

DÉVELOPPEMENT DURABLE

—
FAITS SAILLANTS 2010



LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Réservoir de l'Eastmain 1, où les émissions brutes de gaz à effet de serre sont comparables à celles d'un lac naturel.

UNE PERFORMANCE REMARQUABLE

Nos exportations nettes d'hydroélectricité ont permis d'éviter seize fois plus d'émissions de gaz à effet de serre que nos activités de base n'en ont généré.

- › Émissions directes et indirectes: 556 810 t éq. CO₂
- › Émissions évitées par les exportations nettes d'électricité: 9 050 255 t CO₂

UN DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

- › Hydroélectricité: poursuite des travaux au complexe de la Romaine et aux chantiers de l'Eastmain-1-A-Sarcelle-Rupert et choix de treize projets dans le cadre du programme visant l'achat de 150 MW provenant de centrales de 50 MW et moins.
- › Éolien: sélection de douze soumissions totalisant 291,4 MW au titre d'un appel d'offres pour l'achat d'électricité produite au Québec.
- › Biomasse: approbation de six contrats pour la fourniture de 52,9 MW au moyen d'installations de cogénération à la biomasse.
- › Hydrolien: contribution à la mise en œuvre de deux prototypes dans le Saint-Laurent, près de Montréal.

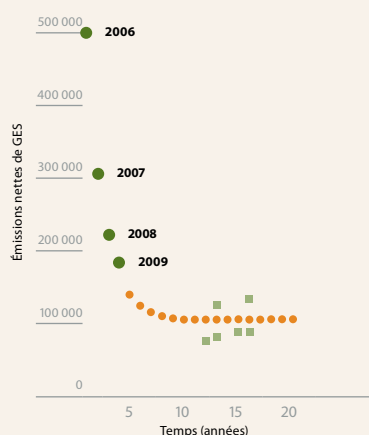
DES RÉSERVOIRS COMPARABLES AUX LACS NATURELS

- › Après sept années et 100 000 mesures ayant mobilisé plus de 80 spécialistes et chercheurs, une étude a permis de comparer les émissions de GES du réservoir de l'Eastmain 1 à celles qui auraient été générées par les milieux naturels sur une période de 100 ans. Conclusion: au Québec, les émissions moyennes de la filière hydroélectrique sont comparables à celles de l'éolien, et les émissions brutes des réservoirs sont comparables à celles des lacs naturels.

DES PERCÉES EN VUE DE L'ÉLECTRIFICATION DES TRANSPORTS TERRESTRES

- › Conclusion d'ententes et réalisation de programmes d'essai avec des constructeurs automobiles et autres partenaires.
- › Progrès spectaculaires dans le domaine des batteries: augmentation de l'énergie et de la puissance, réduction du temps de recharge et augmentation de la durée de vie.
- › Livraison d'une centaine de systèmes de motorisation électrique de la filiale TM4 d'Hydro-Québec au constructeur indien Tata Motors.
- › Étude de faisabilité d'un projet de navette ferroviaire électrique entre l'aéroport Montréal-Trudeau et le centre-ville de Montréal ainsi que projets de démonstration d'autobus électriques.

ÉMISSIONS NETTES DES RÉSERVOIRS (T ÉQ. CO₂)



Installation d'un prototype d'hydrolienne dans le Saint-Laurent, près de Montréal. Hydro-Québec, en collaboration avec le Groupe RSW, en évaluera le rendement et la performance.

LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



En Gaspésie et dans le Bas-Saint-Laurent, vue de la ligne au Goémon-Gros-Morne avant la pose des conducteurs.

RENDRE NOS PROJETS ACCEPTABLES POUR LES MILIEUX D'ACCUEIL



Dans le cadre du projet de l'Eastmain-1-A-Sarcelle-Rupert, suivi de la dérive larvaire de l'esturgeon jaune dans la Rupert.

PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

- › Établissement de l'état de référence de la population de saumons dans la Romaine et ses principaux tributaires.
- › Dans le cadre du projet du complexe de la Romaine, ensemencement de 7 580 ombles de fontaine adultes issus d'une source génétique locale dans des lacs situés à proximité du campement afin d'éviter la surexploitation des ressources par les travailleurs, pendant leurs activités de loisir.
- › Élaboration de mesures de préservation de la biodiversité pour les travaux de déboisement sur le réseau de distribution : déboisement sélectif, conservation des chicots ainsi que gestion des bois commerciaux, des résidus en andains, des résidus en mode épars, des résidus mixtes et des résidus déchiquetés.

ÉCORESPONSABILITÉ

- › Obtention pour quinze immeubles administratifs de la certification BOMA BEST, qui reconnaît la performance environnementale et énergétique des immeubles commerciaux.
- › Obtention de la certification environnementale CLÉ VERTE pour un premier atelier de véhicules.
- › Réalisation de 1 548 gestes (dons des surplus alimentaires à des organismes humanitaires, promotion du transport collectif, etc.) lors de la tenue de 120 événements écoresponsables.

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

- › Passage de la ligne de Grande-Vallée-Montagne-Sèche-L'Anse-à-Valleau à l'intérieur des terres, ce qui permet de préserver le corridor touristique de la route 132 et l'intégrité des terres privées qui longent le golfe du Saint-Laurent.

PROJET DU COMPLEXE DE LA ROMAINE (CÔTE-NORD)

- › Suivi des trois ententes conclues avec les communautés d'Ekuanitshit, de Nutashkuan ainsi que d'Unamen Shipu et de Pakua Shipu par des sociétés mixtes Innus – Hydro-Québec. Ces ententes prévoient des fonds destinés à financer des projets à caractère économique, environnemental, social et culturel proposés par les communautés innues.

PROJET DE L'EASTMAIN-1-A-SARCELLE-RUPERT (NORD-DU-QUÉBEC)

- › Tournée de six communautés cries pour rencontrer les maîtres de trappage et les utilisateurs des terrains directement touchés par le projet afin de les informer du suivi des engagements et des travaux réalisés sur leur territoire.

PROJET D'INTERCONNEXION AVEC L'ONTARIO (OUTAOUAIS)

- › Diffusion du bulletin *Info-bilan* pour conclure le projet, lequel décrit les faits saillants de la participation du public ainsi que des facteurs techno-économiques et environnementaux.



Chantier de la centrale de la Romaine-2 (640 MW), la plus puissante du complexe et la première qui sera mise en service, en 2014.

RÉPONDRE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DE NOS DIFFÉRENTES CLIENTÈLES



Hydro-Québec participe à divers événements pour faire connaître ses services, notamment en matière d'efficacité énergétique.

UN EFFORT SOUTENU EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

- > Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER: production de quelque 1,2 million de rapports de recommandations personnalisés depuis son lancement pour un potentiel d'économies annuelles de 368 GWh.
- > Économies de 13,2 GWh découlant du programme Rénovation énergétique pour les ménages à faible revenu, qui ont surpassé l'objectif de 9,8 GWh.
- > Lancement du programme Toile solaire pour piscine à la suite d'études ayant démontré que l'utilisation d'une toile solaire permet de réduire le chauffage de l'eau, l'utilisation de produits d'entretien et la perte d'eau par évaporation.
- > Lancement du programme Thermostats électroniques pour immeubles locatifs résidentiels, qui permet de remplacer les thermostats ordinaires par des thermostats électroniques au coût unitaire de 10 \$.
- > Économies de 11 GWh résultant des remises aux producteurs agricoles pour l'achat de tapis chauffants, d'échangeurs à plaques, de ventilateurs, d'appareils d'éclairage, de moteurs et de systèmes de réfrigération.
- > Démarche d'accompagnement auprès des petites et moyennes entreprises industrielles donnant lieu à 300 visites, à l'identification d'un potentiel d'efficacité énergétique de 65 GWh et à la réalisation de 45 projets, principalement liés à l'éclairage.

