

# Réponse de la population à l'appel au public d'Hydro-Québec 2 et 3 janvier 2014

Rapport  
présenté à Hydro-Québec  
Janvier 2014



# Table des matières

## 1

Faits saillants	03
-----------------	----

---

## 2

Contexte, objectifs de recherche et méthodologie	07
--	----

---

## 3

Résultats détaillés	10
Notoriété et réponse à l'appel au public d'Hydro-Québec	11
Étendue des mesures prises pour réduire la consommation d'électricité	18
Intention d'appliquer les mêmes mesures si Hydro-Québec le demandait dans l'avenir	26
Profil sociodémographique	28

---

# 1

## FAITS SAILLANTS



# FAITS SAILLANTS

- Sondage téléphonique auprès d'une personne responsable de prendre les décisions quant à l'utilisation de l'électricité dans le ménage. Échantillon = 1 011. Collecte de données : du 6 au 13 janvier 2014.
- **L'appel d'Hydro-Québec visant à encourager la population à réduire sa consommation d'électricité lors de la vague de froid du 2 et 3 janvier a été entendu par trois ménages sur quatre (75 %).**  
**Parmi ceux-ci :**
  - La majorité des ménages (78 %) a pris connaissance de la demande d'Hydro-Québec par l'entremise de la télévision. La radio arrive au deuxième rang avec 44 % des ménages.
  - Près des deux-tiers (63 %) affirment avoir réduit leur consommation d'électricité. La réduction de la consommation d'électricité était surtout motivée par un souci d'éviter les pannes d'électricité et la surcharge du réseau (43 %). 96 % affirment qu'ils appliqueraient certainement (71 %) ou probablement (25 %) les mêmes mesures si Hydro-Québec demandait à nouveau à la population de diminuer leur consommation d'électricité.
  - 37% n'ont pas réduit la consommation de leur logis. La principale raison évoquée est le sentiment d'en faire déjà suffisamment (38 %).
- Au total, la grande majorité des ménages sondés (82 %) estiment qu'Hydro-Québec informe bien la population sur les différentes façons d'économiser de l'électricité en période de pointe ou de grand froid.

# FAITS SAILLANTS (SUITE)

## Étendue des mesures prises pour réduire la consommation d'électricité

- Au total, 8% des ménages qui affirment avoir réduit leur consommation d'électricité ont appliqué chacune des quatre mesures sondées aux trois périodes de pointes couvertes par l'appel d'Hydro-Québec. Les répondants semblent avoir davantage réduit leur chauffage le jeudi soir que pour les plages du vendredi.

	Réduction du chauffage électrique	Report de la sècheuse	Report du lave-vaisselle	Réduction de la consommation d'eau chaude
	n <sup>1</sup> = 414	n <sup>2</sup> = 481	n <sup>2</sup> = 481	n <sup>2</sup> = 481
Au moins une des 3 périodes	75 %	69 %	44 %	71 %
Jeudi soir, 2 janvier	70 %	64 %	38 %	55 %
Vendredi matin, 3 janvier	59 %	59 %	38 %	59 %
Vendredi soir, 3 janvier	57 %	59 %	38 %	58 %
Toutes les périodes	48 %	51 %	32 %	42 %
Aucune période / ne sait pas / refus	25 %	31 %	56 %	29 %

- La principale raison pour ne pas avoir reporté l'utilisation de l'appareil électrique, que ce soit la sècheuse ou le lave-vaisselle, est que l'appareil n'aurait pas été utilisé de toute façon lors de la période de pointe en question. En effet, seulement de faibles proportions des ménages indiquent avoir utilisé leur appareil électrique en période de pointe malgré la demande d'Hydro-Québec

1. Base : Les ménages qui affirment avoir réduit la consommation d'électricité dans leur ménage et dont l'électricité est la principale source d'énergie utilisée pour le chauffage (n = 414)

