

HYDRO-QUÉBEC – CRITÈRE D'ANALYSE DES APPELS AU MARCHÉ OU APPELS DE QUALIFICATION

Questionnaire Développement Durable (DD)

PERFORMANCE APPROVISIONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT FOURNISSEURS
17 SEPTEMBRE 2024



Développement durable ?

Définition « officielle »

« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs »

Notre avenir à tous, Commission Mondiale sur l'Environnement et le Développement, 1987

Constat :

Le développement économique porte souvent **atteinte à l'environnement** + crée de la richesse mais aussi beaucoup de **pauvreté**



Besoin :

Vision à **long terme** qui prend en compte le caractère **indissociable** des dimensions **environnementale, sociale** et **économique** des activités de développement



Action :

- **Maintenir l'intégrité de l'environnement** : santé/sécurité des communautés humaines en préservant les écosystèmes qui entretiennent la vie;
- **Assurer l'équité sociale** : plein épanouissement de toutes les femmes et de tous les hommes, l'essor des communautés et le respect de la diversité;
- **Viser l'efficacité économique** : économie innovante et prospère, écologiquement et socialement responsable



Collectivement

Pourquoi un questionnaire DD pour les fournisseurs ?

- Valeurs et engagements d'entreprise
- Stratégie gouvernementale de développement durable :
 - ✓ marchés publics = leviers de croissance durable
 - ✓ objectif d'augmenter les acquisitions responsables

Plan d'action 2035

Vers un Québec décarboné et prospère.

- Transition vers une **économie sobre en carbone**
- **Transformer nos façons de faire** pour (...) soutenir l'**atteinte des objectifs de décarbonation** et de prospérité économique du Québec

Plan de développement durable 2024-2028

Renforcer notre chaîne d'approvisionnement responsable en mettant en œuvre des solutions durables répondant à des critères environnementaux, **sociaux** et de gouvernance (ESG).

Le questionnaire DD = un des **outils** visant à :

- Promouvoir les **meilleures pratiques chez nos fournisseurs** pour rendre notre **chaîne d'approvisionnement** plus sécuritaire, **durable** et résiliente
- À terme, contribuer à notre **objectif d'acquisitions responsables**

La méthode d'évaluation

- Un questionnaire de 16 questions sur vos pratiques en DD
- À remplir sur la plateforme d'un partenaire externe (SafeContractor)
- Des pièces justificatives officielles à fournir qui seront évaluées par ce partenaire
- Obtention d'un score sur 100 % qui sera utilisé pour bonifier votre soumission
 - Points répartis sur l'ensemble des questions + max. de 3 à 12 points par question
- Téléchargement d'un questionnaire validé à joindre à vos documents de soumission ou à votre dossier de qualification

Plus de détails à venir dans quelques instants

Séquence de déploiement du questionnaire DD

Marchés

2024

2025

2026

2027

Biens



Critère de valorisation

Critère d'admissibilité

sans note de passage

mais avec amélioration annuelle de 2% de la note

Services
et TIC



(exceptions : marchés
qualifiés construction
de postes et de lignes)

Augmentation progressive du % d'AM concernés (jusqu'à 75%)

Plus de détails sur les critères

Critère de valorisation

- C'est un critère **facultatif**.
- **Ne pas joindre** le rapport validé **n'empêchera pas Hydro-Québec de poursuivre l'analyse** de la proposition
- La **note obtenue** permettra au soumissionnaire **d'améliorer sa proposition** selon le % attribué à la DD dans l'appel au marché :
 - ✓ Marge préférentielle
 - ✓ Critère dans une grille d'évaluation

Critère d'admissibilité

- C'est un critère **obligatoire**.
- **Ne pas joindre** le rapport valide rendra le soumissionnaire **non conforme** et **empêchera** Hydro-Québec de **poursuivre l'analyse** de la proposition ou de le qualifier.
- Sans note de passage : la note **pourra être valorisée** mais **aucun minimum** ne sera exigé
- Sous un certain seuil, une **amélioration annuelle de 2%** sera demandée aux **attributaires** (seuil et opérationnalisation à définir)