- > Programme RECYC-FRIGO Environnement^{MD}: collecte et recyclage de plus de 104 500 réfrigérateurs et congélateurs énergivores, portant le total à plus de 290 600 appareils depuis son lancement en 2008. Le programme contribue à la préservation de la couche d'ozone et a généré à la fin de 2010 des économies d'énergie de 207 GWh, soit l'équivalent de la consommation annuelle d'environ 11 700 résidences.
- > Concours Excellence MIEUX CONSOMMER: hommage rendu à 56 clients d'affaires et partenaires qui se sont distingués par le caractère exceptionnel de leurs initiatives en efficacité énergétique.

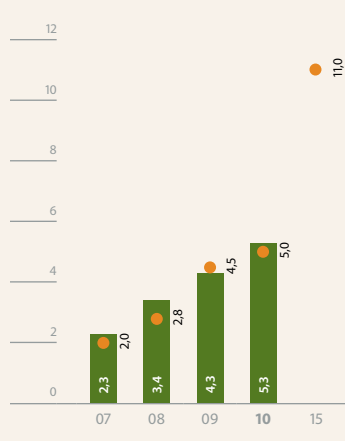
UN SOUTIEN AUX CLIENTS EN DIFFICULTÉ

- > Conclusion de 41 161 ententes de paiement pour clients à faible revenu, pour un montant de 213,6 M\$, dont 4 420 ententes à long terme pour un montant de 5,4 M\$. Ces dernières ententes permettent de réduire la dette des clients et le coût de la consommation courante, si nécessaire.
- > Participation de plus d'une centaine d'employés à un atelier d'une journée intitulé *Regards sur la pauvreté... au-delà des préjugés*, leur permettant de se familiariser avec le recouvrement dans un contexte de pauvreté.



Grâce au programme RECYC-FRIGO, 95 % des matières contenues dans les réfrigérateurs et les congélateurs récupérés sont recyclées.

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE RÉCURRENTES (TWH)



À la fin de 2010, le Plan global en efficacité énergétique, le projet CATVAR et les programmes de l'Agence de l'efficacité énergétique avaient généré 5,3 TWh d'économies d'électricité, soit 48 % de la cible de 11 TWh à l'horizon 2015.

■ Économies d'énergie récurrentes
● Objectif

INVESTIR DANS LA COLLECTIVITÉ

Protection et mise en valeur de la biodiversité des habitats côtiers de la baie de Rimouski, un projet bénéficiant du soutien de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement.

Sentier du littoral, baie de Rimouski © Marilyn Labrecque

PROGRAMME DE MISE EN VALEUR INTÉGRÉE (PMVI)

Hydro-Québec verse aux collectivités touchées par ses nouveaux projets de transport d'électricité 1 % de la valeur initialement autorisée des installations visées par le PMVI. En 2010, 5,9 M\$ ont été consacrés à la réalisation de 32 initiatives locales.

FONDATION HYDRO-QUÉBEC POUR L'ENVIRONNEMENT

Projet de sensibilisation des usagers du territoire de la ZICO (zone importante pour la conservation des oiseaux) de la baie des Sept Îles. Le projet comprenait l'élaboration, en collaboration avec le milieu, d'un guide des bonnes pratiques à respecter afin de préserver la quiétude des oiseaux menacée par le passage d'embarcations de plaisance et le déroulement d'activités touristiques.

UTILISATION POLYVALENTE DES INSTALLATIONS

Signature de 200 ententes contractuelles pour l'utilisation d'emprises d'ouvrages à des fins publiques ou privées. Outre la construction de rues, de conduites d'aqueduc et d'égout, de même que l'aménagement de parcs publics et de stationnements incitatifs pour le transport collectif, l'entreprise permet également l'utilisation de ses emprises à des fins résidentielles ou commerciales.



Hydro-Québec contribue au développement des jeunes. L'activité Les filles et les sciences : un duo électrisant! fait découvrir l'univers des sciences et des technologies à des adolescentes.