2. Base : Les ménages qui affirment avoir réduit la consommation d'électricité dans leur ménage (n = 481)

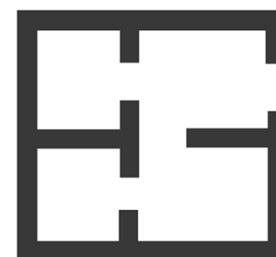
# FAITS SAILLANTS (SUITE)

## Étendue des mesures prises pour réduire la consommation du chauffage électrique

- Parmi les ménages ayant réduit leur consommation et dont la source principale est l'électricité, 75 % ont diminué leur chauffage électrique à l'une des trois périodes sondées par Hydro-Québec. Parmi les ménages qui ont appliqué cette mesure, le chauffage a été diminué en moyenne dans 4,4 pièces. Le nombre moyen de pièces chauffées est de 6,8.
- Lors de la journée du vendredi 3 janvier, la moitié des ménages (50 %) ayant réduit leur chauffage lors des heures de pointe du matin a maintenu la baisse au moins jusqu'en soirée.



Un peu moins du 1/3 de l'ensemble  
des ménages ont réduit le chauffage  
pour au moins  
une des périodes



Dans 4,4 pièces, soit  
dans plus du 2/3  
de l'habitation (68%)

# 2

## Contexte, objectifs de recherche, et méthodologie



# Contexte et objectifs de recherche

- Hydro-Québec vise à réduire les besoins de pointe de son réseau de distribution en présentant une campagne de sensibilisation.
  - Cette campagne a pour but de déplacer les charges lors des heures de consommation de pointe par l'entremise d'appels au public.
- Hydro-Québec mesure périodiquement l'efficacité de ces appels à la population par le biais de sondages.
  - Cet exercice a été réalisé en 2004, 2009 et 2013.
  - Le nombre de périodes de pointe couvertes par chaque étude varie. Celle-ci couvre 3 périodes.
- La firme de recherche TNS a été mandatée par Hydro-Québec afin de réaliser une étude quantitative auprès de ses utilisateurs.
  - Les résultats de cette étude serviront à évaluer l'efficacité des appels au public et de mesurer leur impact en ce qui a trait à la réduction de la consommation d'électricité lors des périodes de consommation de pointe des 2 et 3 janvier 2014.
- Les principaux objectifs de l'étude étaient:
  - de mesurer la notoriété de l'appel à la réduction de la consommation d'électricité en période de pointe ;
  - d'évaluer l'étendue des mesures prises (réduction du chauffage, déplacement de l'utilisation de la sècheuse et du lave-vaisselle, diminution de la consommation d'eau chaude) pour répondre à l'appel de réduction de la consommation d'électricité à chacune des trois périodes de pointe visées par l'appel ;
  - de comprendre les raisons qui expliquent la volonté de la population à répondre à l'appel d'Hydro-Québec.



# Méthodologie

## Méthodologie

- Sondage téléphonique auprès d'une personne responsable de prendre les décisions quant à l'utilisation de l'électricité dans le ménage.  
Collecte de données : du 6 au 13 janvier 2014.

## Population ciblée

- L'ensemble des ménages québécois

## Échantillon

- 1 011 complétés.

	n non pondéré	n pondéré
<b>Région</b>		
Île de Montréal et île de Laval	288	309
Reste du Québec	723	702
<b>Mode de propriété</b>		
Propriétaire	720	608
Locataire	291	403

## Questionnaire

- Durée moyenne: 8,2 minutes.
- Durée maximale : 19,2 minutes.

