

Plan de classification des documents d'Hydro-Québec

Table des matières

Historique des mises à jour	3
Introduction.....	4
Lexique.....	5
Activités communes.....	6
A100-00 Gestion de l'entreprise	8
A200-00 Gestion des relations externes.....	10
A300-00 Gestion environnementale	12
A400-00 Gestion des ressources financières.....	14
A500-00 Gestion des ressources humaines.....	16
A600-00 Gestion des ressources matérielles.....	18
A700-00 Gestion des technologies de l'information et des communications.....	20
B100-00 Construction et réfection d'équipements de production et de transport d'électricité.....	22
B200-00 Production d'électricité.....	24
B300-00 Transport d'électricité.....	27
B400-00 Distribution d'électricité.....	30
B500-00 Service à la clientèle.....	32
B600-00 Innovation technologique.....	34
Index.....	36

HISTORIQUE DES MISES À JOUR

Version	Résumé des changements	Date
	Version beta	2009-08-29
1.0	Version publiée	2009-10-28
2.0	<ul style="list-style-type: none">■ Bonification de l'introduction■ Insertion de la codification■ Ajout d'un index■ Ajout du processus « Répartition des pouvoirs de décision » (A130-10)■ Restructuration de la sous-fonction « Dotation, mouvement de personnel et cessation d'emploi » (A520-00) renommée « Dotation en personnel et cessation d'emploi »■ Restructuration de la sous-fonction « Gestion de la sécurité des personnes et des actifs matériels » (A630-00)	2011-02-09

INTRODUCTION

Le plan de classification des documents d'Hydro-Québec est une structure hiérarchique et logique constituée de rubriques dans lesquelles sont présentées les activités de l'entreprise et qui permet la classification, le classement et le repérage des documents produits ou reçus par l'entreprise, quel qu'en soit le support. Chaque rubrique comporte un code, un intitulé et un descriptif.

Élaboration

Le plan est le résultat d'un effort concerté de spécialistes en gestion documentaire en provenance de toute l'entreprise sous la coordination de l'unité Gestion intégrée de l'information documentaire. Il a été validé par les experts des domaines et leurs différentes lignes hiérarchiques.

Composants

Structure

Le plan comporte trois niveaux. Le premier reflète les fonctions de l'entreprise, le second les sous-fonctions et le troisième les processus.

Les fonctions sont réparties entre fonctions administratives, communes à tout organisme, et fonctions relatives à la mission de base de l'entreprise.

Fonctions administratives	Fonctions mission de base
Gestion de l'entreprise	Construction et réfection d'équipements de production et de transport d'électricité
Gestion des relations externes	Production d'électricité
Gestion environnementale	Transport d'électricité
Gestion des ressources financières	Distribution d'électricité
Gestion des ressources humaines	Service à la clientèle
Gestion des ressources matérielles	Innovation technologique
Gestion des technologies de l'information et des communications	

Afin de conférer au plan souplesse et facilité d'usage, nous y avons incorporé un certain nombre d'activités communes, véritables rubriques « flottantes » servant à désigner des activités qui supportent la réalisation de nombreux processus et qui peuvent ainsi être utilisées à plusieurs reprises.

Activités communes	
Communication interne	Gestion de processus
Encadrement	Gestion du changement
Expertise	Obtention d'autorisations externes
Formation	Reddition de comptes
Gestion de projet	Réunion
Gestion des connaissances	Veille
Gestion documentaire	

Codification

Chaque rubrique est identifiée par un code à 7 caractères. Les deux premiers correspondent à la fonction et les deux suivants, à la sous-fonction. Un tiret sépare ensuite les deux derniers caractères qui correspondent au processus.

Exemple, du général au spécifique

A100-00 Gestion de l'entreprise » (fonction)

A110-00 Planification administrative » (sous-fonction)

A110-10 Planification stratégique (processus)

Pour la fonction, les lettres « A » et « B » distinguent les fonctions Administratives des fonctions reliées à la mission de Base de l'entreprise.

Le code des activités Communes quant à lui commence par la lettre « C » suivi d'un code à trois positions.

Index

L'index est une liste alphabétique de termes ou combinaison de termes renvoyant de façon univoque à une classe du plan via son code.

Conformité réglementaire

Le *plan de classification des documents d'Hydro-Québec* est un outil important de saine gestion documentaire de l'entreprise dont l'usage est prescrit par la *Politique sur la gestion des documents actifs* découlant de la *Loi sur les archives du Québec*. Son établissement, sa mise à jour et son utilisation sont exigés par l'article 16 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Enfin, sa diffusion répond aux exigences gouvernementales en matière d'accès à l'information. Le *Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels*, édicté en 2008, stipule en effet que les organismes qui y sont soumis doivent diffuser le plan de classification de leurs documents dans un site Internet.

Lexique

Fonction

Toute finalité ou tâche de haut niveau relevant des responsabilités de l'entreprise en vertu d'une loi, d'une politique ou de son mandat. Les fonctions représentent les responsabilités majeures assumées par une organisation pour atteindre ses objectifs.

Plan de classification

Structure hiérarchique et logique, constituée de rubriques dans lesquelles sont présentés les processus et les activités de l'organisme et qui permettent la classification, le classement et le repérage des documents.

Guide de référence — Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels, p.14

Processus

Séquence structurée d'activités ayant un point de départ et menant à un résultat.

Sous-fonction

Étape ou élément constitutif de la fonction.

ACTIVITÉS COMMUNES

C110 Communication interne

Ensemble des activités de communication destinées au personnel de l'entreprise.

C120 Encadrement

Ensemble des activités de développement des principes, orientations, règles, méthodes ou moyens d'action régissant et normalisant un processus donné ou un domaine d'activités.

C130 Expertise

Ensemble des activités d'analyse, d'évaluation, de conseil ou de développement menées par un expert dans un domaine donné.

C140 Formation

Ensemble des activités de développement et de diffusion de contenu de formation relatif à un processus donné ou à un domaine d'expertise.

C150 Gestion de projet

Ensemble des activités permettant de piloter le déroulement d'un projet et son optimisation, depuis la définition des objectifs jusqu'à sa réalisation, son report ou son abandon.

C160 Gestion des connaissances

Ensemble des activités de conception, de développement et d'application de pratiques de gestion visant à soutenir l'utilisation des connaissances pertinentes à un processus ou domaine d'expertise donné, depuis leur création jusqu'à leur diffusion et leur réutilisation.

C170 Gestion documentaire

Ensemble des activités de conception, de développement et d'application de pratiques de gestion visant à soutenir l'utilisation des documents relatifs à un processus ou domaine d'expertise donné, depuis leur création jusqu'à leur archivage ou leur destruction.

C180 Gestion de processus

Ensemble des activités d'inventaire, de définition et de modélisation d'un processus, pour en assurer le contrôle, en comprendre le fonctionnement et les relations avec d'autres processus.

C190 Gestion du changement

Ensemble des activités permettant de réaliser des changements au sein d'un processus ou d'un domaine d'activité et d'en évaluer les impacts.

C200 Obtention d'autorisations externes

Ensemble des activités relatives à l'obtention d'autorisations auprès des autorités qualifiées, afin d'accomplir un acte ou d'entreprendre une action dans le cadre d'un processus donné.

C210 Reddition de comptes

Ensemble des activités liées à l'obligation de répondre de l'exercice d'une responsabilité en fonction d'objectifs et de cibles préalablement définis.

C220 Réunion

Ensemble des activités liées au fait de réunir des personnes dans le but d'échanger et de prendre des décisions relatives à un processus.

C230 Veille

Ensemble des activités de surveillance continue de l'environnement interne et externe pour en anticiper l'évolution et les impacts potentiels sur la réalisation d'un ou de plusieurs processus.

A100-00 GESTION DE L'ENTREPRISE

Ensemble des activités de gestion administrative de l'entreprise y compris la planification, le développement organisationnel et le contrôle.

A110-00 Planification administrative

Ensemble des processus relatifs à l'élaboration des orientations stratégiques et des objectifs d'affaires, soit la planification stratégique et la planification opérationnelle.

A110-10 Planification stratégique

Activités d'élaboration des plans stratégiques y compris l'analyse du contexte d'affaires, la définition des orientations et des stratégies, la définition des perspectives financières et des indicateurs de performance utilisés pour mesurer l'atteinte des résultats et la réalisation du bilan des plans précédents.

A110-20 Planification opérationnelle

Activités d'élaboration des plans d'affaires y compris les activités de diagnostic, la définition des objectifs d'affaires, la budgétisation et la définition des mécanismes de reddition de comptes.

A120-00 Développement organisationnel

Ensemble des processus de structuration et de découpage des activités, de développement de la culture d'entreprise, de mobilisation du personnel et de gestion de la performance.

A120-10 Structuration de l'organisation

Activités de découpage et de regroupement des activités et fonctions de l'entreprise.

A120-20 Développement de la culture d'entreprise

Activités de définition des valeurs, du mode de fonctionnement et des attitudes caractérisant l'entreprise.

A120-30 Mobilisation du personnel

Activités liées à l'adhésion et à l'engagement collectif des employés.

A120-40 Gestion de la performance

Activités de diagnostic et de révision des processus d'affaires.