SUIVEZ LE COURANT COLLECTIF

En participant au programme Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER, près de 1 000 collectivités locales et régionales ont reçu 10,4 M\$ d'Hydro-Québec pour la réalisation de projets collectifs dans les domaines de l'environnement, de la culture, des sports, des loisirs, etc.

DONS ET COMMANDITES

Versement de 18,3 M\$ en dons et commandites, dont 2,9 M\$ à Centraide auxquels s'ajoutent 2,9 M\$ versés par les employés et les retraités de l'entreprise.

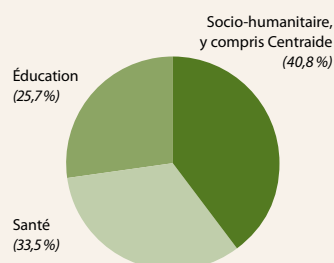
SOUTIEN AUX UNIVERSITÉS

Contributions, engagements, soutien aux chaires et contrats de recherche totalisant plus de 9 M\$.

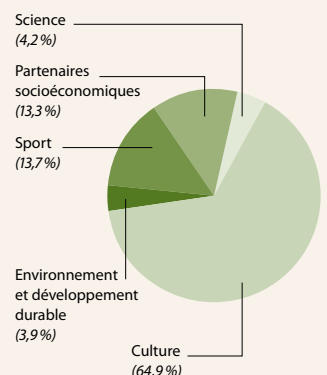
TOURISME INDUSTRIEL

Accueil de 139 962 visiteurs dans les installations de l'entreprise ouvertes au public.

RÉPARTITION DES DONS



RÉPARTITION DES COMMANDITES^{a)}



a) À l'exclusion des contributions de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement.

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES ET À L'ENRICHISSEMENT COLLECTIF

Offerte aux nouveaux cadres et
aux nouveaux employés permanents,
la formation intitulée Connaître
Hydro-Québec présente une vue
d'ensemble de l'entreprise.

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN, SÉCURITAIRE ET AXÉ SUR LA RELÈVE

- › Indice de satisfaction des nouveaux employés: 8,4 sur 10, un résultat comparable à ceux des deux dernières années.
- › Dépôt du sixième Plan d'action pour les personnes handicapées, qui prévoit des mesures visant à réduire les obstacles à leur intégration.
- › Implantation d'un système de gestion de la santé et de la sécurité du travail à l'échelle de l'entreprise.
- › Taux de fréquence des accidents du travail s'établissant à 2,40 par 200 000 heures travaillées.
- › Programmes de formation offerts aux employés: 3,5 % de la masse salariale.
- › Offre de 403 stages à des étudiants des premier et deuxième cycles universitaires et de 54 stages à des cégépiens pour la plupart inscrits en électronique industrielle.

UNE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DÉPASSANT LES ATTENTES

- › Le bénéfice net de l'entreprise s'est établi à 2 515 M\$ en 2010, soit un résultat supérieur à la cible de 2 400 M\$ du *Plan stratégique 2009-2013*. Le dividende versé au gouvernement du Québec pour l'exercice 2010 s'élève à 1 886 M\$.
- › Les exportations nettes ont représenté 7 % du volume des ventes nettes et 17 % du bénéfice net.
- › Acquisitions globales de biens et de services (au Québec et hors Québec) totalisant 2 998 M\$ (2 925 M\$ en 2009):
 - achat de biens: 1 321 M\$
 - location de biens: 25 M\$
 - travaux et services spécialisés: 1 174 M\$
 - services professionnels: 478 M\$



Pour en savoir plus sur le développement durable à Hydro-Québec,

consultez notre site Web et la version électronique
du *Rapport sur le développement durable 2010*.

www.hydroquebec.com/developpementdurable



En couverture: Seuil du point kilométrique 170 de la Rupert, à la Baie-James, le plus important des ouvrages hydrauliques mis en place dans le tronçon à débit réduit de la rivière. Il contribue principalement au maintien du niveau du lac Nemiscau, un enjeu de premier plan pour le village riverain du Vieux-Nemaska.