## Pondération

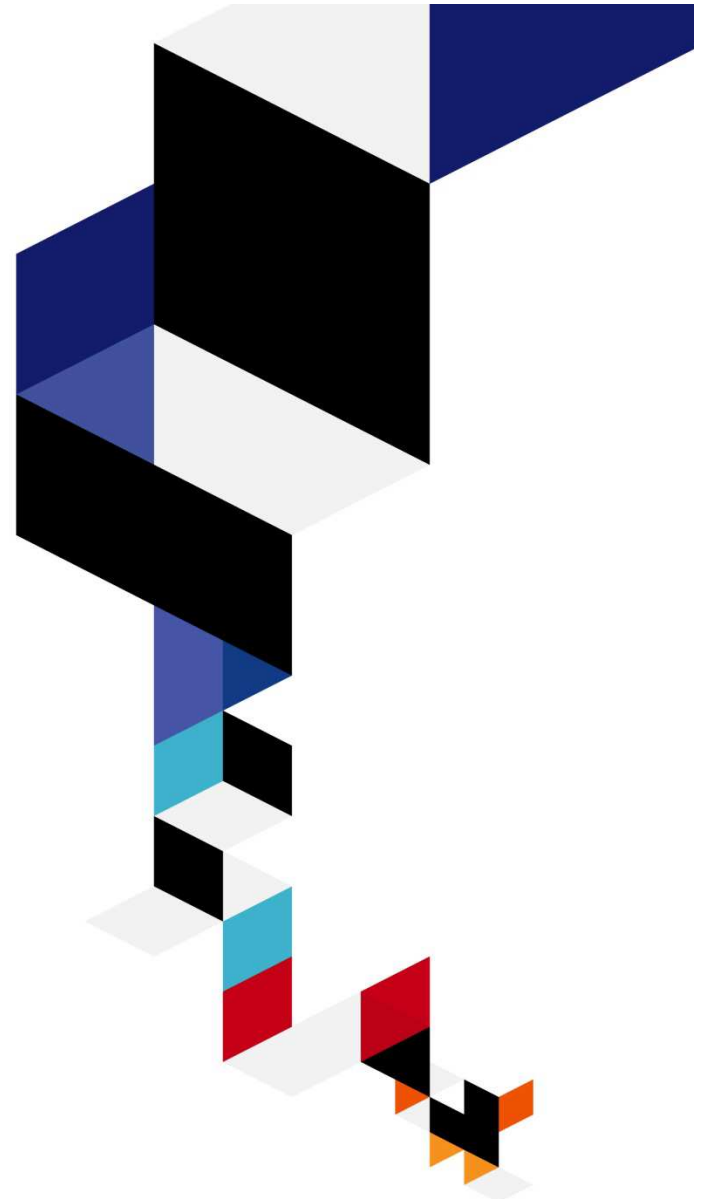
- À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon la région et le mode de propriété.

