

Le Plan stratégique 2022-2026 en un coup d'œil



Le Québec s'est engagé dans un ambitieux projet de transition vers une économie sobre en carbone.

Le défi devant nous est de taille.

Plus de 100 TWh additionnels d'électricité propre seront requis pour que le Québec atteigne la carboneutralité à l'horizon 2050.

Dans ce contexte, nous sommes confrontés à quatre changements de paradigme qui nous amèneront à adapter nos façons de faire :



le resserrement de nos bilans d'énergie et de puissance ;



l'évolution de notre réseau vers un système énergétique plus complexe et plus interactif ;



l'augmentation de nos coûts d'approvisionnement en électricité ;



la hausse importante de nos investissements en infrastructures.

Le Plan stratégique 2022-2026 nous trace la voie à suivre pour concrétiser notre vision et réaliser nos ambitions.

Notre vision

Mobiliser la force collective du Québec pour accélérer la transition énergétique, stimuler l'économie et bâtir un avenir durable.

Notre mission en bref

- Fournir une alimentation électrique fiable à notre clientèle.
- Offrir des services de qualité à des prix concurrentiels.
- Contribuer à la richesse collective du Québec en exploitant des sources d'énergie propres et renouvelables.
- Aider nos voisins à réduire leur empreinte carbone en valorisant les attributs de notre énergie.
- Miser sur notre expertise et nos solutions d'avant-garde pour décarboner l'économie et optimiser la consommation d'énergie.

Nos valeurs

Bien commun

Penser d'abord et avant tout aux gens et à la collectivité.

Inclusion

Être une force fédératrice et un modèle d'ouverture.

Courage

Croire en ses idéaux et passer à l'action.

Innovation

Effectuer des changements positifs, jour après jour.

Nos orientations et nos stratégies

Orientations	Stratégies
1 Être un moteur de la décarbonation efficiente du Québec.	1.1 Aider le Québec à mieux consommer. 1.2 Stimuler l'essor du transport électrique. 1.3 Faciliter le déploiement de solutions pour remplacer les énergies fossiles. 1.4 Atteindre la carboneutralité de nos activités à l'horizon 2030.
2 Préparer notre réseau aux besoins énergétiques et technologiques de demain.	2.1 Faire évoluer le réseau électrique vers un système énergétique diversifié et intelligent. 2.2 Accroître notre capacité de production de 5 000 MW. 2.3 Accélérer le déploiement d'outils de gestion de la demande. 2.4 Adapter nos pratiques en fonction des nouveaux enjeux liés à la fiabilité et à la résilience du réseau.
3 Accroître la prospérité collective du Québec.	3.1 Dégager la pleine valeur de notre énergie et de ses attributs. 3.2 Maximiser de façon durable la richesse que nous créons pour le Québec par nos activités. 3.3 Accroître notre présence et nos activités dans les marchés voisins. 3.4 Améliorer en continu la gestion de nos activités afin d'offrir des services de qualité au meilleur coût.
4 Engager notre clientèle, nos équipes et nos partenaires dans la réalisation de nos ambitions.	4.1 Offrir une expérience client simple, adaptée et engageante. 4.2 Renforcer nos relations avec les collectivités et les communautés autochtones. 4.3 Accroître la collaboration avec nos partenaires externes pour résoudre les enjeux énergétiques prioritaires. 4.4 Demeurer un employeur de choix et devenir un leader en santé-sécurité du travail.

Nos indicateurs de performance

Émissions de GES évitées au Québec (Mt éq. CO₂)

2021 | Cible 2026
4,8¹ | **7,1**

Économies d'énergie résultant de nos initiatives en efficacité énergétique (GWh)

2021 | Cible 2025
733 | **4 000**
| Cible 2029
8 200

Bénéfice net (G\$)

2021 | Cible 2026
3,6 | **4,1**

Contribution au produit intérieur brut (PIB) du Québec (G\$)

2021 | Cible 2026
22,7 | **28,1**

Indice de réputation (cote globale sur 10)

2021 | Cible 2026
7,5 | **>7,5**

Indice combiné de satisfaction de la clientèle (sur 10)

2021 | Cible 2026
8,4 | **8,5**

Niveau de certification du programme Relations progressistes avec les Autochtones [Progressive Aboriginal Relations (PAR)] du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone

2021 | Cible 2026
Argent | **Or**

Équité, diversité et inclusion (% d'embauche d'employées et employés issus de la diversité)

2021 | Cible 2026
44,5 | **50,0**

Taux de fréquence des accidents du travail avec perte de temps (par 200 000 heures travaillées)

2021 | Cible 2026
1,10 | **0,90**

Indice d'engagement durable (%)

2021 | Cible 2026
88 | **> 88**

1. Prévvision au 31 décembre établie en octobre 2021.