A130-00 Contrôle administratif et gouvernance d'entreprise

Ensemble des processus de vérification et de contrôle liés à l'atteinte ou au dépassement des objectifs de l'entreprise et au respect des lois, règlements et encadrements.

A130-10 Répartition des pouvoirs de décision

Activités d'attribution de l'autorité et des responsabilités dans l'entreprise y compris les délégations de pouvoir et de signature.

A130-20 Contrôle et évaluation des activités

Activités relatives au contrôle de l'ensemble des ressources, des activités et des objectifs engagés par les actions planifiées et à l'évaluation des résultats et de l'efficacité de ces actions tant au point de vue des ressources utilisées que du niveau d'atteinte des objectifs.

A130-30 Vérification interne

Activités de vérification interne ayant comme objectif de fournir des opinions indépendantes, professionnelles et objectives sur l'économie, l'efficacité et l'efficacité des activités, la conformité des activités avec les lois, règlements et encadrements, l'intégrité des informations financières et opérationnelles et la protection des actifs. Comprend la réalisation de mandats en matière de juricomptabilité.

A130-40 Vérification externe

Activités de vérification et d'évaluation des bilans et états financiers de l'entreprise par un vérificateur externe.

A200-00 GESTION DES RELATIONS EXTERNES

Ensemble des activités de gestion des affaires juridiques, des communications externes et des relations institutionnelles et gouvernementales.

A210-00 Gestion des affaires juridiques

Ensemble des processus relatifs aux affaires de nature juridique tels que la fourniture de conseil, avis ou opinion juridiques, la réalisation d'actes juridiques et la représentation de l'entreprise lors de litiges et procédures légales.

A210-10 Fourniture de conseils, d'avis et d'opinions juridiques

Activités de fourniture de conseils, d'avis et d'opinions juridiques aux gestionnaires et employés en réponse à une question ou à un problème de nature juridique dans les domaines du droit touchés par les activités de l'entreprise.

A210-20 Constitution d'entreprises

Activités liées à la constitution, au maintien et au fonctionnement d'entreprises et d'organismes, ce qui comprend notamment la création ou la modification des lois constitutives, lettres patentes, statuts, règlements et chartes.

A210-30 Rédaction, négociation et approbation d'actes juridiques

Activités de rédaction, de négociation et d'approbation d'actes juridiques tels que les contrats, transactions, protocoles, ententes, engagements et accords pour en assurer la conformité sur le plan juridique.

A210-40 Représentation lors de litiges et de procédures légales

Activités de représentation de l'entreprise devant les tribunaux et autres organismes dans le cadre de litiges ou de procédures légales.

A220-00 Gestion des communications externes

Ensemble des processus de planification, de conception et de réalisation des communications externes de l'entreprise.

A220-10 Planification et stratégies de communications externes

Activités de planification et de coordination des communications externes y compris l'analyse de la situation, l'identification des publics cibles et des buts visés, la définition des stratégies de communication, la conception de programmes et d'outils, le choix des canaux de communication et la sélection d'indicateurs d'impact permettant de mesurer l'atteinte des buts visés.

A220-20 Réalisation des communications externes

Activités relatives à la mise en œuvre et au suivi des programmes de communications externes ainsi qu'aux interventions ad hoc.

A230-00 Gestion des relations institutionnelles et gouvernementales

Ensemble des processus de gestion des relations avec les collectivités, les institutions du domaine de l'énergie, les gouvernements et organismes gouvernementaux.

A230-10 Gestion des relations avec les collectivités

Activités de concertation, de négociation et de suivi effectuées par l'entreprise dans le cadre de sa mission auprès d'instances ou d'organisations locales ou régionales et auprès d'organismes représentant des groupes socio-économiques.

A230-20 Gestion des relations avec les institutions du domaine de l'énergie

Activités de développement et de maintien des mécanismes de concertation et d'échange avec les institutions nationales et internationales du domaine de l'énergie.

A230-30 Gestion des relations gouvernementales

Activités de développement et de maintien des mécanismes de concertation et d'échange entre l'entreprise et les interlocuteurs des gouvernements, des ministères et des organismes gouvernementaux.

A300-00 GESTION ENVIRONNEMENTALE

Ensemble des activités liées aux responsabilités de l'entreprise en vertu des lois et règlements environnementaux auxquelles elle est assujettie, de sa politique environnementale et des mandats qui lui sont attribués.

A310-00 Évaluation environnementale

Ensemble des activités ayant pour but d'identifier et d'évaluer les risques et les impacts environnementaux liés à tout projet de construction, de réfection et de maintenance, aux activités d'exploitation des installations, ainsi qu'à l'homologation de produits et à l'élaboration d'encadrements.

A310-10 Évaluation environnementale interne

Activités consistant à recueillir l'information existante sur un lieu et à identifier les grands enjeux environnementaux d'un projet afin d'en évaluer la faisabilité.

A310-20 Évaluation environnementale stratégique

Ensemble des activités d'un projet qui, en fonction de critères techniques, économiques et environnementaux, permettent l'analyse des variantes et la détermination des données générales nécessaires à sa réalisation.

A310-30 Étude d'impact sur l'environnement

Ensemble des activités visant à identifier, avant la phase de réalisation, les effets prévisibles d'un projet sur son environnement et les mesures à prendre pour supprimer, limiter ou compenser ces effets.

A320-00 Mise en œuvre et suivi des mesures de protection

Mise en œuvre et suivi des mesures visant à éliminer la cause d'une non-conformité, ainsi que des moyens destinés à prévenir, à diminuer ou à éliminer les gênes et les nuisances afin de réduire les impacts environnementaux ou d'y mettre un terme.

A320-10 Conception et application des mesures d'atténuation et de compensation

Ensemble des activités relatives à la mise en place de pratiques, de procédures ou de technologies qui visent à réduire au minimum ou à éviter les impacts environnementaux associés à une activité.

A320-20 Surveillance environnementale

Ensemble d'activités visant à s'assurer que tous les engagements et obligations en matière d'environnement, y compris les mesures d'atténuation, sont mis en place, avant, pendant et après les travaux.

A320-30 Suivi environnemental

Ensemble d'activités visant à s'assurer du respect des exigences des certificats d'autorisation, ainsi qu'à mesurer les impacts réels d'un projet ou d'une activité, de les comparer aux impacts prévus lors de l'évaluation environnementale et d'évaluer l'efficacité des mesures d'atténuation et d'amélioration.

A320-40 Prévention, contrôle et réduction des nuisances et des pollutions

Utilisation de procédés, pratiques, matériaux, produits, sources ou énergie pour empêcher, réduire ou maîtriser (séparément ou par combinaison) la création, l'émission ou le rejet de tout type de polluant ou déchet, afin de réduire les impacts environnementaux.

A330-00 Évaluation de la performance environnementale

Processus de cueillette d'information permettant de comparer la performance environnementale passée et actuelle de l'entreprise avec ses critères de performance environnementale. Ce processus couvre toute la durée de vie d'une installation, depuis les études d'avant-projet jusqu'à son démantèlement éventuel.

A330-10 Audit environnemental

Activités d'évaluation périodique et systématique de l'entreprise, des systèmes de gestion, de la performance des équipements mis en place pour assurer la protection de l'environnement en regard des politiques, directives et encadrements de l'entreprise et des exigences réglementaires.

A330-20 Suivi de la performance environnementale

Activités qui consistent à évaluer la capacité de l'entreprise à planifier, à concevoir et à réaliser ses projets selon sa politique environnementale et les objectifs qu'elle s'est fixés, ainsi qu'à effectuer un contrôle visant à maintenir le niveau de performance visé.

A400-00 GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Ensemble des activités relatives à la gestion des ressources financières de l'entreprise, y compris les opérations comptables et fiscales, les opérations de trésorerie et de financement, la gestion du risque et la gestion de la caisse de retraite.

A410-00 Opérations comptables et fiscales

Ensemble des processus relatifs à l'évolution du cadre normatif comptable et fiscal, à l'évolution du plan comptable, à la comptabilisation de l'information financière et de gestion ainsi qu'à la préparation des états financiers.

A410-10 Évolution du cadre normatif comptable

Processus ayant pour but l'élaboration des pratiques et conventions comptables de l'entreprise permettant la comptabilisation, l'évaluation et la présentation de l'information financière selon les principes comptables généralement reconnus. Il comprend le suivi de l'évolution de la normalisation comptable, l'élaboration des principes et conventions comptables ainsi que la réalisation et la diffusion d'avis comptables.

A410-20 Optimisation et application des règles fiscales

Ensemble des processus ayant pour but l'élaboration des règles et pratiques en matière de fiscalité de l'entreprise comprenant le suivi des lois et des règles fiscales, la réalisation des activités liées à la conformité fiscale, l'élaboration et la défense des positions de l'entreprise en fiscalité ainsi que la réalisation et la diffusion d'avis fiscaux.

A410-30 Évolution du plan comptable

Processus ayant pour but le suivi de l'évolution du système d'information comptable. Il comprend la mise à jour des données de base liées aux systèmes d'entreprise nécessaires à la préparation des états financiers statutaires et des rapports de gestion de l'entreprise.