# 3

## Résultats détaillés

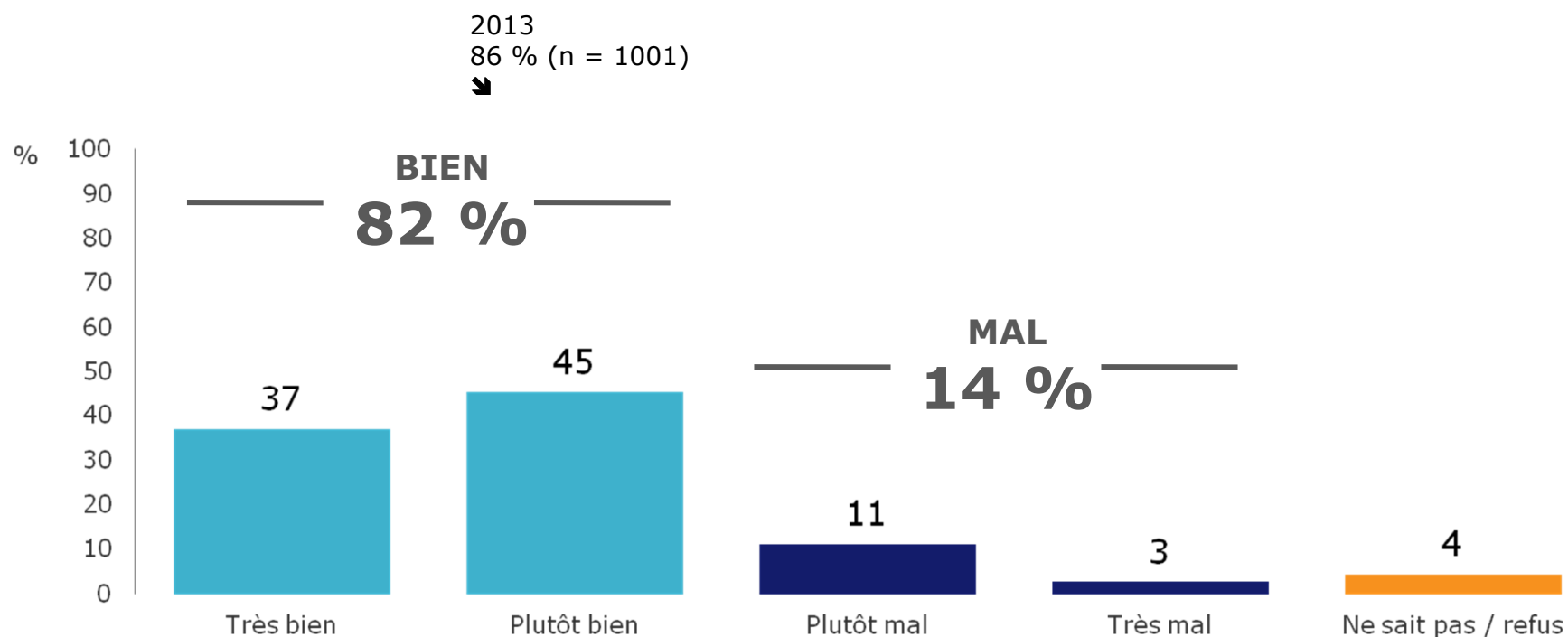


# Notoriété et réponse à l'appel au public d'Hydro-Québec



# NIVEAU D'INFORMATION PERÇUE

- 82 % des ménages sondés estiment qu'Hydro-Québec informe bien la population sur les différentes façons d'économiser de l'électricité en période de pointe ou de grand froid. Ce résultat est légèrement plus faible qu'en 2013 (86%).



Base : Tous les répondants (n= 1011)



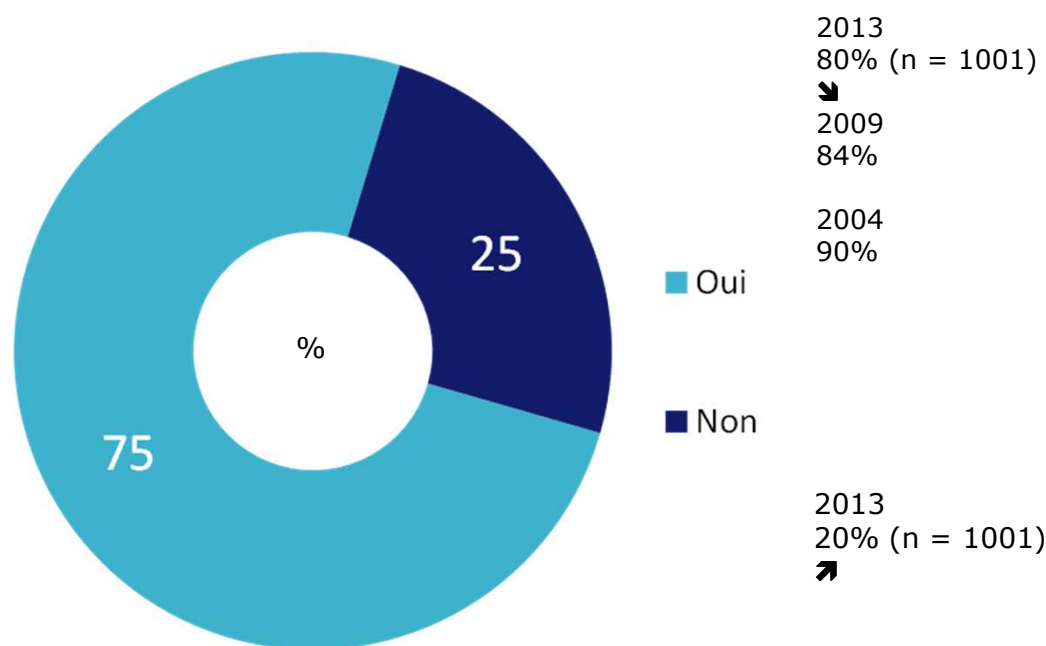
Référence : Q13. Diriez-vous qu'Hydro-Québec vous informe TRÈS BIEN, PLUTÔT BIEN, PLUTÔT MAL ou TRÈS MAL sur les différentes façons d'économiser de l'électricité en période de pointe ou de grand froid ?

