




État d'avancement du Plan de développement durable 2020-2024

Il s'agit de la dernière reddition de compte pour le Plan de développement durable 2020-2024. Un nouveau plan a été adopté en mars 2024 en lien avec la Stratégie gouvernementale de développement durable.

Pour consulter le nouveau plan, visitez le site : [Plan de développement durable 2024-2028](#)

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>1. Intégrer le développement durable à la gouvernance de même qu'aux activités et aux projets de l'entreprise.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>1.1 Intégrer les principes du développement durable dans les encadrements de l'entreprise.</p> <p>Indicateur</p> <p>Proportion et nombre de politiques et de directives intégrant les principes du développement durable</p>	<p>Intégration des principes de développement durable à 45 % des politiques et des directives (13/29), 7 encadrements étant en attente d'approbation</p>	<p>Dans le cadre de la révision de ses politiques et de ses directives, Hydro-Québec a intégré en 2023 les principes de développement durable à quatre nouvelles politiques et à trois directives qui sont en attente d'approbation. L'entreprise a aussi intégré des éléments du développement durable à quatre normes.</p>

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>1. Intégrer le développement durable à la gouvernance de même qu'aux activités et aux projets de l'entreprise.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>1.2 Obtenir une reconnaissance attestant notre leadership dans le domaine de la gouvernance responsable.</p> <p>Indicateur Nombre de nouvelles reconnaissances obtenues pour notre leadership dans le domaine de la gouvernance responsable</p>	<p>Obtention de quatre nouvelles reconnaissances</p>	<p>Hydro-Québec a obtenu quatre nouvelles reconnaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prix Archéo-Québec • Prix Blue Planet • Prix Leadership de la saine gestion de l'énergie – BOMA Québec • Prix Partenaires dans l'humanité – Croix-Rouge canadienne
<p>2. Faire affaire avec des fournisseurs responsables.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>2.1 Déterminer et appliquer les exigences en santé-sécurité du travail pour les catégories de travaux à risque critique.</p> <p>Indicateur Catégoriser les fournisseurs selon le niveau de risque pour la santé-sécurité que représentent leurs activités et définir une stratégie de qualification (2020) Déployer l'intégration des exigences pour les catégories à risque critique (2021-2024)</p>	<p>Intégration du questionnaire SST à l'outil d'évaluation externe (Cognibox)</p>	<p>Les exigences portant sur les neuf principaux dangers ont été rédigées en 2023 et le questionnaire SST a été intégré aux contrats présentant un risque modéré, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les contrats relatifs aux services d'ingénierie; • les contrats relatifs à l'évaluation et à la gestion immobilière. <p>De plus, le questionnaire SST constitue désormais un critère d'admissibilité comportant une note de passage dans les appels aux marchés touchant la construction et le transport aérien.</p>