A410-40 Comptabilisation de l'information financière et de gestion

Ensemble des processus relatifs aux activités de comptabilisation de l'information financière et de gestion comprenant les immobilisations, la dette, les placements, les inventaires, les acquisitions et les comptes fournisseurs, la paie, les revenus et les comptes à recevoir, l'encaisse, les taxes, les transactions d'énergie, l'approvisionnement en électricité, les cheminement de coûts, l'application des tarifs, les actifs/passifs réglementaires et les avantages du personnel.

A410-50 Préparation des états financiers

Ensemble des processus relatifs aux activités de préparation des états financiers comprenant la consolidation et la préparation des notes aux états financiers, l'analyse de l'information financière et la préparation de la divulgation financière externe.

A420-00 Opérations de trésorerie et de financement

Ensemble des processus relatifs à la gestion de la trésorerie, du financement externe et de la gestion de la dette.

A420-10 Gestion de la trésorerie

Ensemble des processus relatifs aux activités de gestion de la trésorerie comprenant l'obtention des services financiers et des produits bancaires, la gestion des flux monétaires et le suivi de la situation de caisse de l'entreprise.

A420-20 Financement externe

Ensemble des processus relatifs aux activités de gestion du financement externe de l'entreprise comprenant la production des montages financiers, la réalisation des opérations de financement ainsi que la conception et l'application du programme de relations avec les investisseurs.

A420-30 Gestion de la dette

Ensemble des processus relatifs aux activités de gestion de la dette comprenant le suivi du service de la dette de l'entreprise, les paiements en capital et intérêts et la gestion de portefeuilles.

A430-00 Gestion du risque

Ensemble des processus relatifs à la gestion des risques corporatifs et financiers ainsi qu'à la gestion des contrats d'assurance.

A430-10 Gestion des risques corporatifs et financiers

Ensemble des processus relatifs aux activités de gestion des risques corporatifs et financiers comprenant l'établissement des risques, leur identification et l'estimation des conséquences, leur évaluation, leur contrôle ainsi que leur transfert et leur rétention.

A430-20 Gestion des contrats d'assurance

Ensemble des processus relatifs aux activités de gestion des contrats d'assurance comprenant la négociation de ces contrats, l'établissement des exigences d'assurance dans les contrats avec les fournisseurs et entrepreneurs et le traitement des règlements des contrats d'assurance.

A440-00 Gestion de la caisse de retraite

Ensemble des processus relatifs à la gestion et à la comptabilisation de la caisse de retraite ainsi qu'à l'administration du régime de retraite.

A440-10 Gestion et comptabilisation de la caisse de retraite

Ensemble des processus relatifs aux activités de gouvernance, de gestion et de comptabilisation de la caisse de retraite comprenant l'élaboration des stratégies financières, la planification et la gestion du portefeuille de placements, l'exécution, le contrôle et la comptabilisation des transactions, le suivi de l'équilibre du régime ainsi que la production des états financiers.

A440-20 Administration du régime de retraite

Ensemble des processus relatifs à l'administration du régime de retraite y compris la gestion du régime, le service aux participants actifs, retraités et bénéficiaires, le calcul et le paiement des rentes ainsi que la réalisation des relevés annuels.

A500-00 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Ensemble des activités de planification de la main-d'œuvre, de dotation, d'application des règles de mobilité, de développement du personnel et de gestion de l'environnement de travail.

A510-00 Planification de la main-d'œuvre

Ensemble des activités d'analyse du marché du travail, d'inventaire des effectifs, d'évaluation des besoins de main-d'œuvre et d'élaboration des programmes permettant de combler ces besoins.

A510-10 Analyse du marché du travail

Activités d'analyse de l'offre de main-d'œuvre dans un secteur donné ou pour une compétence donnée et des besoins internes.

A510-20 Inventaire de la main-d'œuvre

Activités de compilation des statistiques sur l'effectif d'Hydro-Québec.

A510-30 Évaluation des besoins de main-d'œuvre

Activités relatives à l'établissement des besoins actuels et futurs en ressources humaines.

A510-40 Élaboration des programmes de relève

Activités relatives à l'élaboration, à la surveillance et à l'évaluation de programmes visant à combler les besoins en matière d'effectif et de compétences.

A520-00 Dotation en personnel et cessation d'emploi

Ensembles des activités relatives à la dotation en personnel et à l'application de procédures de départ d'un employé.

A520-10 Dotation en personnel

Ensemble des activités de réalisation des programmes d'accès à l'égalité en emploi, d'attraction des candidats, d'affichage de postes, de sélection et d'embauche, de mobilité des employés, d'accueil et d'intégration, d'évaluation de la période probatoire et d'offre de stages.

A520-20 Cessation d'emploi

Activités relatives à l'application des procédures de départ volontaire ou involontaire d'un employé.

A530-00 Développement du personnel

Ensemble des activités relatives à l'analyse des besoins de développement ainsi qu'à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'évaluation de programmes de développement.

A530-10 Analyse des besoins de développement

Activités relatives à l'identification des besoins de développement des employés et des stratégies pour répondre à ces besoins.

A530-20 Élaboration et mise en œuvre des programmes de développement

Ensemble des activités visant le développement des compétences requises pour assurer la pérennité du savoir-faire de l'entreprise.

A530-30 Évaluation des programmes de développement

Activités d'évaluation des programmes sur la performance organisationnelle et individuelle.

A540-00 Gestion de l'environnement de travail

Ensemble des activités relatives à la gestion des conditions et relations de travail, à la gestion des services de santé et de la sécurité du personnel.

A540-10 Gestion des conditions de travail

Activités de gestion des avantages négociés ou consentis aux salariés ainsi que des facteurs favorables ou défavorables entourant l'accomplissement du travail.

A540-20 Gestion des relations du travail

Activités relatives à l'établissement des mandats et des stratégies de négociation de contrats de travail, à leur négociation, à leur application et à leur interprétation dans le respect des lois.

A540-30 Gestion des services de santé

Activités de conception et de réalisation de programmes de prévention et de contrôle de la santé du personnel de l'entreprise.

A540-40 Gestion de la sécurité au travail

Activités relatives à l'élaboration et à la réalisation de programmes et d'activités en matière de sécurité et de prévention des accidents au travail.

A600-00 GESTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES

Ensemble des activités relatives à la gestion des ressources mobilières et immobilières et à la protection des personnes et des actifs matériels.

A610-00 Gestion des ressources mobilières

Ensemble des processus relatifs à la planification des besoins, à l'acquisition de biens meubles et services, à la fourniture de matériel, à l'entretien et à l'exploitation des installations et du matériel de transport ainsi qu'à la revalorisation et la disposition des biens meubles excédentaires.

A610-10 Planification des besoins en biens et services

Activités relatives à la planification à court et à moyen terme en matière d'acquisition, à l'analyse de l'historique de l'utilisation et à l'évaluation du niveau des stocks ainsi qu'à l'établissement des paramètres d'approvisionnement.

A610-20 Acquisition de biens et services

Ensemble des activités relatives à l'acquisition de biens meubles et de services y compris les demandes d'acquisition, la spécification du bien ou service requis, le développement et l'application de stratégies d'acquisition, l'inscription, la qualification et l'évaluation des fournisseurs, les appels de soumissions, la réception et l'analyse des soumissions ainsi que l'attribution et la gestion administrative des contrats.

A610-30 Fourniture de matériel

Ensemble des activités permettant de fournir aux unités d'affaires le matériel nécessaire à leurs opérations, dont la réception du matériel, l'entreposage, la gestion des entrepôts et magasins, la gestion de l'inventaire, la manutention, l'emballage et le transport y compris le transport d'équipements surdimensionnés et de matières dangereuses.

A610-40 Entretien et exploitation des installations et du matériel de transport

Activités relatives à l'entretien et à l'exploitation du parc de véhicules, à la gestion du carburant, à l'entretien et à l'exploitation des aéroports, à la gestion de la flotte, au nolisement d'avions d'Hydro-Québec, à la gestion des affrètements d'aéronefs, au transport des passagers et au service de billetterie pour les déplacements d'affaires.

A610-50 Revalorisation et disposition des biens meubles excédentaires

Activités relatives à la revalorisation des fournitures, des équipements et du matériel, y compris le matériel roulant, déclarés excédentaires par prêt, transfert, récupération ou recyclage de même qu'à leur disposition par vente ou don.

A620-00 Gestion des ressources immobilières

Ensemble des processus relatifs à la gestion des actifs immobiliers y compris toutes les transactions immobilières, l'entretien et l'exploitation des bâtiments, la gestion, l'optimisation et l'aménagement des espaces ainsi que les services aux occupants.

A620-10 Transactions immobilières

Ensemble des activités relatives à l'acquisition, à la location et à la vente d'actifs immobiliers, à l'identification et à l'interprétation de la nature des droits immobiliers ainsi qu'à la gestion des droits immobiliers, des taxes et des baux.

A620-20 Entretien et exploitation des bâtiments

Activités relatives à l'entretien et à l'exploitation des bâtiments y compris la mise en service et hors service des bâtiments, la planification, l'ordonnancement et l'exécution de la maintenance ainsi que l'analyse de la performance des bâtiments.

A620-30 Gestion de l'occupation, optimisation et aménagement des espaces

Activités de gestion de l'occupation, d'optimisation et d'aménagement des espaces y compris la conception et la réalisation des aménagements et des déménagements et les services aux occupants.