©TNS 2013



# NOTORIÉTÉ DE L'APPEL À LA RÉDUCTION DE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

- L'appel d'Hydro-Québec a été entendu par trois ménages sur quatre (75 %) ce qui est légèrement inférieur au résultat de 2013 (80%).



Base : Tous les répondants (n= 1011)



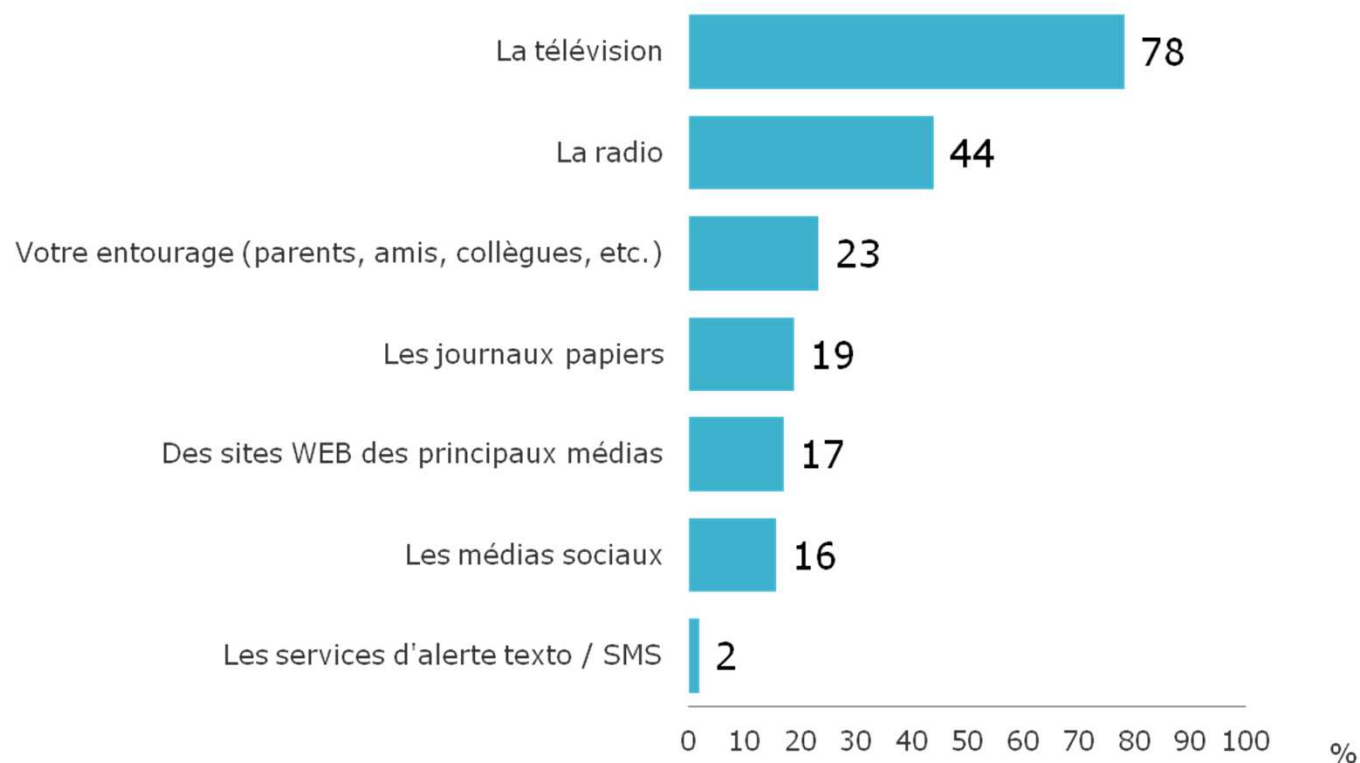
Référence : Q3. Avez-vous eu connaissance qu'Hydro-Québec a demandé à la population de réduire sa consommation d'électricité pour le jeudi 2 janvier entre 16 et 20 heures le soir et le vendredi 3 janvier entre 6 et 9 heures du matin et entre 16 et 20 heures le soir ?