Exemples de calculs de valorisation

Marge préférentielle	Fourn. 1	Fourn. 2
Prix soumis	100 000 \$	97 000 \$
Note DD	68 %	32 %
10% accordé au DD	- 6,8 %	- 3,2 %
\$ « retranchés » pour DD	6 800 \$	3 200 \$
Prix final évalué	93 200 \$	93 800 \$
Attribution du contrat	X	

Grille d'évaluation	Fourn. 1	Fourn. 2
Prix (50 %)	50	49
Qualité (30 %)	26	25
Délais (10 %)	10	10
DD (10 %)	5	8
Score final	91	92
Attribution du contrat		X

Bénéfices de la démarche

Bénéfices pour Hydro-Québec



Contribuer au développement de saines habitudes de gestion DD dans sa chaîne d'approvisionnement (responsabilité)



Montrer l'exemple en tant que grand donneur d'ordres public et créer un effet d'entraînement



Participer à la décarbonation de la société et, plus largement, à un avenir durable

Bénéfices pour les fournisseurs



Obtenir une reconnaissance des mesures DD prises au sein de l'entreprise



S'auto-évaluer et avoir des lignes directrices pour améliorer ses pratiques en matière de Développement Durable



Prendre de l'avance sur une tendance de marché appelée à se développer

Comment savoir si ce critère est intégré à mon appel au marché ?

L'intégration du questionnaire dans les appels au marché est indiquée dans le document « **RIIS – Particularités** »

Ce document précise :

La nature du critère (valorisation ou admissibilité)

Le % de valorisation (max 10 % pour DD et SST)

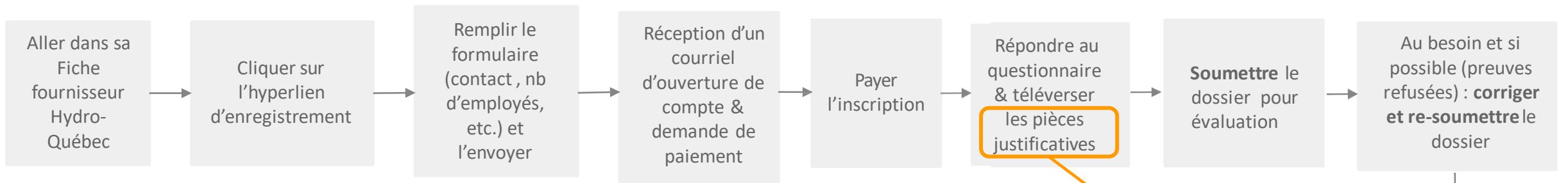
RENSEIGNEMENTS ET INSTRUCTIONS AUX INTÉRESSÉS À SOUMISSIONNER - PARTICULARITÉS

Dans le cadre du présent appel de propositions, les clauses suivantes remplacent les clauses correspondantes ou s'ajoutent au cahier « Renseignements et instructions aux intéressés à soumissionner – Généralités » disponible sur le site Internet d'Hydro-Québec à l'adresse suivante : <https://www.hydroquebec.com/fournisseurs/documents/renseignements-clauses.html>.

TABLE DES MATIÈRES

RÈGLES DE SANTÉ ET SÉCURITÉ (COVID-19)	2
SIGNATURE DE LA PROPOSITION	2
TRANSMISSION DE LA PROPOSITION	2
TRANSMISSION GARANTIE DE SOUMISSION	3
PARTICULARITÉS - ATTRIBUTION PARTIELLE (PLUSIEURS OFFRES OU POSTES)	4
VALEUR DE LA GARANTIE D'EXÉCUTION DE CONTRAT	4
ATTRIBUTION DU CONTRAT	4
RAPPORTS D'ÉVALUATION DES QUESTIONNAIRES SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST) ET DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD)	5
APPLICATION D'UNE MARGE PRÉFÉRENTIELLE (SST et, ou DD)	7
DROIT DE VÉRIFICATION DES RAPPORTS D'ÉVALUATION - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST) et, ou DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD)	7
MAINTIEN DES CONDITIONS DÉCLARÉES AUX RAPPORTS D'ÉVALUATION - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST) et, ou DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD)	7