A630-00 Gestion de la sécurité des personnes et des actifs matériels

Ensemble des processus visant la protection des personnes et des actifs matériels y compris l'anticipation et l'évaluation des risques et de la menace, la planification et l'application des mesures d'urgence, la planification et la mise en œuvre des mesures de sécurité, l'intervention lors d'événements ainsi que la réalisation d'enquêtes.

A630-10 Anticipation et évaluation des risques et de la menace

Activités relatives à l'analyse de risques en matière de sécurité des personnes et des actifs et à l'évaluation de la menace.

A630-20 Planification des mesures d'urgence et de sécurité

Activités relatives à la prévention des situations d'urgence, à l'organisation des mesures nécessaires pour y faire face, à la planification et à l'organisation de l'ensemble des mesures matérielles, techniques et organisationnelles de prévention et d'atténuation des risques y compris la planification de la sécurisation des installations.

A630-30 Mise en œuvre des mesures de sécurité

Activités de mise en œuvre des mesures de sécurité, dont l'installation, la gestion et l'entretien des équipements et systèmes visant la prévention des méfaits et des incendies, la gestion des accès, la surveillance et les patrouilles, les inspections, les exercices et les audits.

A630-40 Interventions lors d'événements

Ensemble des activités visant à contrôler un événement pour en limiter les effets directs ou indirects sur les personnes, les actifs, les opérations, les revenus et l'image de l'entreprise. Cela comprend l'application des plans d'urgence, l'application des mesures d'atténuation, l'assistance aux personnes, l'assistance aux organismes et le contrôle de la personne.

A630-50 Réalisation d'enquêtes

Activités d'enquête et d'expertise d'investigation visant à élucider les situations potentiellement préjudiciables et à tenter, le cas échéant, des procédures judiciaires.

A700-00 GESTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS

Ensemble des activités de gestion des technologies de l'information et des communications, y compris leur développement, leur exploitation et leur maintenance.

A710-00 Développement et mise en œuvre des technologies de l'information et des communications

Ensemble des processus de planification et d'élaboration des stratégies d'évolution et de sécurité des technologies de l'information et des communications, de gestion de portefeuille et de réalisation de projets de développement.

A710-10 Planification et stratégies d'évolution des technologies de l'information et des communications

Activités de planification et d'élaboration des stratégies d'évolution intégrée des technologies de l'information et des communications et de développement des programmes d'architecture d'entreprise.

A710-20 Élaboration des stratégies de sécurité de l'information

Activités de planification et d'évolution des stratégies de sécurisation des ressources matérielles et logicielles, informatiques et de télécommunications permettant de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information.

A710-30 Gestion du portefeuille

Activités d'orientation et de planification des projets de développement des technologies de l'information et des communications selon les objectifs stratégiques d'affaires et financiers, d'optimisation des investissements, d'allocation et d'utilisation des ressources.

A710-40 Réalisation de projets

Activités relatives à la réalisation de projets informatiques ou de télécommunications, y compris l'évaluation d'opportunité, l'analyse préliminaire, la conception, la réalisation et la clôture.

A720-00 Exploitation des technologies de l'information et des communications

Ensemble des processus d'exploitation des technologies de l'information et des communications, y compris l'exploitation des infrastructures, la mise en œuvre des mesures de sécurité de l'information ainsi que le support et l'assistance aux utilisateurs.

A720-10 Exploitation des infrastructures

Activités d'exploitation des logiciels, systèmes et matériel informatiques et des réseaux de télécommunications.

A720-20 Mise en œuvre des mesures de sécurité

Activités de mise en œuvre des normes de sécurité définies dans l'entreprise dans le domaine de l'informatique et des télécommunications permettant de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information.

A720-30 Soutien et assistance

Activités relatives aux services de soutien à l'utilisation de l'informatique et des télécommunications, au dépannage et à l'assistance aux utilisateurs.

A730-00 Maintenance des technologies de l'information et des communications

Ensemble des processus de maintenance des applications, des postes de travail et des réseaux informatiques et de télécommunications.

A730-10 Maintenance des applications

Activités d'entretien préventif et correctif des solutions logicielles développées ou acquises.

A730-20 Maintenance des postes de travail

Activités d'entretien des postes de travail informatiques, des périphériques nécessaires à leur bon fonctionnement et des produits de téléphonie.

A730-30 Maintenance des réseaux de télécommunications

Activités d'entretien préventif et correctif des réseaux informatiques et de télécommunications, des serveurs de fichiers de données et de messagerie.

B100-00 CONSTRUCTION ET RÉFECTION D'ÉQUIPEMENTS DE PRODUCTION ET DE TRANSPORT D'ÉLECTRICITÉ

Ensemble des activités de planification, de conception et de réalisation des projets de construction et de réfection d'installations et d'équipements de production et de transport d'électricité.

B110-00 Développement de projets de construction et de réfection

Ensemble des activités permettant d'étudier la faisabilité des projets de construction et de réfection d'équipements.

B110-10 Études et avant-projets de construction et de réfection

Activités relatives à l'évaluation de la faisabilité technique, économique, environnementale et sociale d'un projet.

B110-20 Obtention des autorisations gouvernementales pour les projets de construction et de réfection

Activités relatives à l'obtention des autorisations gouvernementales pertinentes à un projet de construction ou de réfection d'équipements de production ou de transport, lorsque de telles autorisations sont requises par les autorités gouvernementales compétentes.

B120-00 Réalisation de projets de construction ou de réfection

Ensemble des activités permettant de réaliser un projet de construction ou de réfection, y compris les aspects techniques, contractuels, environnementaux et financiers.

B120-10 Démarrage et planification de projets de construction et de réfection

Activités relatives au démarrage et à la planification d'un projet.

B120-20 Conception et ingénierie de projets de construction et de réfection

Activités relatives à la conception et à l'ingénierie d'un projet, notamment l'élaboration des plans et devis.

B120-30 Approvisionnement de projets de construction et de réfection

Activités relatives à la préparation, au suivi et à la gestion des appels d'offres et des contrats en découlant.

B120-40 Construction et fabrication d'équipements de production ou de transport

Activités relatives à la mise en place et à la gestion des chantiers ainsi qu'à la gestion des contrats de construction, de fabrication ou d'installation.

B120-50 Mise en service d'équipements de production ou de transport

Activités relatives à la mise en service des équipements nouvellement construits ou ayant fait l'objet d'une réfection.

B120-60 Fermeture de projets de construction et de réfection

Activités relatives au transfert à l'exploitant des équipements nouvellement construits ou ayant fait l'objet d'une réfection.

B200-00 PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ

Ensemble des activités concernant le développement, l'exploitation et la maintenance du parc de production, ainsi que le commerce de l'électricité sur les marchés de gros au Québec et hors Québec.

B210-00 Commerce de gros de l'électricité

Ensemble des activités de vente et d'achat d'électricité sur les marchés de gros au Québec et hors Québec.

B210-10 Surveillance des marchés

Activités relatives à l'observation des marchés extérieurs pour profiter des meilleures conditions d'importation et d'exportation d'électricité.

B210-20 Transactions d'électricité

Activités liées aux transactions d'électricité sur les marchés de gros au Québec et hors Québec, ainsi qu'à la gestion des risques associés.

B210-30 Approvisionnement en électricité auprès des producteurs privés

Activités relatives aux approvisionnements électriques auprès des producteurs privés en complément de la capacité de production d'Hydro-Québec.

B220-00 Développement du parc de production

Ensemble des activités concernant l'élaboration des stratégies de développement à long terme de la production d'électricité, l'établissement des critères de planification et des caractéristiques des projets de production futurs, ainsi que le suivi des projets jusqu'à la mise en service des installations.

B220-10 Élaboration des stratégies de développement du parc de production

Activités relatives à la réalisation des études nécessaires afin d'assurer le développement du parc de production.

B220-20 Établissement des critères de conception et des exigences techniques des projets de production

Activités relatives à l'établissement des critères de conception et des exigences techniques devant être appliqués par les fournisseurs lors de la construction ou de la réfection d'installations.

B220-30 Suivi des projets de développement du parc de production

Activités liées au suivi de la conformité, des échéanciers et des coûts des projets de développement aux différentes étapes de leur réalisation.

B220-40 Mise en service des équipements et des installations de production

Activités liées à la fermeture financière des projets, à l'acceptation des travaux réalisés et à l'intégration des installations ou des équipements au parc de production.

B230-00 Exploitation des installations de production

Ensemble des activités concernant la planification de la production d'électricité, l'exécution des opérations de production, l'évaluation de la performance des installations et la surveillance de l'état des équipements.

B230-10 Planification de la production

Activités relatives à la planification de l'exploitation des installations de production en fonction du potentiel énergétique disponible, de la disponibilité des équipements et des besoins du marché.

B230-20 Exploitation des centrales

Activités relatives à la réalisation de la production planifiée par l'exécution des opérations requises en centrale.

B230-30 Suivi de la performance des installations de production

Activités relatives à la mesure et à l'évaluation des résultats de la production d'électricité.

B230-40 Surveillance de l'état des équipements et des installations de production

Activités relatives à l'acquisition et à l'analyse des informations nécessaires à l'évaluation de l'état des équipements et des installations de production.