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>3. Améliorer significativement notre performance en santé-sécurité du travail tout en favorisant le mieux-être des employés.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>3.1 Obtenir la certification ISO 45001:2018 en santé-sécurité du travail d'ici 2023.</p> <p>Indicateur État d'avancement du processus d'obtention de la certification ISO 45001:2018</p> <hr/> <p>3.2 Déployer ou mettre en valeur les initiatives en santé et en mieux-être.</p> <p>Indicateur Nombre d'initiatives déployées ou mises en valeur</p>	<p>Cible et indicateur retirés en 2023</p> <p>Hydro-Québec travaille à la conception et à l'implantation d'un système de gestion de la santé et de la sécurité du travail (SGSST) qui s'inspire des exigences de la norme ISO 45001. Ce système encadrera les pratiques de gestion de la santé et de la sécurité du travail au sein de l'entreprise. La cible d'obtention de la certification ISO 45 001:2018 a été retirée en 2023. Toutefois, le groupe de travail responsable du dossier a poursuivi ses activités avec la participation et la collaboration de plusieurs parties prenantes.</p> <hr/> <p>Déploiement de 34 initiatives en santé et en mieux-être</p> <p>Hydro-Québec a lancé 34 initiatives touchant la santé et le mieux-être sur les plans physique, psychologique et social, certaines ciblant l'ensemble du personnel, d'autres s'adressant à des unités administratives particulières. Ces initiatives s'arriment avec les stratégies de l'entreprise visant à maximiser sa performance durable.</p>	
<p>4. Offrir un milieu de travail inclusif, qui reflète la diversité de la population québécoise, et mobiliser notre personnel autour du développement durable.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>4.1 Continuer d'améliorer l'accès à l'égalité en emploi en augmentant la représentation des groupes cibles dans l'entreprise.</p> <p>Indicateur Représentation des groupes cibles dans l'entreprise (%)</p>	<p>28,5 % de femmes (28,7 % en 2022)</p> <p>1,5 % d'Autochtones (1,6 % en 2022)</p> <p>2,2 % de minorités ethniques (2,1 % en 2022)</p> <p>8,2 % de minorités visibles (8,0 % en 2022)</p> <p>1,0 % de personnes en situation de handicap (0,9 % en 2022)</p>	<p>La représentation de tous les groupes cibles (tous emplois confondus) sont relativement stables.</p> <p>On observe que les femmes font davantage l'objet d'affectations temporaires, sauf les femmes issues des minorités ethnoculturelles.</p> <p>Le taux de démissions à Hydro-Québec est inférieur à celui de la majorité des entreprises québécoises. Toutefois, les femmes sont plus nombreuses à démissionner. Les motifs allégués font l'objet d'enquêtes.</p>

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>4. Offrir un milieu de travail inclusif, qui reflète la diversité de la population québécoise, et mobiliser notre personnel autour du développement durable.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>4.2 Augmenter la représentation des groupes cibles^a dans les postes de cadre.</p> <p>Indicateur Représentation des groupes cibles dans les postes de cadre (%)</p>	<p>27,3 % de femmes (27,2 % en 2022)</p> <p>1,2 % d'Autochtones (1,1 % en 2022)</p> <p>1,7 % de minorités ethniques (1,4 % en 2022)</p> <p>4,9 % de minorités visibles (4,4 % en 2022)</p> <p>1,0 % de personnes en situation de handicap (0,7 % en 2022)</p>	<p>Le nombre de personnes appartenant aux groupes cibles qui occupent des postes de cadre est en croissance, leur représentation se répartissant ainsi : 27,3 % de femmes, 1,2 % d'Autochtones, 6,6 % de personnes appartenant aux minorités visibles ou ethniques et 1 % de personnes en situation de handicap. De façon générale, les femmes sont plus nombreuses que les hommes à être promues à des postes de gestion et font plus souvent l'objet d'une promotion au sein même des postes de gestion.</p>
	<p>4.3 Mettre en œuvre un programme de sensibilisation au développement durable visant l'engagement du personnel.</p> <p>Indicateur État d'avancement de la mise en œuvre du programme de sensibilisation au développement durable (%)</p>	<p>Mise en œuvre de 100 % du programme de sensibilisation au développement durable destiné au personnel</p>	<p>L'entreprise a organisé plusieurs activités pour soutenir le programme de sensibilisation qu'elle a mis en place, dont une semaine de l'action bénévole dans le cadre de son partenariat avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, une communication de rappel sur son initiative d'action bénévole afin de sensibiliser son personnel actif et retraité à l'importance du bénévolat et une vidéo témoignage sur le bénévolat au profit de la Fondation pour l'alphabétisation.</p>
	<p>4.4 Mettre en œuvre un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.</p> <p>Indicateur État d'avancement de la réalisation du plan d'action à l'égard des personnes handicapées</p>	<p>Mise en œuvre de 90 % des engagements prévus dans le plan</p>	<p>La réalisation du plan d'action (2023-2024) est en cours et 90 % des engagements ont été concrétisés.</p>

a) Les groupes cibles sont les femmes, les Autochtones, les membres des minorités ethniques et des minorités visibles ainsi que les personnes handicapées.