Résumé du processus



The screenshot shows the 'Fournisseur' (Provider) page. A red box highlights the 'Identification' tab in the left sidebar. A red arrow points from this tab to a red box at the bottom of the page containing the link 'Accéder au formulaire de SafeContractor'. The main content area shows the 'Abonnement' (Subscription) section with details about the annual fee of 75 \$ and the 'Demande d'enregistrement avec SafeContractor' section with instructions on how to access the questionnaire.

Tarifs actuels (valides jusqu'au 22/11/2024)

Nombre d'employés	Nouveau membre SafeContractor	Déjà membre SafeContractor
0-5	105 \$	75 \$
6-19	236 \$	75 \$
20-99	394 \$	100 \$
100-499	540 \$	100 \$
500 et plus	630 \$	100 \$



Télécharger le rapport PDF du questionnaire de SafeContractor

Téléverser le rapport PDF valide dans le dossier de soumission d'Hydro-Québec

Le questionnaire

Développé avec la collaboration d'associations, de fournisseurs et d'autres donneurs d'ordre québécois

Identifie les meilleures pratiques selon **3 axes d'évaluation**

Gouvernance

Manière dont la fonction DD est intégrée dans les activités et processus de l'entreprise

Environnement

Conscience des impacts, directs ou indirects, de vos activités sur l'environnement & actions pour les limiter

Social

Façon dont une entreprise se préoccupe d'équité sociale (solidarité, qualité de vie pour tous aujourd'hui et demain)



100 % = un idéal vers lequel tendre – pas une attente aujourd'hui

Plusieurs façons de s'y rendre selon les activités et valeurs de votre entreprise

Le questionnaire – section gouvernance

Gouvernance 5 questions

- Détention d'une **certification ESG** (norme reconnue, auditée par une tierce partie) → Adoption de cadres de fonctionnements structurés (façons de faire précises) reconnus et vérifiés
- **Engagements officiels** en matière de protection de l'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance → Politiques, énoncés de mission, code de conduite ou d'éthique, rapports DD ou ESG, etc.
- Maîtrise des **risques ESG** associés à la chaîne **d'approvisionnement** ou aux sous-traitants → Audits des fournisseurs, protocole de traçabilité, directives relatives au travail des enfants, avantages donnés aux fournisseurs responsables, etc.
- **Formations du personnel** en ESG, DD, resp. sociétale et/ou initiatives santé employés → Formation internes ou externes, mesure favorisant la santé physique et mentale des employés
- **Façon dont la fonction** ESG, DD ou responsabilité sociétale est **gérée** → Comité, communauté de pratique (interne ou externe), service spécifique de l'entreprise, etc.

Le questionnaire – section environnement

Environnement 6 questions

- **Part d'énergie renouvelable** utilisée dans les installations → % de l'énergie renouvelable (hydro-électricité, solaire ou éolienne) utilisée pour chauffage, éclairage, ventilation, climatisation
- Part des **déplacements** du personnel ou livraisons fait via **V.É, hybrides ou rechargeables** → % des km parcourus dans le cadre des déplacements professionnels
- **Autres** initiatives visant à **réduire les GES** lors des **déplacements ou livraisons** → Formation sur l'écoconduite, mesures incitatives pour transport en commun ou usage de véhicules électriques, etc.
- **Engagements** en vue de réduire ou de compenser vos **émissions de GES** → Calcul des émissions de GES, objectifs publics de réduction, mesures de compensation
- Mesures de **réduction de l'impact environnemental** des biens utilisés dans le cadre des activités potentielles avec HQ → Écoconception, réparabilité, produits à contenu recyclé, reprise des biens en fin de vie, DEP, ACV, etc.
- Mesures de **réduction de la consommation de matières premières** et d'amélioration de la **gestion des matières résiduelles** → Eau, énergie, matières premières + gestion des matières résiduelles (détournement de l'enfouissement)