B240-00 Maintenance des installations de production

Ensemble des activités concernant l'établissement et l'évaluation des pratiques et des programmes de maintenance, l'évaluation du comportement des installations et des équipements de production, ainsi que la réalisation et le suivi des travaux de maintenance.

B240-10 Évaluation de l'état et de la performance des installations de production

Activités liées à l'évaluation de l'état et de la performance des équipements et des installations de production afin d'en assurer le service attendu.

B240-20 Planification de la maintenance des installations de production

Activités relatives à la programmation des activités de maintenance à réaliser dans les installations de production.

B240-30 Réalisation de la maintenance des installations de production

Activités relatives à la mise en œuvre des programmes de maintenance, aux inspections et aux travaux d'entretien préventif ou correctif effectués sur les équipements de production.

B240-40 Suivi de la performance de la maintenance des installations de production

Activités liées à l'évaluation des pratiques de maintenance et des travaux d'entretien réalisés dans les installations de production.

B300-00 TRANSPORT D'ÉLECTRICITÉ

Ensemble des activités relatives au transport d'électricité, y compris le développement, l'exploitation et la maintenance du réseau de transport, le contrôle des mouvements d'énergie, la commercialisation du service de transport et l'exécution du rôle de Coordonnateur de la fiabilité au Québec.

B310-00 Développement du réseau de transport

Activités relatives à la planification et à l'élaboration des exigences de conception du réseau ainsi qu'à la gestion des projets de croissance du réseau de transport.

B310-10 Planification du réseau de transport et stratégies de développement

Activités liées au développement du réseau de transport en fonction de l'accroissement de la charge, de l'intégration de nouvelles centrales, de la fiabilité du réseau et de l'évolution technologique.

B310-20 Élaboration des critères de conception et exigences techniques des projets de transport

Activités liées à l'élaboration des critères de conception et des exigences techniques, y compris les études de réseaux et les critères de performance.

B310-30 Gestion des projets de développement du réseau de transport

Activités liées à la gestion des projets visant la croissance du réseau de transport, y compris les aspects financiers et techniques, ainsi que les recommandations et les autorisations internes et externes.

B320-00 Exploitation du réseau de transport

Activités relatives à la planification et aux stratégies de l'exploitation, au contrôle des installations et aux manœuvres sur le réseau, ainsi qu'à la surveillance du réseau de transport.

B320-10 Planification et stratégies de l'exploitation du réseau de transport

Activités liées à la planification de l'exploitation et à l'élaboration des stratégies, telles que la gestion des retraits planifiés et de l'indisponibilité des équipements.

B320-20 Contrôle des installations et des manœuvres sur le réseau de transport

Activités liées à la supervision des installations et à leur configuration requise afin de se conformer aux stratégies et aux besoins du réseau.

B320-30 Surveillance du réseau de transport

Activités liées à la surveillance et au réglage des paramètres de fiabilité du réseau de transport.

B330-00 Contrôle des mouvements d'énergie

Activités liées à l'analyse de la performance du réseau, au maintien de l'équilibre offre-demande ainsi qu'à la réalisation des échanges d'énergie.

B330-10 Analyse de la performance du réseau de transport

Activités liées à l'analyse et au suivi des pannes et des évènements touchant le réseau de transport.

B330-20 Maintien de l'équilibre offre-demande d'électricité

Activités liées au maintien de l'équilibre entre les ressources de production d'électricité et la consommation d'électricité.

B330-30 Réalisation des échanges d'énergie

Activités liées à la coordination et à la mise en œuvre des transactions d'énergie.

B340-00 Maintenance du réseau de transport

Activités liées à la planification et aux stratégies de la maintenance, à l'évaluation de la fiabilité et de la performance des équipements, à la réalisation des travaux de maintenance ainsi qu'à la gestion des projets.

B340-10 Planification et stratégies de la maintenance du réseau de transport

Activités relatives aux stratégies, à la planification et aux activités de maintenance afin d'assurer la fiabilité et la disponibilité du réseau de transport.

B340-20 Évaluation de la fiabilité et de la performance des équipements du réseau de transport

Activités liées à l'évaluation de la fiabilité et de la performance des lignes de transport et des équipements dans les postes.

B340-30 Réalisation de la maintenance du réseau de transport

Activités liées à la maintenance des équipements et des installations, y compris la maintenance systématique, conditionnelle et corrective.

B340-40 Gestion des projets de maintenance du réseau de transport

Activités liées à la gestion des projets visant la maintenance et la pérennité du réseau de transport, y compris les aspects financiers et techniques ainsi que les recommandations et les autorisations internes et externes.

B350-00 Commercialisation du service de transport d'électricité

Activités liées à la gestion des tarifs et conditions, à la gestion des relations commerciales et aux activités de raccordement au réseau de transport et de distribution.

B350-10 Gestion des tarifs et conditions du service de transport

Activités liées à l'établissement des tarifs et conditions du service de transport ainsi qu'à la préparation des dossiers tarifaires devant être soumis à la Régie de l'énergie du Québec.

B350-20 Gestion des ententes et des relations commerciales

Activités liées aux négociations des ententes et à l'accréditation des clients du réseau de transport y compris la gestion des relations avec le distributeur, les producteurs d'électricité, les courtiers en énergie et les réseaux voisins.

B350-30 Raccordement au réseau de transport et de distribution

Activités liées à l'intégration des centrales au réseau de transport et de distribution ainsi qu'à l'intégration des charges au réseau de transport.

B360-00 Exécution du rôle de Coordonnateur de la fiabilité au Québec

Le coordonnateur de la fiabilité assure la coordination et l'application des normes de fiabilité destinées aux producteurs, aux transporteurs, aux distributeurs et aux courtiers en énergie au Québec.

B400-00 DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ

Ensemble des activités liées à la distribution de l'électricité, y compris l'approvisionnement en électricité, le développement, l'exploitation et la maintenance du réseau de distribution.

B410-00 Approvisionnement en électricité

Ensemble des processus relatifs à l'approvisionnement en électricité pour le Québec et du transport jusqu'au réseau de distribution.

B410-10 Achat d'électricité

Activités relatives à l'approvisionnement en électricité pour le Québec, comprenant la planification des besoins d'énergie au-delà du volume patrimonial, les appels d'offres et l'attribution des contrats.

B410-20 Achat du service de transport

Activités relatives à l'achat du service de transport d'électricité jusqu'au réseau de distribution.

B420-00 Développement du réseau de distribution

Ensemble des processus relatifs à la planification et aux stratégies de développement du réseau de distribution, à l'ingénierie des projets et à la réalisation des travaux de développement ainsi qu'à la gestion de ces projets.

B420-10 Planification du réseau de distribution et stratégies de distribution

Activités relatives à l'élaboration des stratégies de développement, à la planification des travaux de développement du réseau de distribution et à la prévision des investissements. Comprend l'établissement des critères de conception et les exigences techniques, leurs estimations ainsi que les relations dans les contrats donnés à l'externe.

B420-20 Évaluation de l'état et de la performance du réseau de distribution

Activités liées à l'évaluation de la fiabilité et de la performance des équipements du réseau de distribution.

B420-30 Réalisation de l'ingénierie des projets de développement

Activités relatives à la réalisation de l'ingénierie des projets de modification ou de prolongement du réseau de distribution.

B420-40 Gestion des projets de développement du réseau de distribution

Activités liées à la gestion des projets visant la modification ou le prolongement du réseau de distribution, y compris les aspects financiers et techniques ainsi que les recommandations et les autorisations internes et externes.

B420-50 Réalisation des travaux de développement

Activités de réalisation des travaux de construction du réseau de distribution.

B430-00 Exploitation du réseau de distribution

Ensemble des processus relatifs à l'utilisation du réseau de distribution pour alimenter la clientèle et maintenir l'acheminement de l'énergie de manière régulière et constante.

B430-10 Planification et stratégies d'exploitation du réseau de distribution

Activités de planification de l'alimentation du réseau de distribution et des stratégies d'exploitation en fonction des prévisions de la demande. Comprend les études visant à établir les prévisions de charge à court terme, la simulation des conséquences d'événements anticipés, ainsi que la coordination des plans de retraite.

B430-20 Conduite du réseau de distribution

Ensemble des activités liées à la mise en œuvre des moyens pour surveiller les comportements du réseau en vue d'optimiser l'exploitation des ressources énergétiques. Comprend les activités d'acheminement de l'énergie sur le réseau pour alimenter les clients en s'assurant de la continuité et de la qualité de service, l'analyse et la conduite en temps réel, ainsi que la planification et la réalisation des manœuvres.

B430-30 Gestion des interruptions et rétablissement de service

Activités d'intervention lors de pannes du réseau, de l'appréciation de la panne aux démarches pour rétablir le service, y compris l'estimation du temps requis pour le rétablissement du service et la disponibilité du réseau ainsi que l'information sur la panne.

B440-00 Maintenance du réseau de distribution

Ensemble des processus relatifs à la maintenance des installations du réseau de distribution y compris l'élaboration de la stratégie de maintenance, l'évaluation de l'état de la performance et des équipements, la planification et le suivi de la maintenance, ainsi que la gestion et le suivi des projets de maintenance.

