

Guide des attentes en leadership SST

Fournisseurs

Révision 00 - Mai 2020

Table des matières

1. Introduction.....	4
2. Personnel de direction.....	4
2.1 Personnel cible : président, vice-président, directeur	4
3. Personnel de gestion.....	5
3.1 Personnel cible : chargé de projets, surintendant, contremaître général	5
4. Personnel de supervision	6
4.1 Personnel cible : contremaître	6
5. Personnel support	7
5.1 Personnel cible : conseiller sécurité	7
5.2 Personnel cible : RDT.....	7
5.3 Personnel cible : ingénieur Méthodes de construction	7
6. Conclusion.....	8

Lexique

AST : Analyse sécuritaire de tâche.

CSDT : Code de sécurité des travaux d'Hydro-Québec

ÉPGÉ : Événement à potentiel de gravité élevée.

Événement accidentel : Situation imprévue et soudaine, attribuable à toute cause, survenant à une personne par le fait ou à l'occasion de son travail et qui entraîne ou pourrait entraîner une blessure.

Passé proche/incident : Événement accidentel (avec ou sans dommage matériel) qui, dans des conditions légèrement différentes, aurait pu provoquer une blessure.

RDQ : Réunion de début de quart

Situation dangereuse: Situation anormale susceptible de provoquer un événement accidentel.

SPGÉ : Situation à potentiel de gravité élevée, soit une situation détectée alors qu'une personne ou un groupe de personnes auraient pu être blessées gravement.

SST : Santé et sécurité du travail

RDT : Responsable des travaux

1. Introduction

En 2017, Hydro-Québec a amorcé un virage en santé et sécurité du travail. Depuis, elle déploie tous les efforts nécessaires afin que la santé et la sécurité des travailleurs soient au cœur de ses façons de faire. Elle reconnaît que l'établissement d'une véritable culture de prévention nécessite l'adhésion de tous à des valeurs communes. Le personnel de tous les niveaux, qu'il soit interne ou des partenaires de l'entreprise, doit collaborer afin de faire de nos chantiers des environnements sécuritaires et respectueux.

Le présent guide a été élaboré conjointement par Hydro-Québec et des collaborateurs provenant de ses fournisseurs. Il a pour objectifs de définir et de clarifier les attentes d'Hydro-Québec envers le personnel des fournisseurs en matière de SST. Ces attentes sont non limitatives.

À des fins de simplification, les attentes ont été définies pour 4 groupes de différents niveaux :

- personnel de direction,
- personnel de gestion,
- personnel de supervision,
- personnel de support;

Ce regroupement est basé sur une organisation de chantier type. Il est possible que les rôles soient joués par d'autres personnes ou répartis autrement. Dans ces cas, les attentes doivent être associées selon l'organisation.

2. Personnel de direction

2.1 **Personnel cible : président, vice-président, directeur**

Votre engagement est essentiel dans la performance de votre entreprise en matière de santé et sécurité du travail. Toute entreprise qui désire s'améliorer dans la prévention des accidents du travail doit se doter d'un système performant et efficace. Votre présence régulière en chantier est l'un des meilleurs moyens pour démontrer votre engagement à cet égard.

Les attentes d'Hydro-Québec envers vous sont entre autres :

- de démontrer un engagement visible et exemplaire en matière de leadership et de prévention en santé et sécurité du travail;
- d'avoir un programme d'observations au terrain et d'interactions au terrain qui implique les gestionnaires de tous les niveaux de votre organisation;
- d'avoir un ou des moyens pour capter et consigner les ÉPGÉ et les SPGÉ;

- de déployer un système afin d'intervenir en prévention et réduire les ÉPGÉ;
- de développer et de fournir des ressources SST performantes et adaptées aux besoins;
- d'assurer le développement des compétences du personnel (leadership et technique) en continu, par le biais d'investissements dans la formation;
- de mettre en place un processus de leçons apprises afin de prévenir la récurrence des événements et de transposer les pratiques;
- de développer et mettre à la disposition des opérations un système de communication efficace (suivi quotidien, tableau de bord, indicateurs proactifs et réactifs, amélioration continue) afin d'élever la performance en SST.

3. Personnel de gestion

3.1 ***Personnel cible : chargé de projets, surintendant, contremaître général***

Vous êtes en maîtrise de vos projets et devez y intégrer la gestion des dangers et des risques. Vous jouez un rôle important dans la planification. Vous devez vous assurer que les risques sont maîtrisés du début à la fin du chantier. Vous avez le devoir d'outiller vos équipes afin que les risques soient adéquatement contrôlés.

Les attentes d'Hydro-Québec envers vous sont entre autres :

- d'agir de façon exemplaire et de prôner les valeurs de l'entreprise en matière de SST;
- d'assumer la responsabilité de la SST sur l'ensemble de vos chantiers (application, uniformisation, communication);
- de diffuser clairement à vos équipes vos attentes en matière de SST;
- d'associer les risques et les moyens de contrôle à l'échéancier moyen terme et de les intégrer;
- de revoir les risques et d'adapter les moyens de mitigation aux conditions réelles et/ou aux changements;
- d'identifier et de vous approprier les risques SST dans la planification du projet à court, moyen et long terme;
- de développer des moyens de mitigation adéquats afin de ramener le risque à un niveau acceptable;
- de communiquer avec vos équipes sur les chantiers;
- d'appliquer les orientations de votre direction d'entreprise;
- d'assurer l'uniformisation des pratiques sur l'ensemble de vos chantiers;
- d'assurer la transposition dans l'organisation par une communication efficace avec la direction;
- de mettre en place les actions nécessaires pour prévenir les événements;

- d'analyser la performance de vos chantiers avec un système de suivi;
- de mettre en place des actions pour améliorer la SST.