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>5. Alimenter le développement de la société québécoise en apportant notre contribution financière.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>5.1 Contribuer au produit intérieur brut (PIB) du Québec à hauteur de 23,4 G\$ d'ici 2024.</p> <p>Indicateur</p> <p>Montant de la contribution au PIB du Québec</p>	<p>Contribution de 24,0 G\$ au PIB (25,0 G\$ en 2022)</p>	<p>Malgré une baisse des apports naturels en eau dans les grands réservoirs du nord du Québec, la contribution d'Hydro-Québec au PIB du Québec s'élève à 24,0 G\$ en 2023. La faible hydraulité n'a eu aucune incidence sur l'approvisionnement en énergie du Québec et les engagements à long terme conclus avec les marchés voisins. L'entreprise a toutefois restreint les ventes d'électricité sur les marchés externes afin de gérer ses ressources de façon optimale, ce qui a donné lieu à une diminution des produits provenant des ventes hors Québec.</p>
<p>6. Construire et exploiter des infrastructures durables et résilientes tout en adaptant nos activités aux changements climatiques.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>6.1 Mettre en œuvre un plan d'adaptation aux changements climatiques d'ici 2021.</p> <p>Indicateurs</p> <ol style="list-style-type: none"> État d'avancement de la production du plan d'adaptation aux changements climatiques (%) État d'avancement de la réalisation des actions mises de l'avant dans le plan d'adaptation (%) 	<p>Mise en œuvre des actions du Plan d'adaptation aux changements climatiques : 72 % sont en cours de réalisation, 20 % sont terminés et 8 % sont sur le point d'être entreprises</p>	<p>En 2023, Hydro-Québec a concentré ses efforts sur la mise en œuvre et l'évolution de son <i>Plan d'adaptation aux changements climatiques</i>. En un an, elle a déjà lancé près de 80 % des actions prévues. Les initiatives d'adaptation aux changements climatiques réalisées à ce jour touchent notamment la conception des ouvrages, la communication avec la clientèle, l'acquisition de connaissances sur les changements climatiques et la santé et la sécurité du personnel.</p>

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>6. Construire et exploiter des infrastructures durables et résilientes tout en adaptant nos activités aux changements climatiques.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>6.2 Bonifier l'intégration des principes de développement durable dans les projets d'infrastructure.</p> <p>Indicateur</p> <p>Nombre de projets soumis à une autorisation gouvernementale et intégrant une analyse à 360 degrés de l'application des principes du développement durable aux étapes de la planification et de la construction</p> <hr/> <p>6.3 Obtenir ou maintenir la certification BOMA BEST pour des bâtiments administratifs ciblés et des locaux pour bureaux de plus de 1 000 m² loués à Montréal et à Québec.</p> <p>Indicateur</p> <p>Nombre de bâtiments certifiés BOMA BEST et niveau de certification obtenu</p>	<p>Intégration d'une grille d'analyse approfondie à l'étude d'impact d'un grand projet d'infrastructure</p> <hr/> <p>Certification BOMA BEST de 21 bâtiments et locaux (100 %)</p>	<p>Une analyse approfondie des éléments du projet de centrale thermique sur le territoire du village nordique de Kangiqsujuaq a été réalisée dans le cadre de l'étude d'impact, en respectant les principes de développement durable définis dans la <i>Loi sur le développement durable</i>.</p> <hr/> <p>BOMA BEST est un programme de l'Association des propriétaires et des administrateurs d'immeubles du Canada qui sert à évaluer la performance énergétique et environnementale des immeubles commerciaux. En 2023, 18 bâtiments appartenant à Hydro-Québec détenaient la certification BOMA BEST, 17 bâtiments étaient certifiés Or et 1 était certifié Argent. De plus, 3 espaces loués étaient certifiés BOMA BEST (1 certification Or et 2 certifications Argent).</p>

