



Service Signature

Un service clé en main, une surveillance en temps réel

Un service expert d'analyse et de diagnostic de la qualité de l'électricité

Offert aux clientèles d'affaires de moyenne et de grande puissance, le service Signature permet l'analyse et le diagnostic de la qualité de l'électricité d'une installation grâce à des équipements fournis par Hydro-Québec qui mesurent en continu au point de livraison du client. Ainsi, toute perte de charge à la suite d'une perturbation électrique ou d'une coupure d'alimentation est détectée en temps réel et automatiquement signalée au client par courriel ou par cellulaire. Un rapport hebdomadaire de la qualité de l'électricité est également envoyé par courriel. Le service propose aussi certaines options : bilan annuel de la qualité de l'électricité et suivi des harmoniques. Enfin, le client qui opte pour le service Signature dispose d'un accès direct et exclusif aux experts d'Hydro-Québec pour l'aider à optimiser son installation électrique.

L'analyse d'une perturbation peut permettre la désensibilisation des équipements en cause et ainsi éviter qu'ils soient perturbés de nouveau.

Avantages techniques

- Fait appel à un équipement programmé sur mesure par les experts d'Hydro-Québec.
- Procure un diagnostic rapide de la qualité de l'électricité au point de livraison.
- Envoie un avis en temps réel en cas de perte de charges.
- Réduit le temps d'intervention nécessaire pour déterminer la cause d'un arrêt d'équipement.
- Permet d'intervenir avant qu'un nouvel événement ne survienne.
- Évalue la sensibilité des équipements de production du client.
- Assure une surveillance automatisée et en continu de la qualité de l'électricité.
- Offre plusieurs options adaptées aux besoins des clients.

Avantages économiques

- Évite des pertes de production.
- Contribue à minimiser la durée des arrêts de production.
- Facilite les négociations avec les fournisseurs d'équipement, grâce au soutien technique d'Hydro-Québec.

Une approche novatrice tout à l'avantage des clients d'affaires

Le service expert Signature – offert en exclusivité aux clientèles de moyenne et de grande puissance d'Hydro-Québec – propose de nouvelles possibilités aux clients qui s'y inscrivent. Il les aide à améliorer leurs activités d'exploitation et vient appuyer la maintenance préventive, ce qui contribue à les rendre davantage proactifs. Véritable service clé en main, il donne accès à l'expertise des spécialistes d'Hydro-Québec qui aident les clients à analyser leurs équipements et à interpréter les résultats en vue d'améliorer les procédés industriels.

Pour connaître les coûts de l'abonnement annuel au service Signature, [consultez la grille tarifaire](https://www.hydroquebec.com/documents-donnees/publications-officielles/tarifs-conditions-service.html) (<https://www.hydroquebec.com/documents-donnees/publications-officielles/tarifs-conditions-service.html>).

Le service de base comprend :

- **Avis automatisés en cas de perte de charges**
 - transmission par courriel ou par cellulaire
 - suivi 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- **Rapports hebdomadaires de deux pages transmis par courriel**
 - description de la qualité de l'électricité livrée
 - relevé et analyse des creux de tension enregistrés
- **Accès aux experts d'Hydro-Québec**
 - consultations gratuites pour répondre aux demandes particulières du client
- **Mesure en continu de la qualité de l'électricité**
 - appareils de mesure fournis par Hydro-Québec

Options proposées

- **Suivi des harmoniques**
 - suivi statistique en continu des harmoniques
 - profils harmoniques de la tension et du courant
- **Bilan annuel de la qualité de l'électricité**
 - revue détaillée des indicateurs de qualité de l'électricité
 - étude du comportement des charges à la demande du client, avec ou sans rencontre de suivi

Service personnalisé

Communiquez avec votre délégué commercial pour en savoir plus sur le service Signature. Il saura vous mettre en communication avec nos spécialistes.

<https://www.hydroquebec.com/signature>