Le questionnaire – section sociale

Social 5 questions

- **Vocation** sociale → Entreprise d'économie sociale, entreprise d'insertion, entreprise adaptée, mission exclusivement axée sur social, environnement, éthique, certification en matière de performance sociale (attention : vocation ≠ politique de gestion)
- **Engagement** envers la **collectivité** (soutien à des cause ou organismes communautaires) → Philanthropie, bénévolat, partenariat
- Application de **principes EDI** (équité, diversité, inclusion) → Entreprise détenue par un groupe « méritant l'équité », pratiques officielles en faveur de l'équité, la diversité et l'inclusion
- Entreprise **détenue** en tout ou en partie **par des Autochtones** → % de parts détenues par Premières Nations ou Inuits
- Inclusion **d'Autochtones dans la main-d'œuvre** → % d'employés issus des Premières Nations ou Inuits

Le questionnaire – exemples de choix de réponse

6286

Certification ESG

Votre entreprise a-t-elle obtenu une certification en ESG en vertu d'une norme qui est reconnue et qui a été audité par une tierce partie?

Maximum de 6 points, 3 points par élément sélectionné ayant la pièce justificative requise.

<input type="checkbox"/> ISO 14001 (Environnement)
<input type="checkbox"/> ISO/IEC 27001 (Sécurité de l'information)
<input type="checkbox"/> ISO 37001 (Anti-corruption)
<input type="checkbox"/> ISO 45001 (Santé et sécurité du travail)
<input type="checkbox"/> ISO 50001 (Gestion de l'énergie)
<input checked="" type="checkbox"/> B Corp (Performance environnementale et sociale, transparence)
<input type="checkbox"/> BNQ 9700-800 / BNQ 9700-820 (Entreprise santé)
<input type="checkbox"/> ECOCERT (Programme écoresponsable)
<input type="checkbox"/> FairTrade (Commerce équitable)
<input checked="" type="checkbox"/> GRI (Développement durable - Rapport)
<input type="checkbox"/> VRF/SASB (Développement durable - retombées financières)
<input checked="" type="checkbox"/> Adhésion à une autre norme ou label reconnu en ESG, développement durable, responsabilité sociale
<input type="checkbox"/> Aucune certification en ESG, développement durable ou responsabilité sociale, mais nous sommes en processus de certification
<input type="checkbox"/> Aucune certification en ESG, développement durable ou responsabilité sociale

6287

Engagements formels envers l'environnement, la société et la gouvernance

Votre entreprise a-t-elle pris des engagements officiels en matière de protection de l'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance?

Maximum de 6 points, 2 points par élément sélectionné ayant la pièce justificative requise.

<input type="checkbox"/> Politique spécifique, énoncé de mission ou autre document d'engagement en ESG, développement durable ou responsabilité sociale, accessible au public. Le document doit être signé et daté ou accessible public. Ajouter l'adresse URL si le document est accessible au public. : _____
<input type="checkbox"/> Mentions appropriées dans le code de conduite ou le code d'éthique des employés et employées. Ajouter l'adresse URL si le document est accessible au public. : _____
<input type="checkbox"/> Engagement volontaire et public à l'égard de normes ou directives reconnues en ESG, développement durable ou responsabilité sociale telles BNQ 21000, ODD (SDG), PDNU (UNGP), SFI (IFC), OIT (ILO), OECD, Fair Labour, GIFCC (TCFD), pacte mondial des nations unies, etc.
<input type="checkbox"/> Rapport en ESG, développement durable, responsabilité sociale ou section consacrée à ce sujet dans le rapport annuel. Ajouter l'adresse URL si le document est accessible au public. : _____
<input type="checkbox"/> Politique en matière d'équité, de diversité et d'inclusion. Ajouter l'adresse URL si le document est accessible au public. : _____
<input type="checkbox"/> Aucun document d'engagement de ce type, mais nous y travaillons.
<input type="checkbox"/> Aucun document d'engagement de ce type – non prioritaire en ce moment

