

Caractéristiques et cibles de qualité de la tension fournie par le réseau de transport d'Hydro-Québec

Sommaire

L'objectif de ce document est de faire connaître aux clients les différents phénomènes affectant la qualité de l'onde électrique, de définir leurs caractéristiques, et d'inciter les clients à tenir compte de ces informations pour protéger adéquatement leurs équipements et minimiser les impacts possibles des différentes perturbations.

Les caractéristiques et cibles de qualité de tension présentées dans ce document sont de nature générale et ne sont fournies qu'à titre indicatif. Elles fournissent les meilleures indications possibles de ce qui peut être prévu, sans que rien ne garantisse que les valeurs ou le nombre d'événements indiqués ne puissent être dépassés pour un client donné ou dans une zone particulière. Ce document ne constitue pas une obligation ni une garantie de quelque nature que ce soit de la part de TransÉnergie.

Le document décrit, au point de raccordement au réseau haute tension, les caractéristiques principales de la qualité de tension fournie par le réseau de transport d'Hydro-Québec dans les conditions habituelles d'exploitation. Il ne s'applique pas aux cas de force majeure ni à d'autres situations particulières énumérées dans le domaine d'application.

Le présent document est en partie fondé sur les pratiques que proposent les normes nationales et internationales en matière d'alimentation électrique et tient compte également des caractéristiques propres au réseau d'Hydro-Québec

De façon plus spécifique, le document traite de caractéristiques telles que la tension en régime permanent, les harmoniques, le déséquilibre, le papillotement, les coupures brèves, les creux de tension, les surtensions temporaires, les variations de fréquence et de tension, et les surtensions transitoires. Pour certaines caractéristiques, des valeurs cibles sont définies en référence à des normes et en termes de probabilité, c'est-à-dire, qu'elles sont applicables pendant un pourcentage et une période de temps définis. Pour d'autres caractéristiques, l'état actuel des connaissances ou de la normalisation, ou la nature aléatoire ou externe des perturbations, permettent seulement de définir des valeurs indicatives qui font alors état des informations existantes sur le sujet.

Par ailleurs, pour qu'il y ait compatibilité entre les équipements des clients et leur alimentation électrique, il est essentiel aussi que les appareils des clients aient des niveaux d'immunité adéquats et que les perturbations émanant des appareils ou installations se situent au-dessous des niveaux d'émission autorisés de façon à ce que leur effet cumulé sur le réseau n'entraîne pas un risque inadmissible de dépassement des niveaux de compatibilité.

Concernant ce dernier aspect relatif au contrôle des perturbations produites par les installations des clients raccordées au réseau de transport, il est encadré par les limites d'émission autorisées par TransÉnergie, et il est essentiel que les clients s'y conforment pour que les valeurs cibles présentées ici puissent être atteintes.

Table des matières

	<u>Page</u>
Sommaire	i
Préambule	iii
Objet	1
Domaine d'application	1
Définitions	3
Classification des perturbations	6
Caractéristiques et cibles	
• Tensions en régime permanent	7
• Tensions harmoniques	9
• Déséquilibres de tension	11
• Papillotement	12
• Coupures brèves	13
• Creux de tension	14
• Surtensions temporaires	15
• Variations de fréquence	16
• Variations rapides de tension	17
• Surtensions transitoires	18
Références :	19
Annexe A : Statistiques de l'indice de continuité de service	
Annexe B : Statistiques de variations de fréquence	
Annexe C : Statistiques de surtensions transitoires	
Annexe D : Extraits du règlement numéro 634 sur les conditions de fourniture de l'électricité	

Préambule

L'objectif du présent document est de :

- faire connaître aux clients les balises généralement acceptées par la communauté internationale ou définies par Hydro-Québec pour les différents phénomènes affectant la qualité de l'onde électrique ;
- rappeler aux clients qu'il est normal que l'électricité livrée puisse faire l'objet d'interruptions ou de perturbations ;
- inciter les clients à tenir compte des informations fournies afin de protéger adéquatement leurs équipements et d'organiser leur utilisation de l'électricité de manière à minimiser les impacts possibles des différents phénomènes si cela est nécessaire ;
- inciter les fournisseurs d'équipements à offrir les options requises pour assurer la compatibilité de leurs équipements avec l'alimentation électrique normale.

Les caractéristiques de la tension définies dans ce document sont de nature générale ; elles ne doivent donc pas être interprétées comme étant complètes ou suffisantes pour assurer le bon fonctionnement d'une installation ou d'un équipement donné.

Il faudra par conséquent que le client prenne en considération l'ensemble des phénomènes ou caractéristiques pour assurer l'intégration adéquate d'une installation ou d'un équipement dans son environnement particulier, le tout selon les normes applicables et les règles de l'art en la matière.

Il importe également de noter que les caractéristiques et cibles présentées ici constituent les meilleures indications possibles de ce qui peut être prévu, sans que rien ne garantisse que les valeurs ou le nombre d'événements indiqués ne puissent être dépassés pour un client donné ou dans une zone particulière.

À cet égard, **Hydro-Québec ne garantit pas le maintien à un niveau stable de la tension et de la fréquence, ni la continuité de la fourniture et de la livraison de l'électricité. Elle ne peut en aucun cas, tant du point de vue contractuel qu'extra contractuel, être tenu responsable des préjudices causés aux biens résultant de la fourniture ou de la livraison de l'électricité ou du défaut de fournir ou de livrer l'électricité, ou résultant d'une mise à la terre accidentelle, d'une défaillance mécanique sur son réseau, de toute interruption de service, de variations de fréquence ou de variations de la tension de fourniture.** (Règlement 634, a.102)

En outre, même lorsque le réseau est exploité dans les limites définies dans ce document, il demeure essentiel que les équipements ou procédés soient adéquatement conçus ou immunisés de façon qu'ils ne soient ni perturbés ni endommagés par leur environnement électrique.

C'est pourquoi le client a l'obligation d'assurer la protection des biens et la sécurité des personnes qui se trouvent aux endroits où l'électricité est fournie ou livrée et il est responsable de se prémunir contre les conséquences de toute interruption de la fourniture et de la livraison de l'électricité et il doit protéger son installation électrique et ses appareils contre les variations ou pertes de tension, les variations de fréquence et les mises à la terre accidentelles.
(Règlement 634, a.66)

Les méthodes de mesure auxquelles on réfère dans ces pages sont relativement nouvelles. Il est donc possible que les appareils de mesure conformes à ces méthodes ne soient pas largement accessibles avant plusieurs années. Entre-temps, on pourra utiliser les appareils de mesure disponibles en traitant ou en interprétant les résultats de manière à respecter le plus possible les méthodes décrites.

Contexte

Le présent document est en partie fondé sur les pratiques que proposent les normes nationales et internationales en matière d'alimentation électrique et tient compte également des caractéristiques propres au réseau d'Hydro-Québec. Parmi les normes existantes ou en cours d'élaboration sur la qualité de l'onde et la compatibilité entre les charges et leur alimentation électrique, la prépondérance a été accordée aux normes de la Commission Électrotechnique Internationale (CEI) ainsi qu'à la norme EN50160 [1] du Comité européen de normalisation électrotechnique (CENELEC), qui comptent parmi les plus avancées dans le domaine.