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>7. Créer davantage de valeur durable dans les communautés.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>7.1 Développer des indicateurs et optimiser certains programmes en vue de maximiser les retombées socioéconomiques dans les communautés.</p> <p>Indicateur Nombre de programmes clés optimisés</p>	<p>Atteinte des objectifs pour les deux programmes visés, soit le Programme de mise en valeur intégrée (PMVI) et la Directive d'engagement social (100 %)</p>	<p>Le PMVI a atteint sa maturité en 2023 après la refonte de 2018 : l'ensemble des éléments de suivi sont en place et le déploiement est terminé.</p> <p>En ce qui a trait aux dons et aux commandites, des objectifs budgétaires ont été établis en 2023 pour assurer une répartition plus équitable entre les régions du Québec. Cette nouvelle répartition sera réalisée d'ici 2026, lorsque toutes les ententes en transition prendront fin. Hydro-Québec entend en effet respecter les ententes pluriannuelles conclues avec des organismes qui ne sont plus admissibles depuis l'entrée en vigueur de la Directive d'engagement social. L'analyse statistique des dons et des commandites attribués montre une progression vers les cibles visées, soit la vitalité des régions (60 %), la lutte contre la pauvreté (25 %) et la réduction des émissions de GES (15 %).</p> <p>2023 Réduction des émissions de GES : 6,04 % (2022 : 5,65 %, 2021 : 3,93 %)</p> <p>Lutte contre la pauvreté : 23,58 % (2022 : 37,28 %, 2021 : 25,24 %)</p> <p>Vitalité des régions : 48,35 % (2022 : 40,21 %, 2021 : 35,79 %)</p> <p>Développement des affaires : 5,67 % (2022 : 7,47 %, 2021 : 6,43 %)</p> <p>Transition : 16,36 % (2022 : 9,39 %, 2021 : 28,61 %)</p>
<p>8. Favoriser l'inclusion des Autochtones et les encourager à contribuer au développement de l'entreprise.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>8.1 Obtenir la certification de niveau Argent du programme Relations progressistes avec les Autochtones (RPA) du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA).</p> <p>Indicateur État d'avancement annuel du processus d'obtention de la certification de niveau Argent du programme RPA (%)</p>	<p>Obtention de la certification de niveau Argent du programme RPA</p>	<p>L'obtention de la certification de niveau Argent est une importante reconnaissance du travail accompli par l'entreprise dans le cadre de sa participation au programme Relations progressistes avec les Autochtones. La réalisation du plan d'action 2021-2023 étant terminée, Hydro-Québec a déposé une nouvelle demande en 2024 en vue d'obtenir la certification de niveau Or.</p>

Stratégie	Cible	Résultat	Explication	
<p>9. Travailler à la décarbonation de l'ensemble de nos activités et de nos marchés.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>9.1 Éviter les émissions de 4,6 Mt éq. CO₂ grâce à nos contrats d'exportation à long terme.</p>	<p>2,0 Mt éq. CO₂ de GES évitées (2,3 Mt éq. CO₂ en 2022)</p>	<p>Les volumes d'exportation prévus dans les contrats à long terme ont permis d'éviter 2,0 Mt éq. CO₂ d'émissions en 2023.</p>	
	<p>Indicateur Émissions de GES évitées (Mt éq. CO₂)</p>	<p>9.2 Réduire les émissions directes de nos activités de 35 % d'ici 2027.</p>	<p>Réduction de 7,8 %</p>	<p>Hydro-Québec poursuit ses initiatives visant à réduire ses émissions de GES. Tenant compte de la suspension des travaux de conversion de la centrale des Îles-de-la-Madeleine pour une période indéterminée, l'objectif de réduction des GES du <i>Plan de développement durable 2020-2024</i> a été revu à la baisse.</p>
	<p>Indicateur Réduction des émissions directes de GES (%) par rapport à 2018</p>	<p>9.3 Viser la carboneutralité à l'horizon 2030.</p>	<p>Cible et indicateur en révision</p>	<p>La comptabilisation des émissions de GES d'Hydro-Québec tient compte d'un ensemble de facteurs, tels que les référentiels scientifiques, et des normes internationales, qui sont en cours de révision. Hydro-Québec suit l'évolution de ces paramètres et, lorsque ceux-ci seront annoncés, il sera possible d'établir une nouvelle trajectoire concernant la carboneutralité.</p>