Le questionnaire – pièces justificatives



Une démarche rigoureuse

Chaque réponse doit être appuyée par une pièce justificative officielle qui remplit un certain nombre de critères de validation

Indiqués dans la plateforme après avoir soumis le document & sur notre page web fournisseur

Portant le nom/logo de l'entreprise, signée, datée ou publique

Présentation des questionnaires

Questionnaire - Développement durable (DD)

16 questions portant sur 3 thèmes :

- Gouvernance
- Environnement
- Responsabilité sociale

[Consulter le contenu du questionnaire de qualification en DD \[PDF 160 ko\]*](#)

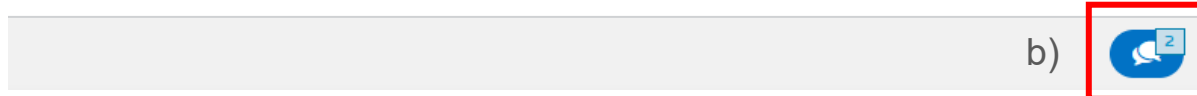
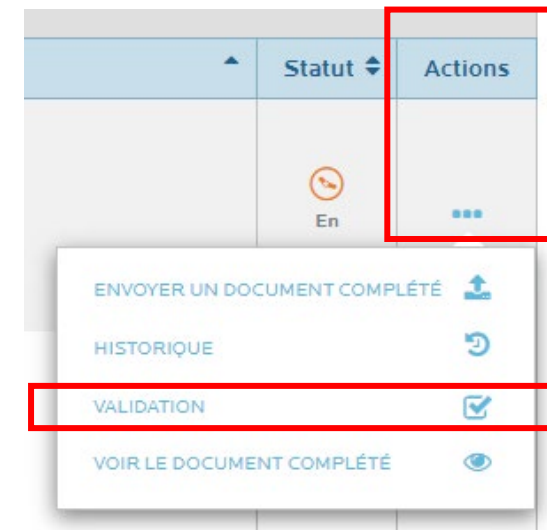
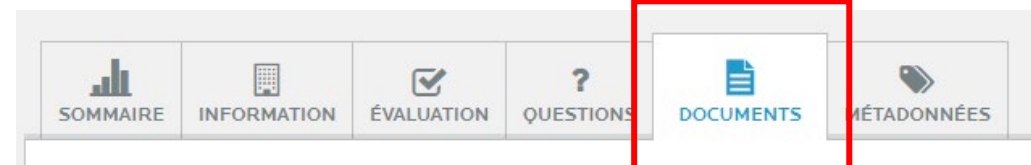
[Pièces justificatives à fournir et critères de validation à respecter pour le questionnaire de qualification en DD \[PDF 112 ko\]](#)

Variables selon la réponse

Le questionnaire – pièces justificatives

Si certains de vos documents ont été refusés vous pouvez consulter les raisons de refus dans la plateforme SafeContractor via l'onglet document et :

- a) Voir quels critères n'étaient pas remplis
- b) Lire le commentaire explicatif de l'équipe de validation