Mentionnons qu'en ce qui a trait aux réseaux à haute tension, il n'existe pas de normes internationales définissant comme tels des niveaux de compatibilité en matière de qualité de l'onde électrique. Il existe cependant des normes sur la façon de mesurer certaines perturbations et des rapports techniques proposent des niveaux de planification à titre indicatif ; ces niveaux peuvent être adaptées au contexte particulier des différents réseaux à haute tension.

Par ailleurs, des mesures de la qualité de l'onde électrique se dérouleront au cours des prochaines années pour continuer de quantifier les différents indices de qualité de l'onde dans leur application au réseau de transport d'Hydro-Québec. À la lumière des résultats de ces mesures, les niveaux de certaines perturbations de l'onde électrique présentés à titre indicatif dans ce document pourront être définis de façon plus précise éventuellement.

En conditions habituelles d'exploitation, les tensions d'alimentation sont sujettes à des variations qui sont dues à des modifications de charge du réseau, à des perturbations produites par certains équipements et à l'apparition de défauts principalement attribuables à des causes externes. Les caractéristiques peuvent varier de façon aléatoire, à la fois dans le temps, à un point de fourniture donné, et dans l'espace, à un instant donné.

Certains des phénomènes qui ont une incidence sur la tension sont particulièrement imprévisibles de sorte qu'il est impossible d'indiquer la valeur précise des caractéristiques qui en sont affectées. Il est donc nécessaire de définir l'effet de ces événements sur les caractéristiques en question en termes de statistiques et de probabilités au lieu de les décrire par des valeurs extrêmes.

Compatibilité des équipements avec l'alimentation

Une électricité parfaitement conforme au point de raccordement haute tension aux caractéristiques énoncées dans ce document ne saurait garantir le fonctionnement satisfaisant des équipements ou des procédés, qui ne peut être obtenu que si ces équipements ou procédés sont compatibles avec l'alimentation fournie.

Au niveau international, on définit la Compatibilité électromagnétique (CÉM) comme « l'aptitude d'un appareil ou d'un système à fonctionner dans son environnement électromagnétique de façon satisfaisante et sans produire lui-même des perturbations électromagnétiques intolérables pour tout ce qui se trouve dans cet environnement » [norme CEI 50 (161-01-07)].

Il existe deux conditions nécessaires à la compatibilité électromagnétique :

- les appareils des clients doivent avoir des niveaux d'immunité supérieurs aux niveaux de compatibilité spécifiés pour un phénomène donné ;
- les perturbations émanant des installations ou d'appareils des clients doivent se situer au-dessous des niveaux d'émission autorisés sur le réseau de façon à ce que leur effet cumulé n'entraîne pas un risque inadmissible de dépassement des niveaux de compatibilité.

Les caractéristiques relatives au premier aspect sont encadrées par les normes d'immunité, telles que la norme CEI 1000-4-11, « Essais d'immunité aux creux de tension, coupures brèves et variations de tension ».

Le degré de compatibilité désiré entre l'équipement et l'alimentation dépend bien sûr de l'utilisation qu'on fait de l'équipement et des conséquences d'une incompatibilité. Par exemple, l'arrêt momentané d'un entraînement à vitesse variable et du moteur qu'il actionne peut être acceptable dans le cas d'un système de ventilation, mais problématique quand il s'agit d'une ligne de production.

Il est donc important, pour chaque application, de bien considérer le degré d'immunité que doit présenter l'équipement compte tenu de l'alimentation à laquelle il est raccordé. Cette immunité peut caractériser l'équipement même, mais elle peut aussi être améliorée par l'ajout de dispositifs d'atténuation tels que des filtres, une alimentation autonome sans coupures, etc.

En ce qui a trait au deuxième aspect de la compatibilité, relatif à la production de perturbations par les installations des clients raccordées au réseau, il est encadré par les limites d'émission autorisées par TransÉnergie, et il est essentiel que les clients s'y conforment pour que les valeurs cibles présentées ici puissent être atteintes.

Utilisation de l'électricité

Rappelons qu'en tout temps, l'électricité doit être utilisée selon la limite de puissance disponible, de façon à ne pas causer de perturbation au réseau d'Hydro-Québec, à ne pas nuire à la fourniture de l'électricité aux autres clients et à ne pas mettre en danger la sécurité des représentants d'Hydro-Québec (Règlement 634, a.74) et le client est responsable de tout préjudice causé à d'autres clients ou à Hydro-Québec suite à une utilisation non-conforme de l'électricité. (Règlement 634, a.104)

Objet

L'objet de ce document est de définir et de décrire les valeurs qui caractérisent la tension fournie par le réseau de transport d'Hydro-Québec, telles que la fréquence, l'amplitude, la symétrie des tensions triphasées et la forme de l'onde, de façon à donner une meilleure information aux clients.

Domaine d'application

Le document décrit, au point de raccordement au réseau haute tension, les caractéristiques principales de la qualité de tension fournie par le réseau de transport d'Hydro-Québec dans les conditions habituelles d'exploitation.

Il ne s'applique pas aux situations suivantes :

- conditions exceptionnelles liées à des influences ou à des événements externes, telles que des conditions climatiques extrêmes, des catastrophes naturelles, des perturbations excessives provenant de tiers, des cas de force majeure, des explosions, bris ou accidents de machines ou de l'équipement, des coupures dues à des causes externes ou si la sécurité publique l'exige, etc. ;
- réseau îloté, exploitation faisant suite à une panne ou prenant place dans des conditions provisoires d'alimentation durant des travaux d'entretien ou de construction ou ayant comme objectif de limiter l'étendue et la durée d'une coupure d'alimentation ;
- non-conformité des installations ou des équipements de clients aux codes, normes ou règlements applicables ou aux exigences techniques de raccordement ;
- non-conformité des installations ou des équipements de clients aux limites d'émission de perturbations autorisées sur le réseau de transport d'Hydro-Québec ;
- non-conformité des installations de production aux normes applicables ou aux exigences de raccordement des centrales au réseau d'Hydro-Québec ;
- aux réseaux autonomes (ex.: réseau des Îles-de-la-Madeleine, réseau de la Basse-Côte-Nord desservi par la centrale du Lac-Robertson, réseaux alimentés par des groupes électrogènes ou par d'autres types de centrales autonomes dans les communautés nordiques, etc.) ;
- aux réseaux voisins qui alimentent des clients ou des postes d'Hydro-Québec de même que les parties du réseau d'Hydro-Québec alimentées par ces postes (postes et clients d'Hydro-Québec desservis par le réseau de l'Alcan, partie du réseau du Témiscamingue non reliée au réseau principal mais interconnectée avec l'Ontario, réseau de la Cie. Hydro-Électrique Manicouagan, la centrale Bryson synchronisée avec l'Ontario, etc.).