4. Personnel de supervision

4.1 Personnel cible : *contremaître*

Vous êtes le lien direct avec les travailleurs. Vous avez une forte influence sur leur comportement et leur compréhension des risques. Par votre présence à pied d'œuvre, vous veillez à la planification journalière et à la gestion des changements qui pourraient survenir.

Les attentes d'Hydro-Québec envers vous sont entre autres :

- d'agir de façon exemplaire et de prôner les valeurs de l'entreprise en matière de SST;
- d'intégrer la SST dans la planification des activités à court terme;
- d'associer les risques et les moyens de contrôle à planification journalière;
- d'adapter les moyens de contrôle aux conditions réelles et aux changements;
- d'assurer la cohérence entre les messages communiqués et les actions réalisées au chantier;
- de faire de la SST une priorité dans les rencontres de début de quart et dans toute autre tribune sous votre gouverne;
- d'identifier les risques des activités de la journée et de les communiquer aux travailleurs;
- de souligner les bons coups et de bâtir sur ceux-ci;
- d'intervenir et d'adapter les orientations/actions de façon spécifique en fonction de la nature des activités;
- de favoriser les échanges et les interactions entre les travailleurs;
- de capter les *passés proche*, de bien en comprendre les causes et d'en discuter avec les travailleurs afin de trouver des moyens pour éviter la récurrence des événements;
- de revenir sur les événements de la veille auprès des travailleurs et les sensibiliser à l'importance des moyens de prévention;
- d'échanger avec les travailleurs sur les événements partagés par HQ afin de contribuer à l'amélioration de la gestion de la SST sur les chantiers de construction;
- de vous assurer d'une bonne compréhension des méthodes de travail de la part des travailleurs;
- d'alimenter le système de gestion de la performance SST de l'entreprise.

5. Personnel support

5.1 Personnel cible : conseiller sécurité

Vous êtes l'expert en santé et sécurité. Votre devoir est de veiller principalement à l'application des normes. Vous êtes en lien direct avec les travailleurs. Conformément vos connaissances, vous êtes en mesure d'expliquer et de vulgariser l'information afin qu'elle soit comprise.

Les attentes d'Hydro-Québec envers vous sont entre autres :

- d'agir de façon exemplaire, de prôner les valeurs de l'entreprise en matière de SST et de les communiquer aux travailleurs;
- d'agir à titre d'expert-conseil;
- de vous assurer de l'application des lois, des normes et des exigences en utilisant une approche préventive et collaborative;
- de participer, avec les équipes, à l'identification des dangers et des risques spécifiques aux activités et de vous assurer de leur compréhension;
- d'interagir avec les travailleurs sur les risques associés à leurs tâches;
- d'habiliter les travailleurs à l'identification des moyens de contrôle, à leur compréhension et à leur mise en application;
- de collaborer avec HQ et/ou les autorités dans les dossiers SST. (ex : identification des causes des événements et des leçons apprises, dérogations CNESST, etc.);
- d'analyser et/ou de collaborer à l'analyse des événements et de travailler avec les équipes sur le terrain afin d'améliorer les moyens de contrôle et les façons de faire.

5.2 Personnel cible : RDT

Étant habilité au CSDT d'Hydro-Québec, vous agissez à titre de référence dans son application ainsi que dans ses encadrements.

Les attentes d'Hydro-Québec envers vous sont entre autres :

- d'impliquer votre équipe dans l'identification des dangers et des risques et de les sensibiliser de façon soutenue relativement aux encadrements SST applicables;
- d'identifier les risques, les encadrements applicables et les moyens de contrôle selon le régime de travail applicable.

5.3 Personnel cible : ingénieur Méthodes de construction

Vous êtes le responsable du cycle de vie des méthodes de travail. Vous avez la responsabilité d'élaborer les méthodes de travail particulières, de vous assurer de l'exactitude des informations et d'identifier les moyens de mitigation des risques. Vous

devez vous assurer de la compréhension des méthodes par le personnel à pied d'œuvre et que celles-ci elles soient respectées.

Les attentes d'Hydro-Québec envers vous sont entre autres :

- d'agir de façon exemplaire et de prôner les valeurs de l'entreprise en matière de SST;
- de vous assurer, avec le personnel de gestion, que les méthodes de travail sont adéquates, claires et compréhensibles;
- de vous assurer, par votre présence ou des aller-voir, que les méthodes de travail sont comprises et appliquées;
- de mettre en place les outils adéquats pour s'assurer de la compréhension et de l'application des méthodes;
- de capter les enjeux de compréhension, de diffusion et d'application des méthodes afin de les améliorer.

6. Conclusion

Hydro-Québec compte sur la contribution de toutes les parties prenantes de ses projets ainsi que sur le personnel de tous les niveaux afin que ses chantiers soient exemplaires et des plus sécuritaires.

La santé et la sécurité de nos travailleurs sont au centre de nos préoccupations. Nous comptons sur vous tous pour assurer la réussite de ce projet de transformation.