuite. Nous prenons donc des moyens comme bien entretenir le réseau, le moderniser, le renforcer.

Nous avons achevé l'installation de 3,7 millions de compteurs de nouvelle génération partout au Québec, trois ans plus tôt que prévu. Nous constatons déjà une amélioration sur les plans de la productivité, de l'offre de nouveaux services et de la gestion du réseau de distribution.



Nos tarifs résidentiels sont les plus bas d'Amérique du Nord. Ils sont deux fois moins élevés qu'à Toronto et quatre fois moins élevés qu'à New York.



161
min/client

Indice de continuité
normalisé global



82 %

Satisfaction de la
population à l'égard
de l'entreprise



94 %

Maîtrise de la végétation
par coupe mécanique
dans les emprises de lignes
de transport



Nous exploitons plusieurs installations hydroélectriques sur le Saint-Maurice en tenant compte des conditions relatives à la navigabilité.

Nos efforts pour l'acceptabilité sociale de nos projets et activités

Nous sommes partout où il y a des besoins en électricité au Québec. Nous savons que l'exploitation ou l'évolution de notre réseau électrique ont une influence sur les milieux de vie. Nous tenons à avoir des relations de bon voisinage avec les diverses localités et les communautés autochtones riveraines. C'est pourquoi nous invitons les parties prenantes à collaborer à la planification de nos projets dans une perspective d'avantages mutuels.

>100



Nombre de projets faisant l'objet d'une démarche de participation du public

2 000



Nombre d'abonnés au *Bulletin des collectivités*

5 000



Nombre de demandes provenant de représentants des collectivités

Notre engagement envers l'innovation technologique et l'électrification des transports

En 2015, nous avons investi 130 M\$ en R-D. À l'IREQ, nos scientifiques, techniciens, ingénieurs et spécialistes développent des solutions technologiques pour soutenir nos activités et créer de nouvelles possibilités de croissance.

DOMAINES PRIORITAIRES DE R-D

- > Réseau intelligent
- > Vieillessement des matériaux et pérennité des installations
- > Utilisation efficace de l'énergie
- > Énergies renouvelables
- > Matériaux de batteries et électrification des transports



Avec les 577 bornes de recharge du Circuit électrique, qui ne cesse de grandir, nous sommes un acteur de premier plan dans le domaine de l'électrification des transports.

1 035



Nombre de brevets détenus par notre Institut de recherche

7,9 M\$



Contributions aux universités et soutien à la recherche

CONTRIBUTION D'HYDRO-QUÉBEC À L'ÉCONOMIE DU QUÉBEC EN 2015

6,2 G\$

Dividende

2 360 M\$

Acquisitions auprès d'entreprises
établies au Québec

2 827 M\$

Redevances
hydrauliques

654 M\$

Taxe sur les
services publics

268 M\$

Taxes municipales
et scolaires

37 M\$

Investissements
communautaires

27 M\$

Notre contribution socioéconomique

Au Québec, la valeur ajoutée de l'industrie de l'électricité est estimée à 12 G\$ en 2015. Hydro-Québec représente plus de 90 % de cette industrie. Sa part dans l'économie québécoise équivaut à quelque 4 % du PIB.

Pour les projets de production et de transport, nous créons des partenariats avec les communautés et nous les aidons financièrement à se développer. Nous contribuons également à améliorer l'environnement et à préserver et mettre en valeur le patrimoine écologique. Nos dons et commandites soutiennent des organismes dans toutes les régions du Québec.



27 M\$

Investissements
communautaires



93 %

Achats de biens
et de services au Québec



5 M\$

Somme remise
à Centraide

© Hydro-Québec
Affaires corporatives et secrétariat général

Reproduction autorisée
avec mention de la source

Dépôt légal – 2^e trimestre 2016
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-75544-9
ISBN 978-2-550-75545-6 (PDF)

2016G145F

*This publication is also available
in English.*