Les caractéristiques et cibles de qualité de tension présentées dans ce document sont de nature générale et ne sont fournies qu'à titre indicatif. Elles fournissent les meilleures indications possibles de ce qui peut être prévu, sans que rien ne garantisse que les valeurs ou le nombre d'événements indiqués ne puissent être dépassés pour un client donné ou dans une zone particulière. Ce document ne constitue pas une obligation ni une garantie de quelque nature que ce soit de la part de TransÉnergie.

En aucun temps, les caractéristiques et cibles présentées dans ces pages ne peuvent avoir pour effet de rendre inapplicables les dispositions du règlement 634 sur les conditions de fourniture de l'électricité ni servir à interpréter le sens ou la portée du dit règlement dont les dispositions pertinentes sont reproduites en annexe. De même, elles ne doivent pas être interprétées comme des limites de perturbations que les clients raccordés au réseau d'Hydro-Québec seraient autorisés à produire (limites dites d'émission).

Définitions :

Dans le présent document, on entend par:

Compatibilité

Aptitude d'un appareil ou d'un système électrique à fonctionner de façon satisfaisante et sans produire lui-même des perturbations excessives pour les autres appareils raccordés au réseau électrique. (C'est l'équivalent de la « Compatibilité électromagnétique » définie par la CEI).

Conditions habituelles d'exploitation

Conditions permettant de répondre à la demande de la charge, aux manœuvres d'exploitation et à l'élimination normale des défauts par l'entremise des systèmes de protection automatique, en l'absence de cas de force majeure, de conditions exceptionnelles ou de conditions provisoires d'alimentation.

Coupure brève

Affaissement complet de la tension d'alimentation sur toutes les phases pour une durée n'excédant pas 1 minute.

Creux de tension

Brusque réduction de plus de 10 % de la tension nominale sur une ou plusieurs phases pour une courte durée variant de 8 ms à 1 min.

Cycle

Durée d'une période de l'onde fondamentale de la tension alternative du réseau. Pour une fréquence de 60 Hz, cette durée est de $1/60^e$ de seconde, soit 16,67 millisecondes.

Déséquilibre de tension

Situation où les trois tensions du système triphasé ne sont pas égales en amplitude ou ne sont pas déphasées de 120° les unes par rapport aux autres.

Force majeure

S'entend des cas fortuits, conflits de travail, actes de l'ennemi public, guerres, insurrections, émeutes, incendies, tempêtes ou inondations, explosions, bris ou accidents des machines ou de l'équipement, réductions, ordonnances, réglementations ou restrictions imposées par un gouvernement militaire ou des autorités civiles légalement établies, ou toute autre cause indépendante de la volonté d'Hydro-Québec.

Fréquence de la tension d'alimentation

Taux de répétition de l'onde fondamentale de la tension d'alimentation, mesuré pendant un intervalle de temps donné. La fréquence d'un réseau alternatif de distribution publique est directement liée à la vitesse de rotation des alternateurs.

Haute tension

Aux fins de ce document, il s'agit des parties du réseau de transport dont la tension nominale entre phases se situe entre 44 kV et 315 kV.

Interruption

Coupure de l'alimentation électrique de plus de 1 minute (des statistiques de l'indice de continuité de service sont fournies à titre informatif à l'annexe A).

Papillotement (Flicker)

Impression d'instabilité de la sensation visuelle due à un stimulus lumineux dont la luminance ou la répartition spectrale fluctuent dans le temps. [Vocabulaire Électrotechnique International (50-161-08-13)].

Période de mesure

Période de référence utilisée pour le relevé des mesures et l'établissement des classements statistiques; cette période est d'une semaine continue aux fins de ce document. Les mesures peuvent toutefois s'étendre sur plus d'une semaine, au besoin.

Point de raccordement au réseau haute tension

Point où est relié, au réseau de transport haute tension, l'alimentation d'un client ou d'un poste de transformation donné. C'est à ce point que sont définies les caractéristiques et cibles de qualité de la tension fournie en haute tension par le réseau de transport et faisant l'objet de ce document.

Réseau îloté

Réseau électrique comprenant à la fois un ou des centres de production et des charges temporairement détaché du réseau principal à la suite d'une perturbation ou d'une manœuvre.

Réseau autonome

Tout réseau de production et de distribution de l'électricité détaché du réseau principal. (Règlement 634, a.3)

Réseau principal

Le plus grand ensemble de réseaux électriques d'Hydro-Québec interconnectés entre eux.

Réseau voisin

Réseau n'appartenant pas à Hydro-Québec, mais pouvant être interconnecté avec son réseau principal.

Surtension temporaire

Augmentation soudaine de la valeur efficace de la tension sur une ou plusieurs phases (plus de 110 % de la tension nominale) pour une durée variant de 8 ms à 1 min.

Surtension transitoire

Augmentation très rapide de la tension à une fréquence élevée, indépendante de la fréquence de la tension d'alimentation. La surtension peut prendre la forme d'une impulsion unidirectionnelle de polarité négative ou positive ou d'une oscillation amortie. Elle peut être causée par des commutations de charges, par des manœuvres en réseau, ou par la foudre.

Tension d'alimentation

Tension fournie par le réseau de transport au point de raccordement au réseau haute tension.

Tensions harmoniques

Tensions sinusoïdales dont les fréquences sont des multiples entiers de la fréquence fondamentale du réseau (60 Hz).

Tension nominale d'un réseau

Tension efficace entre phases servant à désigner un réseau. Aux fins de ce document, les tensions nominales (V_{nom}) s'établissent comme suit : 44 kV ,49 kV , 69 kV ; 120 kV ; 161 kV ; 230 kV et 315 kV.

Tension en régime permanent

Valeur efficace de la tension évaluée sur 10 minutes.

Valeur définie à 95 %

S'applique à une période de mesure d'une semaine : une valeur définie à 95 % signifie que pendant 159,6 heures des 168 heures d'une semaine, les valeurs mesurées sont en deçà de la valeur cible ou indicative des caractéristiques. Pour chaque période d'une semaine, une caractéristique donnée pourrait donc excéder sa valeur cible ou indicative durant 8,4 heures.

Valeur cible

Limite visée pour certaines caractéristiques de la tension pendant un pourcentage et une période de temps définis. Il peut donc arriver que ces limites soient occasionnellement dépassées. Aussi, certaines valeurs cibles peuvent être dépassées en haute tension s'il n'en résulte pas de dépassement des niveaux de compatibilité aux niveaux de tensions inférieurs.

Valeur indicative

Dans le cas de certaines caractéristiques de la tension, l'état actuel des connaissances ou de la normalisation, ou encore la nature aléatoire ou externe des perturbations, ne permettent pas de définir de valeurs cibles. Les valeurs indicatives qui sont alors données font simplement état des informations existant sur le sujet.

Variations rapides de tension

Suite de variations soudaines ou variations cycliques de la valeur efficace de la tension entre deux niveaux consécutifs, généralement attribuables à des variations de charges ou à des manœuvres en réseau.