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>10. Outiller la population québécoise pour qu'elle réduise sa consommation en utilisant mieux l'électricité.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>10.1 Proposer des options de gestion de la consommation d'électricité à nos clientèles d'affaires et résidentielle visant à réduire la consommation d'énergie de 2,49 TWh et à augmenter notre potentiel de réduction de puissance de 1 523 MW par rapport à 2019.</p> <p>Indicateurs</p> <ol style="list-style-type: none"> Réduction de la consommation d'énergie pour les clientèles d'affaires et résidentielle (TWh) Potentiel de réduction de puissance (MW) 	<p>Réduction de 0,795 TWh de la consommation d'énergie pour les clientèles d'affaires et résidentielle (0,824 TWh en 2022)</p> <p>Potentiel de réduction de la puissance de 789 MW (621 MW en 2022)</p>	<p>La cible de réduction de la consommation d'énergie par les clientèles d'affaires et résidentielle est passée à 3,5 TWh sur l'horizon du <i>Plan de développement durable</i>.</p> <p>Des mesures de gestion de la demande de puissance et différentes options tarifaires contribuent à l'atteinte de la cible de réduction. Pour 2023, la contribution en MW des mesures de gestion tient compte du service Hilo, des options tarifaires GDP pour la clientèle d'affaires, de la tarification dynamique et de la tarification du secteur des chaînes de blocs pour les clientèles résidentielle et commerciale. Le résultat total exclut les activités liées aux chaînes de blocs alimentées par les réseaux municipaux et les options d'électricité interruptible.</p>
<p>11. Valoriser et protéger la biodiversité.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>11.1 Élaborer une stratégie d'entreprise visant à valoriser et à protéger la biodiversité.</p> <p>Indicateurs</p> <ol style="list-style-type: none"> Élaboration d'une stratégie visant à protéger la biodiversité en 2020 État d'avancement des actions mises de l'avant dans la stratégie (2021-2024) 	<p>Adoption et publication de la <i>Stratégie d'Hydro-Québec en faveur de la biodiversité 2022-2026</i></p>	<p>En 2023, Hydro-Québec a lancé plusieurs initiatives afin de préserver et de mettre en valeur la biodiversité. Ces initiatives découlent de la stratégie en matière de protection de la biodiversité mise à jour en 2022. Parallèlement, l'entreprise s'est appliquée à repérer les activités où elle pourrait intensifier ses efforts en matière de biodiversité.</p>

Stratégie	Cible	Résultat	Explication
<p>12. Réduire la consommation de ressources en appliquant les principes de l'économie circulaire.</p> <hr/> <p>Objectif de développement durable</p> 	<p>12.1 Élaborer et déployer une stratégie logistique intégrant les meilleures pratiques d'économie circulaire.</p> <p>Indicateurs</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Élaboration d'une stratégie logistique en 2020 2. État d'avancement des actions mises de l'avant dans la stratégie (2021-2024) 	<p>Atteinte de l'objectif de 1 100 véhicules entièrement électriques, hybrides ou hybrides rechargeables. Révision des indicateurs en cours</p>	<p>Hydro-Québec compte toujours, lorsqu'il sera techniquement et géographiquement possible de le faire, remplacer ses véhicules par des modèles à zéro ou à faibles émissions. L'entreprise maintient en outre une plateforme d'autopartage qui permet à son personnel de réserver en ligne un véhicule pour un déplacement d'affaires. Plus de 200 véhicules, répartis dans 17 parcs au Québec, sont déjà accessibles. En 2023, elle a intégré plus de 350 véhicules à zéro ou à faibles émissions dans son parc, portant le nombre total de véhicules hybrides rechargeables ou à alimentation auxiliaire électrique à 1 125, contre 769 en 2022.</p>
	<p>12.2 Déployer les outils pour intégrer à la gouvernance l'analyse des coûts totaux des biens et des services lors de leur acquisition.</p> <p>Indicateurs</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Élaboration d'une stratégie logistique en 2020 2. État d'avancement des actions mises de l'avant dans la stratégie (2021-2024) 	<p>Cinq appels de propositions en utilisant des méthodes de coût total de possession</p>	<p>Pour faire suite à l'encadrement établi en 2021 au sujet de l'utilisation du coût total de possession, Hydro-Québec a lancé cinq appels de propositions fondés sur des méthodes de coût total de possession d'une valeur totale de 23 M\$. Les biens visés comprenaient notamment des câbles à fibres optiques, des serveurs et d'autres produits informatiques.</p>