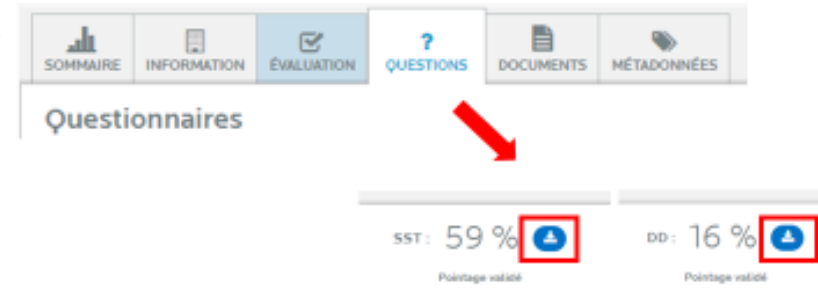


Assurez-vous de joindre le bon document à votre soumission

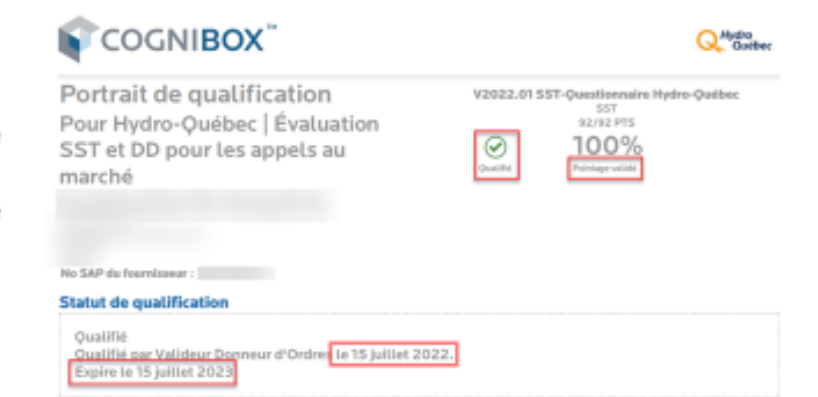
AIDE À LA TÂCHE - SAFECONTRACTOR

Obtenir le rapport d'évaluation validé

1. Lorsque votre dossier sera validé, vous recevrez un courriel de SafeContractor confirmant le pointage validé.
2. Connectez-vous à la plateforme et téléchargez votre rapport d'évaluation à **partir de l'onglet questions**. Vous verrez en haut à droite pour chaque questionnaire votre pointage, la mention « pointage validé » et l'icône de téléchargement. **Assurez-vous de télécharger chacun des questionnaires validés (DD et SST) séparément.**
3. Vérifiez que votre questionnaire téléchargé présente bien les 4 éléments suivants :
 - La mention « qualifié »
 - La mention « pointage validé »
 - Une date de validation antérieure à la date de clôture de l'appel au marché
 - Une date d'expiration postérieure à la date de clôture de l'appel au marché
4. Transmettez ce questionnaire (ou rapport d'évaluation) validé à l'endroit demandé dans le système d'appel au marché d'Hydro-Québec, avec les autres documents de votre soumission ou dossier de qualification



The screenshot shows the 'QUESTIONS' tab selected in the top navigation bar. Below it, the 'Questionnaires' section displays two items: 'SST : 59 %' and 'DD : 16 %'. Both items have a download icon (a blue circle with a white arrow) next to them, which is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'QUESTIONS' tab to these download icons.



The screenshot shows the 'COGNIBOX' qualification report. It includes the Hydro-Québec logo and the title 'Portrait de qualification Pour Hydro-Québec | Évaluation SST et DD pour les appels au marché'. The report shows a score of '100%' (92/92 PTS) for 'SST' and 'DD', with a 'Qualifié' status and a 'Pointage validé' label. The expiration date is 'le 15 juillet 2023'.

7 Hydro-Québec

Aspects importants à savoir



Pointage des questions **indiqué dans le questionnaire** (un pointage provisoire se cumule au fur et à mesure que vous remplissez le questionnaire - sujet à validation des pièces justificatives)



Les **pièces justificatives** doivent être soumises **en français**, à moins que les dispositions de la Charte de la langue française ne vous permettent l'utilisation d'une autre langue.



Le rapport a une durée de **validité d'un an** et peut être joint à toute autre soumission durant cette période



Certains documents soumis à titre de **pièces justificatives peuvent expirer** en cours d'année (ex. certification). Un courriel sera envoyé pour demander une mise à jour du document en question.