CLASSIFICATION DES PERTURBATIONS DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Le classement général suivant, établi à titre indicatif, permet de distinguer le type et la durée des phénomènes faisant l'objet de ce document, ainsi que leurs effets sur les équipements, les différentes méthodes de mesure préconisées et la nature des valeurs présentées.

PHENOMENES (durée typique)	TYPE	PAGE	EFFETS POSSIBLES	MESURES	VALEURS
De longue durée ou permanents (> 1 min)	• Tension en régime permanent	7	Échauffement de l'électronique, des moteurs et des transformateurs	Valeurs efficaces sur 10 minutes	C I B L E S
	• Tensions harmoniques	9		Valeurs efficaces sur 2 heures	
	• Déséquilibres de tension	11			Moyenne cubique pondérée sur 2 heures
	• Papillotement	12	Inconvénients physiologiques		
Transitoires longs (> ½ cycle ≤ 1 minute)	• Coupures brèves	13	Arrêt des équipements	Durée d'interruption	I N D I C A T I V E S
	• Creux de tension	14	Arrêt des procédés industriels ou mauvais fonctionnement des équipements	Valeurs efficaces sur 1 cycle.	
	• Surtensions temporaires	15		Valeur moyenne sur 12 cycles	C I B L E S
	• Variations de fréquence	16		Valeurs efficaces sur 3 secondes.	
	• Variations rapides de tension	17			
Transitoires courts (≤ ½ cycle)	• Surtensions transitoires	18	Arrêt des procédés industriels, claquage des isolants	Valeurs crêtes instantanées	INDICA- TIVES

TENSION EN RÉGIME PERMANENT

Description

La tension en régime permanent est définie par une plage caractérisant les variations possibles de sa valeur efficace. C'est une caractéristique de base pour le fonctionnement des appareils électriques.

Causes de variations

Dans un réseau électrique, l'amplitude de la tension en régime permanent dépend des caractéristiques de conception du réseau, des variations de charge et des changements d'état auxquels il est soumis. En pratique, il est d'usage de corriger la tension en régime permanent à différents points du réseau, par exemple, au moyen des changeurs de prises automatiques dans les postes de transformation.

Méthode d'évaluation

Les variations de tension en régime permanent s'évaluent en faisant la moyenne quadratique des écarts en valeur efficace par rapport à la tension nominale sur des intervalles de temps d'intégration de 10 minutes. Les valeurs cibles présentées à la page suivante doivent être comparées, selon le cas, à la valeur correspondant à 95 % ou à 99 % des résultats ainsi obtenus sur une période de mesure d'une semaine, à l'exclusion des interruptions. Les méthodes de mesure sont décrites à la référence [2].

Valeurs cibles

La plage des valeurs cibles des tensions en régime permanent dans les conditions habituelles d'exploitation est définie selon la norme ACNOR C235-83 [3] pour les niveaux de tension nominale (V_{nom}) de 44 kV et 49 kV. Pour les niveaux de tension supérieurs à 50 kV, la plage est établie par le règlement 634 d'Hydro-Québec.

Valeurs cibles de l'amplitude des tensions en régime permanent

NIVEAUX DE TENSION	VALEURS MINIMALES	VALEURS MAXIMALES
	CONDITIONS HABITUELLES D'EXPLOITATION (valeurs à 95 %)	
44kV et 49,2 kV	$V_{nom} - 6 \%$	$V_{nom} + 6 \%$

NIVEAUX DE TENSION	VALEURS MINIMALES	VALEURS MAXIMALES
	CONDITIONS HABITUELLES D'EXPLOITATION (valeurs à 99 %)	
Supérieurs à 50 kV *	$V_{nom} - 10 \%$	$V_{nom} + 10 \%$

*Note**: Pour les tensions supérieures à 50 kV, les tensions nominales (V_{nom}) s'établissent comme suit : 69 kV ; 120 kV ; 161 kV ; 230 kV et 315 kV.

Description

Les harmoniques sont des tensions ou des courants sinusoïdaux dont les fréquences correspondent à des multiples entiers de la fréquence fondamentale (60 Hz). On considère dans la présente définition les harmoniques de longue durée, excluant les phénomènes transitoires isolés.

Causes

Les harmoniques sont créés par des appareils dont la caractéristique tension/courant n'est pas linéaire, comme c'est le cas avec les convertisseurs électroniques de puissance des entraînements de moteurs, les redresseurs utilisés pour l'électrolyse, les fours à arc, etc.

Méthode d'évaluation

Les tensions harmoniques se mesurent individuellement par leur amplitude (U_n), généralement exprimée en pourcentage de l'amplitude de la tension fondamentale (U_1)*. Le taux des harmoniques individuels (D_n) et le taux d'harmoniques total (D) se calculent suivant les relations suivantes:

taux des harmoniques individuels : $D_n = \frac{U_n}{U_1} \times 100\%$ (n : rang harmonique)

taux d'harmoniques total:

$$D = \sqrt{\sum_{n=2}^N \left| \frac{U_n}{U_1} \right|^2}$$

À moins de conditions particulières, N est habituellement égal à 50.

Les taux des harmoniques individuels (D_n) et le taux d'harmoniques total (D) correspondent à la valeur efficace des tensions harmoniques mesurées sur des intervalles de temps d'intégration de 10 minutes. Les niveaux de tensions harmoniques doivent être évalués à l'exclusion des périodes où se produisent des transitoires rapides, des creux de tension, des surtensions temporaires, des coupures brèves et des interruptions ou encore des périodes où la tension des trois phases tombe en deçà de 50 % de la tension nominale. La méthode de mesure est décrite à la référence [2].

* Remarque : Les taux d'harmoniques peuvent également être exprimés par rapport à une tension fixe de référence, comme la tension nominale, plutôt que par rapport à la tension fondamentale. L'évaluation des taux d'harmoniques par rapport à une référence fixe permet de retrouver les niveaux absolus d'harmoniques même si la composante fondamentale fluctue.

Valeurs cibles

Les valeurs établies pour les réseaux à haute tension correspondent aux valeurs indicatives des limites de planification proposées au plan international dans le rapport CEI 61000-3-6 [4], sauf pour certains harmoniques (ex.: rangs 15, 21) dont les valeurs ont été ajustées pour tenir compte des caractéristiques des réseaux nord-américains. Ces valeurs ont été établies à des fins de coordination des niveaux de perturbations entre les différents niveaux de tension. Par conséquent, des valeurs plus élevées peuvent occasionnellement être présentes sur le réseau de transport si elles ne causent pas de dépassement des niveaux de compatibilité sur les réseaux à moyenne ou à basse tensions.

Les taux des tensions harmoniques individuelles (D_n) et le taux d'harmoniques total (D) devraient être inférieurs aux valeurs cibles indiquées au tableau ci-dessous pendant 95 % du temps sur une période de mesure d'une semaine dans les conditions habituelles d'exploitation.