©TNS 2013



# SOURCES D'INFORMATION

- Des ménages qui ont entendu l'appel, la majorité des ménages (78 %) a pris connaissance de la demande d'Hydro-Québec par l'entremise de la télévision.
  - La radio arrive au deuxième rang avec 44 % des ménages.

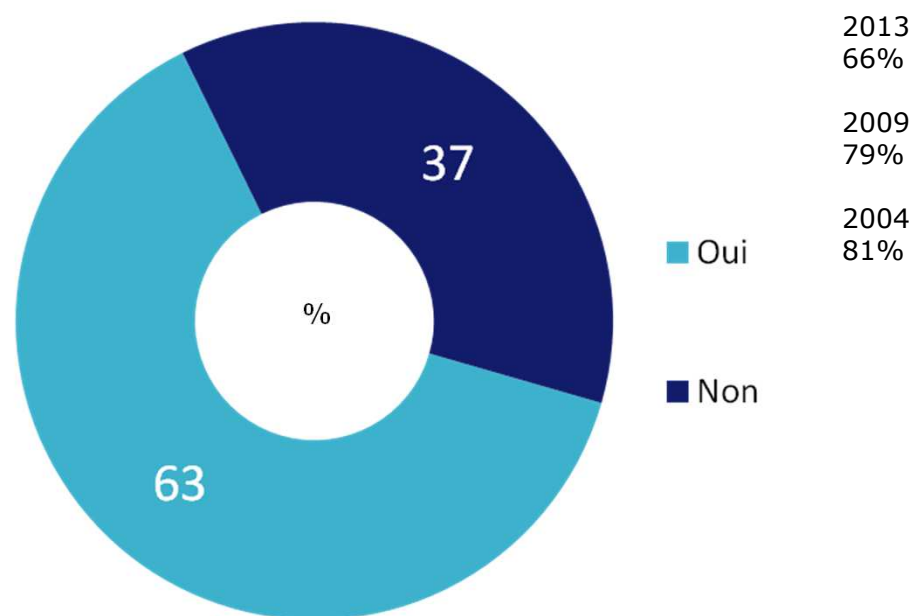


Base : Les répondants qui ont eu connaissance qu'Hydro-Québec a demandé à la population de limiter sa consommation d'électricité (n = 759)

Référence : Q4A à Q4G. De quelle façon avez-vous pris connaissance de la demande d'Hydro-Québec ? Est-ce par...

# TAUX DE RÉPONSE À LA DEMANDE DE RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

- Parmi les ménages qui ont pris connaissance de la demande d'Hydro-Québec, presque deux-tiers (63 %) ont réduit la consommation d'électricité de leur habitation.