B440-10 Planification de la maintenance du réseau de distribution

Activités liées à la stratégie et à la planification des activités de maintenance afin d'assurer la fiabilité du réseau de distribution et la continuité du service à la clientèle.

B440-20 Réalisation et suivi de la maintenance du réseau de distribution

Activités liées à la réalisation des travaux de maintenance du réseau de distribution y compris la maintenance systématique, conditionnelle et corrective des équipements et des installations.

B440-30 Gestion et suivi des projets de maintenance du réseau de distribution

Activités liées à la gestion des projets visant la maintenance et la pérennité du réseau de distribution y compris les aspects financiers et techniques ainsi que les recommandations et les autorisations internes et externes.

B500-00 SERVICE À LA CLIENTÈLE

Ensemble des activités liées à la commercialisation, à la gestion des contrats et à la facturation des produits et services offerts à la clientèle par l'entreprise.

B510-00 Commercialisation

Ensemble des processus relatifs à l'élaboration de la stratégie commerciale, le développement des produits et services, la tarification, la mise en marché, les ventes et la relation avec la clientèle.

B510-10 Élaboration de la stratégie commerciale

Activités d'analyse nécessaires à l'élaboration de la stratégie commerciale. Comprend l'analyse du marché et de sa dynamique, des clients, des ventes et de l'environnement interne.

B510-20 Développement des produits et services

Activités liées au développement de produits et services adaptés aux besoins de la clientèle, y compris les programmes d'efficacité énergétique et de gestion de la consommation.

B510-30 Gestion des tarifs et conditions du service de distribution

Activités liées à l'établissement des tarifs et conditions du service de distribution ainsi qu'à la préparation des dossiers tarifaires devant être soumis à la Régie de l'énergie du Québec.

B510-40 Mise en marché

Activités d'analyse des clientèles potentielles, de constitution de plans marketing, d'évaluation de la performance de ces plans et de gestion des campagnes promotionnelles.

B510-50 Ventes

Activités liées à l'offre de produits et services à l'ensemble de la clientèle et aux différents segments des clients d'affaires et Grandes entreprises. Comprend le plan opérationnel de la fonction vente, la gestion des opportunités et des offres ainsi que le suivi de la vente.

B510-60 Relations avec la clientèle

Activités de traitement des requêtes en provenance des clients, y compris le traitement des plaintes et réclamations et la gestion de la fidélisation.

B520-00 Gestion des contrats et de la facturation

Ensemble des processus relatifs à la gestion des contrats, au mesurage de la consommation, à la relève des compteurs, à la facturation, à l'encaissement, au recouvrement et au traitement de la subtilisation.

B520-10 Gestion des contrats des clients

Activités de création, de maintien, de modification et de fermeture des contrats des clients. Cela inclut les emménagements, les déménagements, le suivi des ententes de contributions pour certaines demandes de raccordement ou de changements d'entrée électrique.

B520-20 Mesurage de la consommation

Activités relatives à l'ingénierie du mesurage, à la planification des besoins, à la gestion de la qualité des appareils, à leur installation ou remplacement chez le client et à leur inspection.

B520-30 Relève des compteurs

Activités de planification de la relève, de lecture sur place ou à distance, des données des appareils de mesure, de saisie et de correction des données de lecture et d'estimation de la consommation.

B520-40 Facturation

Activités de calcul et de correction des données de la facture, de sa mise en forme, de son émission, ainsi que de la gestion du mode de versements égaux.

B520-50 Encaissement

Activités de réception et d'enregistrement des paiements pour leur comptabilisation dans les revenus de l'entreprise.

B520-60 Recouvrement

Activités de suivi des dettes de la clientèle, de report des soldes, de gestion des dépôts de garantie, de calcul des intérêts et de gestion des relations avec les partenaires externes dans les démarches de recouvrement.

B520-70 Traitement de la subtilisation

Activités de détection, d'inspection, de facturation de recouvrement, d'encaissement et de dissuasion en matière de subtilisation d'énergie.

B600-00 INNOVATION TECHNOLOGIQUE

Ensemble des activités relatives au développement des technologies, à la réalisation d'applications technologiques et au soutien technique des opérations.

B610-00 Développement des technologies

Ensemble des activités relatives à la réalisation de vigie et de prospective scientifique et technologique et à la réalisation d'innovations stratégiques.

B610-10 Vigie et prospective scientifique

Activités consistant à dégager les signaux provenant de l'environnement externe, l'évolution probable des technologies et de la science, les impacts économiques présents et futurs dans le but de dégager de nouvelles avenues d'innovation.

B610-20 Innovations stratégiques

Activités visant à faire évoluer la science et les technologies maîtrisées afin de pouvoir répondre aux enjeux futurs des divisions d'affaires et de proposer une vision scientifique stratégique pertinente pour l'entreprise.

B620-00 Réalisation d'applications technologiques

Ensemble des activités relatives à la recherche d'options, à la preuve de concept, à la conception et à la démonstration du prototype, au développement et à l'essai, à l'implantation et à la valorisation des applications technologiques.

B620-10 Recherche d'options

Ensemble des activités visant l'identification et le choix des concepts qui répondent le mieux aux besoins des unités d'affaires.

B620-20 Preuve du concept

Ensemble des activités visant la validation des concepts, et ce, expérimentalement, par simulation ou par démonstration théoriques.

B620-30 Conception et démonstration du prototype

Ensemble des activités visant la construction d'un prototype industriel ou logiciel répondant aux fonctionnalités critiques et limitant les risques majeurs.

B620-40 Développement et essais

Ensemble des activités visant à concevoir un produit industriel ou logiciel répondant aux spécifications fonctionnelles et techniques de l'unité d'affaires.

B620-50 Essais finaux et implantation

Ensemble des activités visant l'homologation, le déploiement et l'implantation dans l'unité d'affaires du produit industriel ou logiciel.

B620-60 Valorisation des technologies

Activités visant la mise en valeur des inventions et des technologies issues des projets d'innovation y compris l'évaluation de la valeur économique, les études de marché, la protection de la propriété intellectuelle ainsi que la négociation de licences et d'ententes de partenariat.

B630-00 Soutien technique aux opérations

Ensemble des activités de soutien et d'assistance aux activités techniques des unités et des clients externes, notamment la réalisation d'essais et d'études scientifiques.

B630-10 Réalisation d'essais

Ensemble d'activités consistant à vérifier le fonctionnement d'un produit technologique en vue de son homologation ou de son acceptation.

B630-20 Réalisation d'études scientifiques

Mesures d'investigation technique ou scientifique ayant pour but de fournir des avis, des rapports et des recommandations techniques et scientifiques.

INDEX

A	Achat d'électricité (par le Distributeur)	B410-10
	Achat du service de transport d'électricité (par le Distributeur)	B410-20
	Acquisition de biens et services	A610-20
	Actes juridiques - Rédaction, négociation et approbation	A210-30
	Activités - Contrôle et évaluation	A130-20
	Administration du régime de retraite	A440-20
	Aménagement des espaces	A620-30
	Analyse de la performance du réseau de transport	B330-10
	Analyse des besoins de développement du personnel	A530-10
	Analyse du marché du travail	A510-10
	Anticipation des risques et de la menace (sécurité des personnes et des actifs matériels)	A630-10
	Application des mesures d'atténuation et de compensation (environnement)	A320-10
	Application des règles fiscales	A410-20
	Applications - Maintenance (technologies de l'information et des communications)	A730-10
	Approbation d'actes juridiques	A210-30
	Approvisionnement de projets de construction et de réfection	B120-30
	Approvisionnement en électricité auprès des producteurs privés	B210-30
	Assistance aux usagers (technologies de l'information et des communications)	A720-30
	Audit environnemental	A330-10
	Autorisations externes - obtention	C200
	Autorisations gouvernementales pour les projets de construction et de réfection - Obtention	B110-20
	Avant-projets de construction et de réfection	B110-10
	Avis juridiques - Fourniture	A210-10
B	Bâtiments - entretien et exploitation	A620-20
	Biens et services - Acquisition	A610-20



Biens et services - Planification des besoins	A610-10
Biens meubles excédentaires - Revalorisation et disposition	A610-50
Cadre normatif comptable - Évolution	A410-10
Caisse de retraite - Gestion et comptabilisation	A440-10
Centrales - Exploitation	B230-20
Cessation d'emploi	A520-20
Communication interne	C110
Communications externes - Planification et stratégies	A220-10
Communications externes - Réalisation	A220-20
Comptabilisation de l'information financière et de gestion	A410-40
Comptabilisation de la caisse de retraite	A440-10
Compteurs - Relève	B520-30
Conception de projets de construction et de réfection	B120-20
Conception des mesures d'atténuation et de compensation (environnement)	A320-10
Conception et démonstration du prototype (applications technologiques)	B620-30
Conditions de travail - Gestion	A540-10
Conditions du service de distribution - Gestion	B510-30
Conditions du service de transport d'électricité - Gestion	B350-10
Conduite du réseau de distribution	B430-20
Conseils juridiques - Fourniture	A210-10
Consommation d'électricité - Mesurage	B520-20
Constitution d'entreprises	A210-20
Construction d'équipements de production ou de transport	B120-40
Construction et réfection - Études et avant-projets	B110-10
Contrats d'assurance - Gestion	A430-20
Contrats des clients - Gestion (service à la clientèle)	B520-10
Contrôle des activités	A130-20