Valeurs cibles des taux d'harmoniques en haute tension (HT)

HARMONIQUES IMPAIRS		HARMONIQUES PAIRS	
Rang (n)	VALEURS CIBLES EN HT (D_n %)	Rang (n)	VALEURS CIBLES EN HT (D_n %)
3	2	2	1,5
5	2	4	1
7	2	6	0,5
9	1	8	0,4
11	1,5	10	0,4
13	1,5	≥12	0,3
15	0,75		
17	1		
19	1		
21	0,5	TAUX D'HARMONIQUES TOTAL (D %)	
23	0,7		
25	0,7		
> 25	0,2 + (0,5 x 25/n)	n = 2 à 50	3 %

Note : Des niveaux d'harmoniques supérieurs à ceux indiqués ci-dessus peuvent être relevés à la suite d'événements « incontrôlables », tels que des orages géomagnétiques.

Description

Cet indice sert à caractériser les asymétries d'amplitude et de déphasage des tensions triphasées en régime permanent. Le taux de déséquilibre de tension est défini, suivant la méthode des composantes symétriques, comme le rapport existant entre le module de la composante inverse de la tension et celui de la composante directe.

Causes

Les déséquilibres de tension qui s'appliquent aux tensions triphasées ont deux causes principales, soient les asymétries d'impédance des lignes du réseau et les déséquilibres de charge.

Méthode d'évaluation

Le taux de déséquilibre s'évalue au moyen de la valeur efficace des composantes directe et inverse de tension sur des intervalles de temps d'intégration de deux heures dans les conditions habituelles d'exploitation. Les périodes pendant lesquelles la tension des trois phases est inférieure à 50% de la tension nominale sont exclues de cette évaluation. La méthode de mesure est décrite à la référence [2].

Valeurs indicatives

Il n'y a pas encore de recommandation internationale concernant le déséquilibre en haute tension. À titre indicatif, les taux de déséquilibre de tension en conditions habituelles d'exploitation pendant 95 % du temps sur une période de mesure d'une semaine sont généralement inférieurs à* :

- 1% pour les tensions 230kV et 315kV,
- 1,5% pour les tensions 69 kV, 120 kV et 161 kV,
- 2% pour les tensions 44 kV et 49 kV.

Notes *- Ces valeurs ne couvrent pas les déséquilibres dus aux événements incontrôlables tels que les orages géomagnétiques, etc.

Des valeurs plus importantes peuvent être relevées pendant des durées limitées (50 % de déséquilibre de tension lors de défauts, par exemple), mais ces déséquilibres élevés de courte durée n'ont pas d'effets thermiques significatifs sur les équipements.

Description

Le papillotement traduit l'inconfort physiologique éprouvé au niveau de la vision à la suite de changements répétitifs de luminosité de l'éclairage. À certaines fréquences, l'œil peut percevoir l'effet sur l'éclairage de très faibles variations de tension. La plupart des appareils ne sont toutefois pas perturbés par ce phénomène.

Causes

Le papillotement est dû aux variations répétitives de tension causées par certaines charges industrielles comme les machines à souder, les laminoirs, les gros moteurs à charge variable, les fours à arc, etc.

Méthode d'évaluation

L'indice utilisé pour évaluer le papillotement de longue durée est l'indice de sévérité P_{It} , évalué sur des intervalles de temps d'intégration de deux heures. Le papillotement se mesure avec un flickermètre selon la norme CEI 61000-4-15:1997 [5] dont la pondération doit être corrigée pour les lampes incandescentes à 120 V. La méthode de mesure est décrite à la référence [2].

Valeur cible

Dans les conditions habituelles d'exploitation, le niveau de papillotement lié aux variations rapides de la tension fournie est généralement inférieur à l'indice de papillotement de longue durée $P_{It}=0,6$ pendant 95 % du temps sur une période de mesure d'une semaine.

Cette valeur cible correspond à la limite de planification pour la haute tension définie à titre indicatif dans le rapport CEI 61000-3-7 :1996 [6] pour des fins de coordination des niveaux de perturbation entre les réseaux. À noter qu'une valeur plus élevée peut être présente en haute tension à certains endroits s'il n'en résulte pas de dépassement du niveau de compatibilité aux niveaux de tension inférieurs.

COUPURES BRÈVES (*durée < 1 min*)

Description

Les coupures brèves correspondent à la perte momentanée de la tension d'alimentation sur toutes les phases pour des durées inférieures à 1 minute.

Causes

La plupart du temps, les coupures brèves sont dues à l'action des dispositifs de protection des réseaux en vue d'éliminer les défauts. Sur les lignes à haute tension, il est de pratique courante d'effectuer un réenclenchement automatique dans le but de réalimenter le plus rapidement possible une ligne perturbée par un défaut fugitif. Ainsi, au lieu d'une interruption, les clients alimentés par la ligne perturbée ne subissent qu'une coupure brève dont la durée peut varier de 0,5 à 1,5 seconde, en l'absence de contraintes de coordination de protection.

Il importe de souligner que le réenclenchement automatique est utilisé pour assurer une meilleure continuité de service, puisqu'il permet d'éviter les interruptions lors de défauts fugitifs. En contrepartie, lorsque le défaut est permanent, le nombre de creux de tension que subissent les clients alimentés par les autres lignes augmente quelque peu.

Méthode d'évaluation

En pratique, on peut considérer, à titre de coupures brèves, les creux de tension de plus de 90%, étant donné qu'il reste alors moins de 10% de tension utile aux bornes des appareils. La méthode de mesure est décrite à la référence [2].

Valeurs indicatives

Le nombre annuel de coupures brèves est imprévisible et varie énormément d'un endroit à l'autre. Ce nombre peut être de quelques cas par année à certains endroits, alors qu'il peut atteindre quelques dizaines de cas par année à d'autres endroits. La durée des coupures brèves est généralement inférieure à quelques secondes.

Description

Les creux de tension sont des réductions soudaines de plus de 10% de la tension nominale, suivies de son rétablissement après une courte durée variant entre 8 millisecondes et une minute.

Causes

Les creux de tension sont généralement attribuables à de forts appels de courant dus à des défauts du réseau ou des installations des clients. Il s'agit d'événements aléatoires imprévisibles pour la plupart. La fréquence annuelle de ces événements dépend largement du type de réseau et du point d'observation, et leur répartition sur une année peut être très irrégulière.

Méthode d'évaluation

On mesure l'amplitude des creux de tension par le pourcentage de réduction de tension, et leur durée, par le temps pendant lequel la tension efficace de l'une des phases — évaluée à chaque cycle consécutif de l'onde de 60 Hz — tombe en dessous du seuil de 90 % de la tension nominale. On poursuit la mesure jusqu'à ce que la tension excède à nouveau ce seuil. Pour un même événement, l'amplitude des creux de tension mesurés en phase-neutre et en phase-phase diffèrent. Les valeurs mesurées en phase-phase sont généralement plus représentatives de l'effet des creux de tension sur les charges industrielles. La méthode de mesure est décrite à la référence [2].