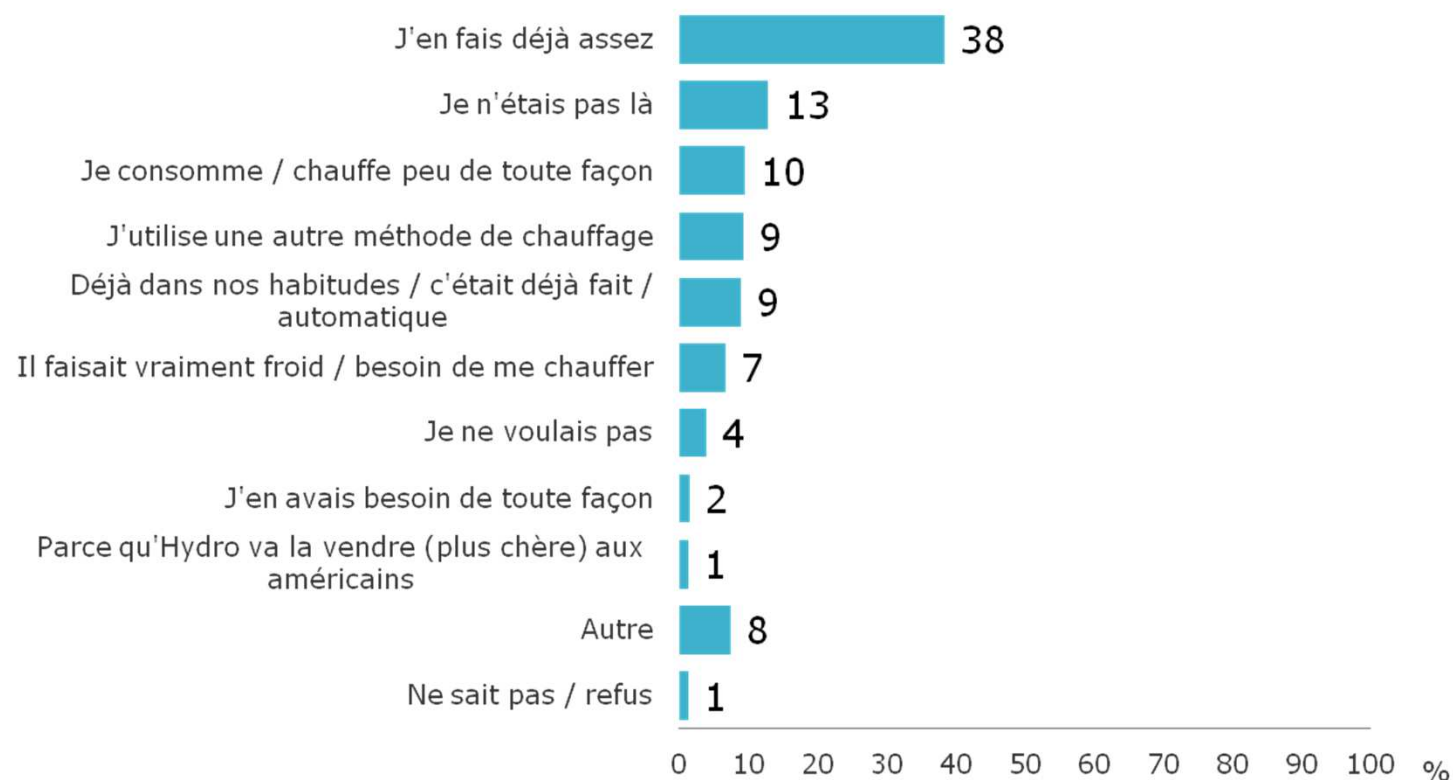


Base : Les répondants qui ont eu connaissance qu'Hydro-Québec a demandé à la population de limiter sa consommation d'électricité (n = 759)

Référence : Q5. Au moment où Hydro-Québec a fait sa demande, avez-vous, ou quelqu'un de votre foyer, réduit la consommation d'électricité de votre habitation?

# RAISONS POUR NE PAS AVOIR RÉDUIT SA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

- Parmi les ménages n'ayant pas réduit leur consommation d'électricité, la principale raison évoquée est le sentiment d'en faire « déjà assez » par rapport à leur consommation (38 %).



