

ALERTE! PANNE DE COURANT!



Pendant que tu attends le retour de l'électricité pour rallumer les lumières ou l'ordinateur, les équipes d'Hydro-Québec s'activent à réparer les pannes.

TOUJOURS PRÊTS!

Avec un réseau de lignes électriques de 260 000 kilomètres – plus de six fois le tour de la Terre – et des millions de clients, il est inévitable que des pannes d'électricité surviennent de temps en temps. Heureusement, Hydro-Québec surveille continuellement l'état de son réseau à partir de cinq centres de contrôle appelés Centres d'exploitation et de distribution ou CED.

Chaque CED surveille sa région et détecte les pannes qui s'y produisent. Il reçoit aussi de l'information des compteurs électriques communicants de chaque domicile ou bâtiment. Grâce à l'information obtenue, le personnel sait rapidement quelles rues sont touchées.

Hydro-Québec suit attentivement la météo. Par exemple, lorsqu'il y a des orages, les vents sont forts et peuvent faire tomber des branches et des arbres sur les lignes électriques. Ces chutes provoquent 40 % des coupures de courant et ce nombre peut même monter à 70 % dans les secteurs boisés. Quand on prévoit du mauvais temps, les équipes de réparation se tiennent prêtes, car elles savent qu'on aura probablement besoin d'elles!



ÉQUIPES EN ACTION!

Lorsqu'un CED reçoit une alerte, il ne connaît pas toujours la cause de la panne. Le centre de contrôle envoie une équipe sur les lieux à bord d'un camion pour identifier le problème, effectuer la réparation du réseau et rétablir le courant. Les jointeurs réparent les lignes souterraines, tandis que les monteurs s'occupent des lignes aériennes. Les monteurs sont parfois accompagnés d'élagueurs, qui coupent ou enlèvent les branches et les troncs à l'origine de la panne.



UN ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

As-tu déjà remarqué qu'il y a parfois de très courtes baisses de courant surtout lorsqu'il vente fort? Ces petites coupures sont causées par un équipement appelé disjoncteur-réenclencheur dont le rôle est d'effectuer une surveillance automatique. Quand il détecte un problème sur une ligne, il coupe et remet le courant très rapidement, ce qui donne l'impression d'une mini-panne à la maison.

Si le problème n'est pas réglé après trois essais, le disjoncteur-réenclencheur coupe l'électricité pour de bon. Bonne idée! Imagine que le problème est une grosse branche d'arbre tombée sur une ligne électrique. Si elle est endommagée, c'est moins dangereux s'il n'y a pas d'électricité. Le personnel du CED surveille ce qui se passe avant de faire une réactivation sécuritaire à distance.



POUR T'INFORMER

Lorsque la météo provoque de nombreuses pannes sur une grande région, les secteurs où il y a des hôpitaux, des services d'urgence ou un grand danger pour la population sont prioritaires et réparés rapidement. C'est la raison pour laquelle l'électricité prend parfois un peu plus de temps à revenir dans les zones résidentielles. Un peu de patience! Pendant ce temps, Hydro-Québec communique avec les médias pour informer la population de la situation et indiquer la durée approximative des réparations. Chez toi, est-ce que quelqu'un a une radio à piles ou un cellulaire pouvant capter la radio ou donner accès à l'application Info-pannes? Cette application indique les pannes en cours, leur ampleur, les interventions d'Hydro-Québec et l'heure prévue du rétablissement du courant.



Hydro Québec

pannes.hydroquebec.com