

Description du projet

Depuis décembre 2023, Hydro-Québec a mis en place un projet de **rétablissement progressif** des compteurs lors de pannes majeures, afin d'éviter une surcharge du réseau pouvant causer des bris d'équipements.

Clientèle visée

Ce projet vise une partie de la clientèle, surtout résidentielle, chez qui un **compteur monophasé avec interrupteur** a été installé.

Risque encouru

Lors de pannes majeures, Hydro-Québec procédera à l'ouverture de l'interrupteur du compteur chez une partie de la clientèle visée.

Si vous devez intervenir auprès de cette clientèle, faites preuve de vigilance, car **l'interrupteur du compteur pourrait se refermer à tout moment**.

Ce que vous devez faire

Vous devez **valider auprès du client ou de la cliente si l'affichage du compteur est en marche ou non** (voir à droite les modèles visés et les exemples d'affichage).

Si l'affichage est en marche : évitez de vous déplacer, car cette installation peut être réalimentée à tout moment.

Délai de rétablissement

La clientèle pourrait avoir un délai **supplémentaire** de rétablissement variant entre 30 minutes et 5 heures.

Modèles de compteur avec interrupteur



Landis+Gyr







Modèles visés : G9SJ, G9SS, G7SB et certains G9SJB



Elster

Modèle visé : G9SJ seulement

Principaux affichages et éléments qui défilent à l'écran

	Landis+Gyr	Elster
Affichage en marche		
Indicateur d'état « Fermé » de l'interrupteur	 (CLS = Fermé)	
Indicateur d'état « Ouvert » de l'interrupteur	 (OPN = Ouvert)	

ATTENTION ! L'interrupteur pourrait se refermer.