Le fournisseur doit **se conformer aux réponses** données dans le questionnaire **tout au long du contrat**



Il est **possible d'améliorer sa note en tout temps** et de faire générer un nouveau rapport à utiliser dans une soumission ultérieure



Seul le soumissionnaire doit remplir le questionnaire (pas les sous-traitants)

Conseil-clé #1 : commencez le processus à l'avance



Pensez à prévoir des délais pour :

- La validation de votre demande d'accès à SafeContractor (24 h)
- Rassembler les pièces justificatives à joindre à vos réponses
- Le cas échéant, faire traduire des pièces justificatives en français
- La validation de vos réponses et des pièces justificatives soumises (48h)
- Le cas échéant, la validation des modifications apportées à votre dossier en cas de pièces justificatives refusées (48h)



Pensez également à bien vérifier vos courriers indésirables, car SafeContractor communiquera plusieurs fois avec vous par courriel pendant le processus

Conseil-clé #2 : identifiez un allié dans votre entreprise



Sollicitez l'aide d'une personne de votre entreprise, connaissant :

- ✓ les notions de développement durable
- ✓ les politiques de gestion de votre entreprise
 - Prévenez cette personne à l'avance
 - Montrez-lui les questions et pièces justificatives requises

Support accessible – 1. via Hydro-Québec

- Site web fournisseur : [cliquez ici](#)

Questionnaire en santé et sécurité du travail et en développement durable

Hydro-Québec encourage les meilleures pratiques en santé et sécurité du travail (SST) et en développement durable (DD) afin d'assurer que la chaîne d'approvisionnement est plus sécuritaire et davantage axée sur la responsabilité sociale.

Dans cette page :

- ↳ [Quels sont les types de critères ?](#)
- ↳ [Présentation des questionnaires](#)
- ↳ [Marchés ciblés](#)
- ↳ [Étapes \(démarche à suivre\)](#)

Longue page;
Série de raccourcis utiles

- ✓ Explication de la démarche

- ✓ Accès à une FAQ → Pour en savoir plus

- Document regroupant l'ensemble des [questions les plus souvent posées \[PDF 133 ko\]](#) en lien avec cette initiative

- ✓ Accès à une aide à la tâche → Démarche à suivre

Étape 2 : Remplir le questionnaire.

[Comment remplir les questionnaires SST et DD \[PDF 944 ko\]](#)

- ✓ Accès à un document d'explication des pièces justificatives →

Présentation des questionnaires

↳ Questionnaire - Développement durable (DD)

- ✓ Plan d'accompagnement fournisseur (en développement) → À venir d'ici fin 2024

↳ [Pièces justificatives à fournir et critères de validation à respecter pour le questionnaire de qualification en DD \[PDF 112 ko\]](#)

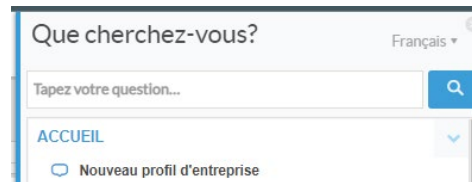
- Courriel pour toute question sur la démarche : DPAS_achats_responsables@hydroquebec.com

Support accessible – 2. via SafeContactor

En tout temps

- Un agent attitré vous prend en charge dès votre inscription (appels et courriels)
- Aide dans la plateforme ou clavardage

Aide et documentation



- Séances d'information en ligne sur notre questionnaire « Pause-Café Hydro-Québec »
- Courriel : service.cognibox@alcumus.com
- Téléphone : 1 877 746-5653
- Possibilité de les avertir d'une date de clôture d'AM proche

Spécial automne 2024

Séances d'information en présentiel gratuites

- **Montréal : 30 septembre 2024 – de 8h à midi**
Palais des congrès
(159, rue Saint-Antoine Ouest, 9e étage)
- **Québec : 2 octobre 2024 – de 8h à midi**
Centre des congrès
(900, boul. René-Lévesque Est, 2e étage)
- **Horaire et déroulement des séances**
 - 8h00 : Arrivée, déjeuner continental
 - 9h00 : Formation et questions
 - 10h30 : Pause-café et collation
 - 10h45 : Formation et questions
 - 11h45 : Mot de la fin

Lien d'enregistrement : <https://forms.office.com/e/v3qCdpjYuY>