Valeurs indicatives

Le nombre annuel de creux de tension est imprévisible et varie énormément d'un endroit à l'autre. Ce nombre peut être de seulement quelques cas par année à certains endroits, alors qu'il peut atteindre quelques dizaines de cas par année à d'autres endroits. En général, les creux de tension durent moins de 500 millisecondes et présentent une amplitude inférieure à 60%.

Description

Les surtensions temporaires sont des hausses soudaines de la valeur efficace de la tension de plus de 110% de la tension nominale, laquelle se rétablit après une courte durée. Les surtensions temporaires comprennent des durées entre 8 millisecondes et une minute.

Causes

Les surtensions temporaires peuvent être attribuables à des défauts, à des délestages de charge ou à des phénomènes de résonance et de ferrorésonance. Le plus souvent, elles résultent des surtensions qui se produisent sur les phases saines lors de courts-circuits monophasés à la terre, par exemple.

Méthode d'évaluation

On mesure l'amplitude de la surtension temporaire et la durée pendant laquelle la tension efficace de l'une des phases — évaluée à chaque cycle consécutif de 60 Hz — passe au-dessus du seuil de 110% de la tension nominale. On poursuit la mesure jusqu'à ce que la tension des trois phases tombe à nouveau sous ce seuil. La méthode de mesure est décrite à la référence [2].

Valeurs indicatives

L'importance des surtensions qui se manifestent lors de courts-circuits monophasés à la terre varie en fonction de l'endroit du défaut, de l'impédance du réseau et du régime de mise à la terre du neutre, comme suit :

- dans le cas des réseaux dont le neutre est effectivement mis à la terre, les surtensions phase-terre survenant sur les phases saines sont généralement inférieures à 140 % et ont une durée typique de quelques cycles à quelques secondes, suivant la rapidité des dispositifs de protection utilisés pour éliminer le défaut ;
- dans le cas des réseaux dont le neutre est isolé ou flottant, les surtensions phase-terre survenant sur les phases saines peuvent atteindre 180 %*, et les réseaux de ce type sont conçus en fonction de ces contraintes.

* Note: Des surtensions plus élevées peuvent se manifester en cas de défaut d'arc à la terre, quand la mise à la terre est de type capacitif, mais cette situation serait anormale.

Description

La fréquence nominale de la tension alternative fournie par le réseau d'Hydro-Québec est de 60 Hz. Cette valeur est déterminée par la vitesse des alternateurs des centrales.

Causes de variations

Le maintien de la fréquence d'un réseau dépend de l'équilibre établi entre la charge et la puissance des centrales. Comme cet équilibre évolue dans le temps, il en résulte de petites variations de fréquence dont la valeur et la durée dépendent des caractéristiques de la charge et de la réponse de la production. Par ailleurs, le réseau peut-être soumis à des variations plus importantes dues à des défauts ou des variations de charge ou de production qui causent des variations de fréquence temporaires dont l'amplitude et la durée dépendent de la sévérité de la perturbation *.

Méthode d'évaluation

L'évaluation est fondée sur la mesure de la valeur moyenne de la fréquence fondamentale de la tension en réseau évaluée sur des échantillons de 12 cycles consécutifs. La méthode de mesure est décrite à la référence [2].

Valeur cible

La valeur suivante est basée sur la norme CENELEC-EN50160 [1]. Dans les conditions normales d'exploitation, la fréquence du réseau principal est maintenue dans une plage inférieure à plus ou moins 1% ou 0,6 Hz (soit de 59,4 Hz à 60,6 Hz), pendant au moins 99 % du temps sur une période de mesure d'une semaine.

Note: * L'annexe B présente, à titre informatif, des statistiques de variations maximales de fréquence en régime perturbé relevées sur le réseau de transport principal d'Hydro-Québec entre janvier 1991 et décembre 1998. Aussi, on peut constater que les variations de fréquence en conditions normales, sont inférieures aux valeurs cibles.

Remarque : Des variations de fréquence plus élevées, par exemple, de plus ou moins 4 Hz par rapport à la fréquence fondamentale de 60 Hz (56 Hz à 64 Hz), peuvent se produire temporairement sur des parties de réseau qui se retrouveraient îlotées à la suite de perturbations majeures ou de pannes.

VARIATIONS RAPIDES DE TENSION

Description

Les variations rapides de tension sont des variations soudaines, mais relativement faibles, de la tension se produisant à l'intérieur des plages définies pour l'amplitude de la tension en régime permanent.

Les variations rapides de tension occasionnelles n'ont pas nécessairement beaucoup d'effet sur le papillotement, mais elles peuvent perturber certains équipements et doivent par conséquent être limitées en amplitude.

Causes

La plupart du temps, elles résultent de variations de la charge des clients ou de manœuvres sur le réseau. Elles peuvent être occasionnelles ou répétitives.

Méthode d'évaluation

Il s'agit d'établir la différence maximale des tensions efficaces entre deux intervalles, choisis parmi trois intervalles consécutifs de trois secondes. La valeur efficace de la tension est évaluée sur des intervalles de temps d'intégration de trois secondes. La méthode de mesure est décrite à la référence [2].

Valeurs cibles

Les valeurs suivantes sont basées sur les critères usuels de conception des équipements de compensation réactive ou de démarrage de moteurs, par exemple. Dans les conditions habituelles d'exploitation, à l'exclusion de périodes où peuvent se produire des courts-circuits ou des interruptions, l'amplitude des variations rapides de tension occasionnelles (une fois par heure ou moins) ne devrait pas, de façon générale, excéder 3 % de la tension nominale. Dans certaines conditions particulières*, elles peuvent atteindre 6 % de la tension nominale. Pour les variations de tension pouvant se répéter plus d'une fois par heure, leur amplitude est limitée par l'indice de papillotement en fonction de leur taux de répétition.

*Note: On entend ici, par conditions particulières, des conditions d'exploitation dégradées où des manœuvres d'équipements doivent être effectuées pour répondre à des besoins du réseau ou des charges.

Description

On classe généralement dans cette catégorie les perturbations de très courte durée, qui durent typiquement moins d'un demi-cycle, c'est-à-dire de quelques microsecondes (μs) à plusieurs millisecondes (ms). Les surtensions transitoires peuvent être unidirectionnelles ou oscillatoires et elles peuvent endommager les isolants de l'appareillage ou des composantes électroniques.

Causes

Les surtensions peuvent être reliées à :

- des manœuvres sur les lignes et les équipements en réseau, notamment des commutations de batteries de condensateurs qui se traduisent par une onde oscillatoire amortie superposée à l'onde fondamentale et présentent une fréquence généralement comprise entre 100 Hz et 9 kHz, et d'une durée de crête inférieure à $\frac{1}{2}$ cycle ;
- la foudre qui se traduit généralement par une impulsion unidirectionnelle présentant, dans les cas les plus rapides, un temps de montée de l'ordre de la microseconde.