	Contrôle des installations et manœuvres sur le réseau de transport	B320-20
	Contrôle des nuisances et des pollutions	A320-40
	Coordonnateur de la fiabilité au Québec - Exécution du rôle	B360-00
	Critères de conception des projets de production - Établissement	B220-20
	Critères de conception des projets de transport d'électricité - Élaboration	B310-20
	Culture d'entreprise - Développement	A120-20
D	Démarrage de projets de construction et de réfection	B120-10
	Dette - Gestion	A420-30
	Développement (applications technologiques)	B620-40
	Développement de la culture d'entreprise	A120-20
	Développement des produits et services	B510-20
	Développement du parc de production - Élaboration des stratégies	B220-10
	Développement du parc de production - Suivi des projets	B220-30
	Développement du personnel - Analyse des besoins	A530-10
	Développement du personnel - Élaboration et mise en œuvre des programmes	A530-20
	Développement du personnel - Évaluation des programmes	A530-30
	Développement du réseau de distribution - Gestion des projets	B420-40
	Développement du réseau de distribution - Réalisation des travaux	B420-50
	Développement du réseau de transport - Gestion des projets	B310-30
	Disposition des biens meubles excédentaires	A610-50
	Distribution d'électricité - Stratégies de distribution	B420-10
	Dotation en personnel	A520-10
E	Échanges d'énergie - Réalisation (transport d'électricité)	B330-30
	Élaboration des critères de conception et exigences techniques des projets de transport	B310-20
	Élaboration des programmes de développement du personnel	A530-20
	Élaboration des programmes de relève des effectifs	A510-40
	Élaboration des stratégies de développement du parc de production	B220-10

Élaboration des stratégies de sécurité de l'information	A710-20
Encadrement	C120
Encaissement (service à la clientèle)	B520-50
Enquêtes - Réalisation (sécurité des personnes et des actifs matériels - réalisation)	A630-50
Ententes commerciales - Gestion (transport d'électricité)	B350-20
Entretien des bâtiments	A620-20
Entretien des installations et du matériel de transport (ressources matérielles)	A610-40
Environnement - Audit environnemental	A330-10
Environnement - Étude d'impact	A310-30
Environnement - Évaluation environnementale interne	A310-10
Environnement - Évaluation environnementale stratégique	A310-20
Environnement - Suivi de la performance environnementale	A330-20
Environnement - Suivi environnemental	A320-30
Environnement - Surveillance environnementale	A320-20
Équipements de production - Mise en service	B220-40
Équipements de production ou de transport - Construction et fabrication	B120-40
Équipements de production ou de transport - Mise en service	B120-50
Équipements du réseau de transport - Évaluation de la fiabilité et de la performance	B340-20
Équipements et des installations de production - Surveillance de l'état des installations	B230-40
Essais (applications technologiques)	B620-40
Essais finaux (applications technologiques)	B620-50
Essais techniques - Réalisation (innovation technologique)	B630-10
Établissement des critères de conception et des exigences techniques des projets de production	B220-20
États financiers - Préparation	A410-50
Étude d'impact sur l'environnement	A310-30
Études et avant-projets de construction et de réfection	B110-10
Études scientifiques - Réalisation	B630-20

Évaluation de l'état et de la performance des installations de production	B240-10
Évaluation de l'état et de la performance du réseau de distribution	B420-20
Évaluation de la fiabilité et de la performance des équipements du réseau de transport	B340-20
Évaluation des activités	A130-20
Évaluation des besoins de main-d'œuvre	A510-30
Évaluation des programmes de développement du personnel	A530-30
Évaluation des risques et de la menace (sécurité des personnes et des actifs matériels)	A630-10
Évaluation environnementale interne	A310-10
Évaluation environnementale stratégique	A310-20
Évolution du cadre normatif comptable	A410-10
Évolution du plan comptable	A410-30
Exécution du rôle de Coordonnateur de la fiabilité au Québec	B360-00
Exigences techniques des projets de production - Établissement	B220-20
Exigences techniques des projets de transport d'électricité - Élaboration	B310-20
Expertise	C130
Exploitation des bâtiments	A620-20
Exploitation des centrales	B230-20
Exploitation des infrastructures (technologies de l'information et des communications)	A720-10
Exploitation des installations et du matériel de transport (ressources matérielles)	A610-40
Exploitation du réseau de transport - Planification et stratégies	B320-10
F Fabrication d'équipements de production ou de transport	B120-40
Facturation (service à la clientèle)	B520-40
Fermeture de projets de construction et de réfection	B120-60
Financement externe	A420-20
Formation	C140
Fourniture d'avis, conseils et opinions juridiques	A210-10
Fourniture de matériel	A610-30

G	Gestion de l'occupation, optimisation et aménagement des espaces	A620-30
	Gestion de la caisse de retraite	A440-10
	Gestion de la dette	A420-30
	Gestion de la performance	A120-40
	Gestion de la sécurité au travail	A540-40
	Gestion de la trésorerie	A420-10
	Gestion de processus	C180
	Gestion de projet	C150
	Gestion des conditions de travail	A540-10
	Gestion des conditions du service de distribution	B510-30
	Gestion des connaissances	C160
	Gestion des contrats d'assurance	A430-20
	Gestion des contrats des clients (service à la clientèle)	B520-10
	Gestion des ententes et des relations commerciales (transport d'électricité)	B350-20
	Gestion des interruptions et rétablissement de service	B430-30
	Gestion des projets de développement du réseau de distribution	B420-40
	Gestion des projets de développement du réseau de transport	B310-30
	Gestion des projets de maintenance du réseau de distribution	B440-30
	Gestion des projets de maintenance du réseau de transport	B340-40
	Gestion des relations avec les collectivités	A230-10
	Gestion des relations avec les institutions du domaine de l'énergie	A230-20
	Gestion des relations du travail	A540-20
	Gestion des relations gouvernementales	A230-30
	Gestion des risques corporatifs et financiers	A430-10
	Gestion des services de santé	A540-30
	Gestion des tarifs d'électricité	B510-30
	Gestion des tarifs et conditions du service de transport	B350-10

	Gestion documentaire	C170
	Gestion du changement	C190
	Gestion du portefeuille (technologies de l'information et des communications)	A710-30
I	Immobilier - Transactions immobilières	A620-10
	Implantation (applications technologiques)	B620-50
	Information financière et de gestion - Comptabilisation	A410-40
	Infrastructures - Exploitation (technologies de l'information et des communications)	A720-10
	Ingénierie de projets de construction et de réfection	B120-20
	Ingénierie de projets de développement du réseau de distribution - Réalisation	B420-30
	Innovations stratégiques	B610-20
	Installations de production - Évaluation de la performance des installations	B240-10
	Installations de production - Évaluation de l'état des installations	B240-10
	Installations de production - Mise en service	B220-40
	Installations de production - Planification de la maintenance	B240-20
	Installations de production - Réalisation de la maintenance	B240-30
	Installations de production - Suivi de la performance	B230-30
	Installations de production - Suivi de la performance de la maintenance	B240-40
	Installations de transport - Entretien et exploitation (ressources matérielles)	A610-40
	Installations du réseau de transport - Contrôle	B320-20
	Interruptions de service - Gestion	B430-30
	Interventions lors d'événements (sécurité des personnes et des actifs matériels)	A630-40
	Inventaire de la main-d'œuvre	A510-20
L	Litiges - Représentation	A210-40
M	Main-d'œuvre - Évaluation des besoins	A510-30
	Main-d'œuvre - Inventaire	A510-20
	Maintenance des applications (technologies de l'information et des communications)	A730-10
	Maintenance des installations de production - Planification	B240-20


Maintenance des installations de production - Réalisation	B240-30
Maintenance des installations de production - Suivi de la performance de la maintenance	B240-40
Maintenance des postes de travail (technologies de l'information et des communications)	A730-20
Maintenance des réseaux de télécommunications	A730-30
Maintenance du réseau de distribution - Gestion et suivi des projets	B440-30
Maintenance du réseau de distribution - Planification	B440-10
Maintenance du réseau de distribution - Réalisation et suivi	B440-20
Maintenance du réseau de transport - Gestion des projets	B340-40
Maintenance du réseau de transport - Planification et stratégies	B340-10
Maintenance du réseau de transport - Réalisation	B340-30
Maintien de l'équilibre offre-demande d'électricité	B330-20
Manœuvres sur le réseau de transport - Contrôle	B320-20
Marché du travail - Analyse	A510-10
Marchés - Surveillance (commerce de gros de l'électricité)	B210-10
Matériel - Fourniture	A610-30
Matériel de transport - Entretien et exploitation (ressources matérielles)	A610-40
Menace - Anticipation et évaluation (sécurité des personnes et des actifs matériels)	A630-10
Mesurage de la consommation d'électricité	B520-20
Mesures d'urgence - Planification	A630-20
Mesures d'atténuation et de compensation - Conception et application (environnement)	A320-10
Mesures de sécurité - Mise en œuvre	A630-30
Mesures de sécurité - Mise en œuvre (technologies de l'information et des communications)	A720-20
Mesures de sécurité - Planification	A630-20
Mesures d'urgence - Application	A630-40
Mise en marché (service à la clientèle)	B510-40
Mise en œuvre des mesures de sécurité	A630-30