Méthode d'évaluation

L'évaluation consiste à mesurer la forme d'onde de tension et sa valeur crête instantanée avec une chaîne de mesure dont la bande passante est suffisante par rapport à la fréquence des phénomènes considérés.

Valeurs indicatives

Les surtensions transitoires font l'objet d'une attention particulière pour la coordination de l'isolement de l'appareillage raccordé aux réseaux haute tension et elles sont traitées dans diverses normes, dont les normes ACNOR CAN3-C308 [7] et celles de la CÉI série 71 [8].

Dans le cas de la mise sous tension de batteries de condensateurs shunt, manœuvre fréquente sur le réseau haute tension, l'amplitude de la surtension transitoire est typiquement inférieure à 2 fois la tension ligne-terre crête du réseau. Cette valeur peut être plus élevée en présence de réflexion d'onde ou de résonance entre les équipements du client et le réseau d'alimentation.

* Note: L'annexe C présente, à titre informatif, les statistiques relatives aux surtensions transitoires enregistrées dans 21 postes du réseau haute tension entre 1993 et 1995.

Références :

Ce document est basé sur les travaux du Groupe de travail inter-unités sur les caractéristiques des tensions d'alimentation et sur les références suivantes :

- [1] Caractéristiques de la tension fournie par les réseaux publics de distribution, Norme CENELEC EN50160 :1994.
- [2] Méthodes de mesure des caractéristiques et cibles de qualité de tension, rapport IREQ –99-220. Déc.1999.
- [3] Tensions recommandées pour les réseaux à courant alternatifs de 0 à 50000V , Norme ACNOR CAN3-C235-83.
- [4] Évaluation des limites d'émission pour les charges déformantes raccordées aux réseaux MT et HT. Rapport technique - type 3, CEI 61000-3-6. Oct. 1996.
- [5] Techniques d'essai et de mesure – Section 15 : Flickermètre – Spécifications fonctionnelles et de conception. Norme CEI 61000-4-15 :1997
- [6] Évaluation des limites d'émission pour les charges fluctuantes sur les réseaux MT et HT. Rapport technique - type 3, CEI 61000-3-7. Oct.1996.
- [7] The Principle and Practice of Insulation Coordination - Electric Power Systems and Equipment. Norme ACNOR CAN3-C308-M85.
- [8] Coordination de l'isolement, Parties I et 2. Normes CEI 71-1 et 71-2.

Note : Certaines références ne sont fournies qu'à titre indicatif et leur mention à la présente bibliographie n'a pas pour effet de les rendre applicables à Hydro-Québec.

ANNEXE A (informative) STATISTIQUES DE L'INDICE DE CONTINUITÉ DE SERVICE

Description

L'indice de continuité est une mesure de la durée moyenne d'interruption par client alimenté du réseau de transport. Pour évaluer cet indice, on tient compte de la durée des pannes, des interruptions programmées et des coupures brèves (< 1 min.).

L'indice de continuité IC est exprimé en heure et il s'évalue comme suit :

$$IC = \frac{\text{La somme des Clients-Heures interrompus}}{\text{La somme des clients desservis}}$$

L'indice à comparer aux cibles est l'indice redressé après avoir exclu les événements exceptionnels et les cas de force majeure (ex. : Verglas de janvier 1998).

Historique et cible

Le tableau suivant donne les valeurs historiques de l'indice IC redressé et la cible prévue pour les prochaines années :

Année	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999-2002
Indice IC redressé (hre)	0,71	1,15	0,58	0,62	0,44	0,61	0,48	Cible: 0,65

L'indice de continuité du réseau de transport fait l'objet d'objectifs annuels publiés dans le plan d'affaires de TransÉnergie.

ANNEXE B (informative) STATISTIQUES DE VARIATIONS DE FRÉQUENCE

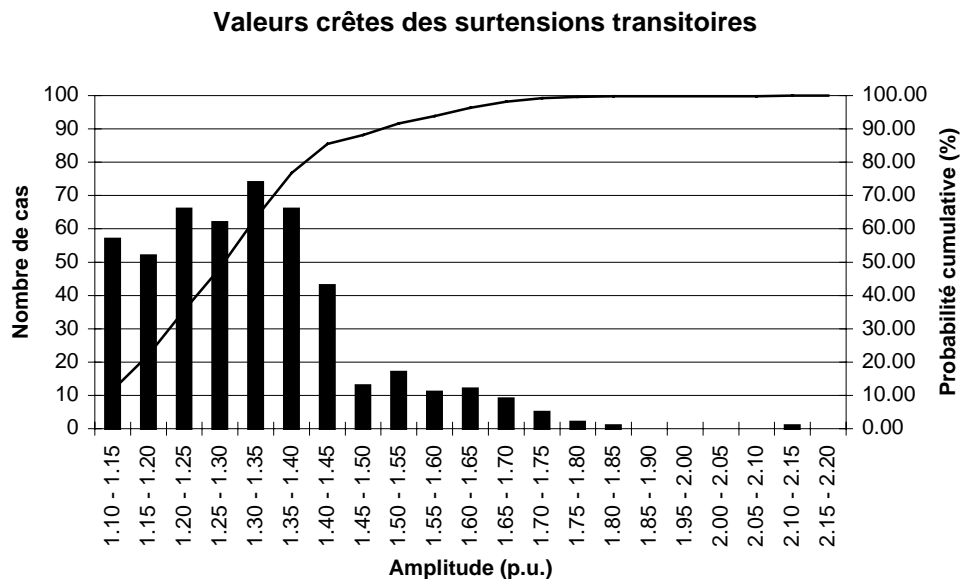
Les statistiques suivantes sont fondées sur la mesure des valeurs maximales de variations de fréquence en régime perturbé relevées sur le réseau principal d'Hydro-Québec entre janvier 1991 et décembre 1998. L'occurrence moyenne est évaluée sur une base annuelle d'après les statistiques compilées sur les événements survenus pendant cette période.

VARIATIONS DE FREQUENCE (ΔF)	CONDITIONS DU RESEAU	OCCURRENCE MOYENNE	DUREE TYPIQUE
+ 0,5 Hz à + 1 Hz	Régimes perturbés rares	Une fois l'an	-
+ 0,20 Hz à + 0,5 Hz	Régimes perturbés fréquents	24 fois l'an	Typiquement moins de 10 s, mais peut exceptionnellement durer plusieurs minutes.
$\pm 0,20$ Hz	Conditions normales sans perturbations		Régime permanent
- 0,20 Hz à - 0,5 Hz	Régimes perturbés fréquents	49 fois l'an	Typiquement moins de 10 s, mais peut exceptionnellement durer plusieurs minutes.
- 0,5 Hz à - 1 Hz	Régimes perturbés fréquents	20 fois l'an	
- 1 Hz à - 1,5 Hz	Régimes perturbés rares	Moins d'une fois l'an	-
Remarque : Des variations de fréquence plus élevées, par exemple, de plus ou moins 4 Hz par rapport à la fréquence fondamentale de 60 Hz (56 Hz à 64 Hz), peuvent se produire temporairement sur des parties de réseau îlotées à la suite de perturbations majeures ou de pannes.			

ANNEXE C (informative) STATISTIQUES DE SURTENSIONS TRANSITOIRES

Les données suivantes sont fondées sur les résultats obtenus dans 21 postes du réseau haute tension au cours d'une campagne de mesure entre 1993 et 1995. Les valeurs indiquées au graphique ont été mesurées en phase-neutre. Il s'agit du nombre cumulatif de surtensions transitoires enregistrées dans les 21 postes.

Répartition des surtensions transitoires en fonction de leur amplitude



ANNEXE D

EXTRAITS DU RÈGLEMENT NUMÉRO 634 SUR LES CONDITIONS DE FOURNITURE DE L'ÉLECTRICITÉ

Loi sur Hydro-Québec, (L.R.Q., c.H-5, a.22.0.1)

La mention de certaines dispositions du règlement 634 sur les conditions de fourniture de l'électricité n'a pas pour effet de rendre inapplicables l'ensemble des dispositions dudit règlement.

- 64.** L'installation électrique du client doit correspondre aux renseignements que celui-ci a fournis à Hydro-Québec en vertu de l'article 76 et elle doit permettre le raccordement à la tension fournie par Hydro-Québec.

Cette installation doit être approuvée ou autorisée par une autorité ayant juridiction en la matière en vertu de toute disposition législative ou réglementaire applicable et elle doit être construite, branchée, protégée, utilisée et entretenue de façon à ne pas causer de perturbation au réseau, à ne pas nuire à la qualité de la fourniture de l'électricité aux installations des autres clients et à ne pas mettre en danger la sécurité des représentants d'Hydro-Québec.

- 66.** Le client doit assurer la protection des biens et la sécurité des personnes qui se trouvent aux endroits où l'électricité est fournie ou livrée et il est responsable de se prémunir contre les conséquences de toute interruption de la fourniture et de la livraison de l'électricité et il doit protéger son installation électrique et ses appareils contre les variations ou pertes de tension, les variations de fréquence et les mises à la terre accidentelles.

- 67.** Le type, les caractéristiques et le réglage des appareils de protection du client doivent permettre la coordination entre la protection du client et celle d'Hydro-Québec.

- 68.** Lorsque l'électricité est fournie en moyenne ou en haute tension par plusieurs lignes, le client doit l'utiliser par les lignes qu'Hydro-Québec lui désigne.

Si l'une des lignes désignées fait défaut ou requiert une mise hors tension, le client doit utiliser, à la suite d'une autorisation ou d'une demande d'Hydro-Québec, l'électricité par une autre ligne que lui désigne Hydro-Québec et ce, uniquement pour la durée des travaux, à moins qu'Hydro-Québec ne lui indique une période d'utilisation plus longue.

- 69.** Le client ne peut utiliser un appareillage de production d'électricité en parallèle au réseau d'Hydro-Québec à moins d'obtenir une autorisation écrite d'Hydro-Québec.

- 70.** Lorsque le client installe un groupe électrogène d'urgence, celui-ci doit être doté d'un appareil de communication à commande manuelle ou automatique autorisé par Hydro-Québec.

- 71.** Le client doit informer immédiatement Hydro-Québec de toute défectuosité électrique ou mécanique de son installation électrique susceptible de perturber le réseau d'Hydro-Québec, de nuire à l'alimentation des autres clients ou de mettre en danger la sécurité des biens ou des personnes.

- 72.** Lorsque l'électricité est fournie en moyenne ou en haute tension, Hydro-Québec doit pouvoir, pour assurer la gestion de son réseau, communiquer en tout temps avec des personnes autorisées selon la Loi sur les maîtres électriciens (L.R.Q., c. M-3), que lui désigne le client.

Le client doit informer immédiatement Hydro-Québec du remplacement de ces personnes.

- 74.** Le client doit utiliser l'électricité selon la limite de puissance disponible, de façon à ne pas causer de perturbation au réseau d'Hydro-Québec, à ne pas nuire à la fourniture de l'électricité aux autres clients et à ne pas mettre en danger la sécurité des représentants d'Hydro-Québec.
- 76.** Le client fournit à Hydro-Québec les renseignements relatifs à son utilisation de l'électricité et aux caractéristiques de ses installations électriques, nécessaires à la gestion du réseau ou pour en assurer la sécurité. Il doit avertir immédiatement Hydro-Québec de tout changement dans les renseignements fournis.
- 94.** Hydro-Québec livre et fournit l'électricité sous réserve des interruptions pouvant résulter d'une situation d'urgence, d'un accident, d'un bris d'équipement ou du déclenchement de l'appareillage de protection du réseau.
- 95.** Hydro-Québec peut interrompre, en tout temps, la fourniture ou la livraison de l'électricité aux fins de l'entretien, de la réparation, de la modification ou de la gestion du réseau ou pour des fins d'utilité publique ou de sécurité publique.
- 102.** Hydro-Québec ne garantit pas le maintien à un niveau stable de la tension et de la fréquence, ni la continuité de la fourniture et de la livraison de l'électricité. Elle ne peut en aucun cas, tant du point de vue contractuel qu'extra contractuel, être tenue responsable des préjudices causés aux biens résultant de la fourniture ou de la livraison de l'électricité ou du défaut de fournir ou de livrer l'électricité, ou résultant d'une mise à la terre accidentelle, d'une défaillance mécanique sur son réseau, de toute interruption de service visée à la section V du chapitre VI, de variations de fréquence ou de variations de la tension de fourniture.

Hydro-Québec ne peut être tenue responsable des préjudices résultant d'une tension de fourniture en régime permanent qui n'excède pas les limites suivantes:

- 1° si l'électricité est fournie en basse et moyenne tension, selon la norme prévue à l'article 18;
- 2° si l'électricité est fournie en haute tension, un écart jusqu'à plus ou moins 10% par rapport à la tension nominale de fourniture.

Hydro-Québec ne peut être tenue responsable des préjudices résultant de cas de force majeure, y compris lorsque ceux-ci causent des variations de la tension de fourniture qui excèdent les limites de variations de tension mentionnées au deuxième alinéa.

- 104.** Tout abonnement et toute entente conclus en vertu du présent règlement, toute installation effectuée par Hydro-Québec et tout raccordement du réseau à l'installation électrique du client, toute autorisation donnée par Hydro-Québec, toute inspection ou vérification effectuée par elle et la fourniture ou la livraison de l'électricité par elle ne constituent pas et ne doivent pas être interprétés comme constituant une évaluation ni une garantie par Hydro-Québec de la valeur fonctionnelle, du rendement ou de la sécurité des installations du client, dont son installation électrique et ses appareils de protection, ni de leur conformité à toute disposition législative ou réglementaire applicable.

Lorsque le client n'utilise pas l'électricité conformément à l'article 74, il est responsable de tout préjudice causé à d'autres clients ou à Hydro-Québec.