	Mise en œuvre des mesures de sécurité (technologies de l'information et des communications)	A720-20
	Mise en œuvre des programmes de développement du personnel	A530-20
	Mise en service d'équipements de production ou de transport	B120-50
	Mise en service des équipements et des installations de production	B220-40
	Mobilisation du personnel	A120-30
	Mouvement de personnel	A520-10
N	Négociation d'actes juridiques	A210-30
	Nuisances environnementales - Prévention, contrôle et réduction	A320-40
O	Obtention d'autorisations externes	C200
	Obtention des autorisations gouvernementales pour les projets de construction et de réfection	B110-20
	Occupation des espaces	A620-30
	Offre-demande d'électricité - Maintien de l'équilibre offre-demande (transport d'électricité)	B330-20
	Opinions juridiques - Fourniture	A210-10
	Optimisation des espaces	A620-30
	Optimisation des règles fiscales	A410-20
	Organisation - Structuration	A120-10
P	Parc de production - Élaboration des stratégies de développement	B220-10
	Parc de production - Suivi des projets de développement	B220-30
	Performance environnementale - Suivi	A330-20
	Plan comptable - Évolution	A410-30
	Planification de la maintenance des installations de production	B240-20
	Planification de la maintenance du réseau de distribution	B440-10
	Planification de la maintenance du réseau de transport	B340-10
	Planification de la production d'électricité	B230-10
	Planification de l'exploitation du réseau de distribution	B430-10
	Planification de l'exploitation du réseau de transport	B320-10

Planification de projets de construction et de réfection	B120-10
Planification des besoins en biens et services	A610-10
Planification des communications externes	A220-10
Planification des mesures d'urgence et de sécurité	A630-20
Planification des technologies de l'information et des communications	A710-10
Planification du réseau de distribution	B420-10
Planification du réseau de transport	B310-10
Planification opérationnelle	A110-20
Planification stratégique	A110-10
Pollutions environnementales - Prévention, contrôle et réduction	A320-40
Postes de travail - Maintenance (technologies de l'information et des communications)	A730-20
Pouvoirs de décision - Répartition	A130-10
Préparation des états financiers	A410-50
Preuve du concept (applications technologiques)	B620-20
Prévention des nuisances et des pollutions	A320-40
Procédures légales - Représentation	A210-40
Production d'électricité - Planification	B230-10
Produits et services - Développement	B510-20
Programmes de développement du personnel - Élaboration et mise en œuvre	A530-20
Programmes de développement du personnel - Évaluation	A530-30
Programmes de relève des effectifs - Élaboration	A510-40
Projets de construction et de réfection - Approvisionnement	B120-30
Projets de construction et de réfection - Conception et ingénierie	B120-20
Projets de construction et de réfection - Démarrage et planification	B120-10
Projets de construction et de réfection - Fermeture	B120-60
Projets de construction et de réfection - Obtention des autorisations gouvernementales	B110-20
Projets de développement du parc de production - Suivi	B220-30

	Projets de développement du réseau de distribution - Gestion	B420-40
	Projets de développement du réseau de distribution - Réalisation de l'ingénierie	B420-30
	Projets de développement du réseau de transport - Gestion	B310-30
	Projets de maintenance du réseau de distribution - Gestion et suivi	B440-30
	Projets de maintenance du réseau de transport - Gestion	B340-40
	Projets de production - Établissement des critères de conception et des exigences techniques	B220-20
	Projets de transport d'électricité - Élaboration des critères de conception et exigences techniques	B310-20
	Prospective scientifique	B610-10
R	Raccordement au réseau de transport et de distribution	B350-30
	Réalisation d'enquêtes (sécurité des personnes et des actifs matériels)	A630-50
	Réalisation de la maintenance des installations de production	B240-30
	Réalisation de la maintenance du réseau de distribution	B440-20
	Réalisation de la maintenance du réseau de transport	B340-30
	Réalisation de l'ingénierie des projets de développement du réseau de distribution	B420-30
	Réalisation de projets (développement et mise en œuvre des technologies de l'information et des communications)	A710-40
	Réalisation des communications externes	A220-20
	Réalisation des échanges d'énergie (transport d'électricité)	B330-30
	Réalisation des travaux de développement du réseau de distribution	B420-50
	Réalisation d'essais techniques (innovation technologique)	B630-10
	Réalisation d'études scientifiques	B630-20
	Recherche d'options (applications technologiques)	B620-10
	Recouvrement (service à la clientèle)	B520-60
	Recrutement	A520-10
	Rédaction d'actes juridiques	A210-30
	Reddition de comptes	C210
	Réduction des nuisances et des pollutions	A320-40

Régime de retraite - Administration	A440-20
Règles fiscales - Optimisation et application	A410-20
Relations avec la clientèle	B510-60
Relations avec les collectivités - Gestion	A230-10
Relations avec les institutions du domaine de l'énergie - Gestion	A230-20
Relations commerciales - Gestion (transport d'électricité)	B350-20
Relations du travail - Gestion	A540-20
Relations gouvernementales - Gestion	A230-30
Relève des compteurs	B520-30
Relève des effectifs - Élaboration des programmes	A510-40
Répartition des pouvoirs de décision	A130-10
Représentation lors de litiges et de procédures légales	A210-40
Réseau de distribution - Conduite	B430-20
Réseau de distribution - Évaluation de l'état et de la performance	B420-20
Réseau de distribution - Gestion des projets de développement	B420-40
Réseau de distribution - Gestion et suivi des projets de maintenance	B440-30
Réseau de distribution - Planification	B420-10
Réseau de distribution - Planification de la maintenance	B440-10
Réseau de distribution - Planification et stratégies d'exploitation	B430-10
Réseau de distribution - Réalisation des travaux de développement	B420-50
Réseau de distribution - Réalisation et suivi de la maintenance	B440-20
Réseau de transport - Analyse de la performance du réseau	B330-10
Réseau de transport - Contrôle des installations et des manœuvres	B320-20
Réseau de transport - Évaluation de la fiabilité et de la performance des équipements	B340-20
Réseau de transport - Gestion des projets de développement	B310-30
Réseau de transport - Gestion des projets de maintenance	B340-40
Réseau de transport - Planification et stratégies de développement	B310-10

Réseau de transport - Planification et stratégies de l'exploitation	B320-10
Réseau de transport - Planification et stratégies de maintenance	B340-10
Réseau de transport - Réalisation de la maintenance	B340-30
Réseau de transport - Surveillance	B320-30
Réseau de transport et de distribution - Raccordement	B350-30
Réseaux de télécommunications - Maintenance	A730-30
Rétablissement de service	B430-30
Réunion	C220
Revalorisation des biens meubles excédentaires	A610-50
Risques - Anticipation et évaluation (sécurité des personnes et des actifs matériels)	A630-10
Risques corporatifs et financiers - Gestion	A430-10
 Sécurité au travail - Gestion	A540-40
Sécurité de l'information - Élaboration des stratégies	A710-20
Service de transport d'électricité - Achat (par le Distributeur)	B410-20
Services de santé - Gestion	A540-30
Soutien aux usagers (technologies de l'information et des communications)	A720-30
Stratégie commerciale - Élaboration (service à la clientèle)	B510-10
Stratégies de communications externes	A220-10
Stratégies de développement du parc de production - Élaboration	B220-10
Stratégies de développement du réseau de transport	B310-10
Stratégies de distribution d'électricité	B420-10
Stratégies de la maintenance du réseau de transport	B340-10
Stratégies de l'exploitation du réseau de transport	B320-10
Stratégies de sécurité de l'information - Élaboration	A710-20
Stratégies d'évolution des technologies de l'information et des communications	A710-10
Stratégies d'exploitation du réseau de distribution	B430-10
Structuration de l'organisation	A120-10

	Subtilisation d'électricité - traitement	B520-70
	Suivi de la maintenance du réseau de distribution	B440-20
	Suivi de la performance de la maintenance des installations de production	B240-40
	Suivi de la performance des installations de production	B230-30
	Suivi de la performance environnementale	A330-20
	Suivi des projets de développement du parc de production	B220-30
	Suivi des projets de maintenance du réseau de distribution	B440-30
	Suivi environnemental	A320-30
	Surveillance de l'état des équipements et des installations de production	B230-40
	Surveillance des marchés (commerce de gros de l'électricité)	B210-10
	Surveillance du réseau de transport	B320-30
	Surveillance environnementale	A320-20
T	Tarifs d'électricité - Gestion	B510-30
	Tarifs du transport d'électricité - Gestion	B350-10
	Technologies de l'information et des communications - Planification et stratégies d'évolution	A710-10
	Traitement de la subtilisation d'électricité	B520-70
	Transactions d'électricité (commerce de gros)	B210-20
	Transactions immobilières	A620-10
	Transport d'électricité - Achat du service (par le Distributeur)	B410-20
	Transport d'électricité - Gestion des tarifs et conditions du service	B350-10
	Trésorerie - Gestion	A420-10
V	Valorisation des technologies	B620-60
	Veille	C230
	Ventes (service à la clientèle)	B510-50
	Vérification externe	A130-40
	Vérification interne	A130-30
	Vigie scientifique	B610-10