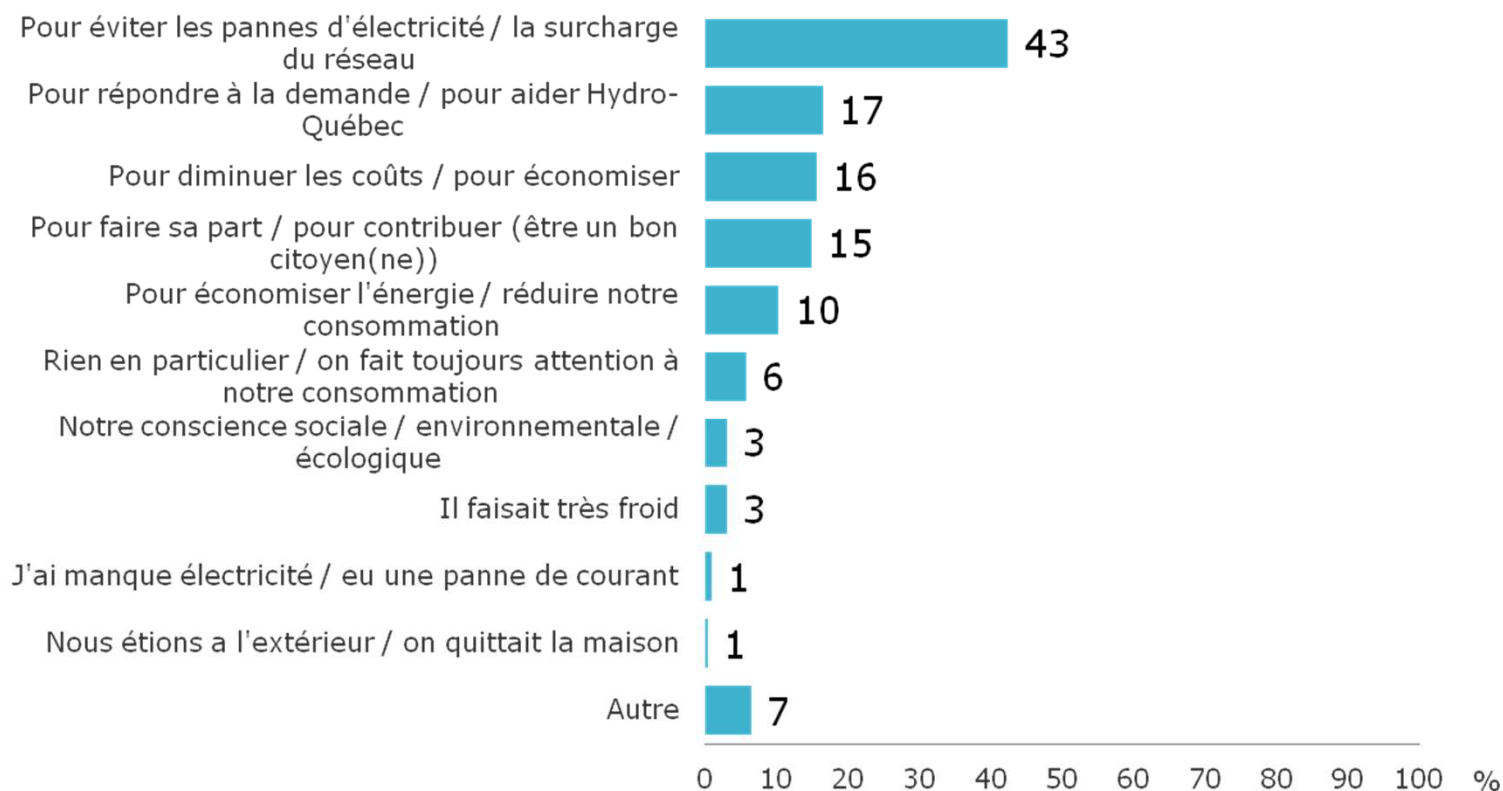
Base : Les répondants qui affirment que personne de leur ménage n'a réduit la consommation d'électricité (n = 273)

Référence : Q6. Pourquoi n'avez-vous pas pris de mesures pour réduire votre consommation d'électricité?



# MOTIVATIONS À RÉDUIRE SA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

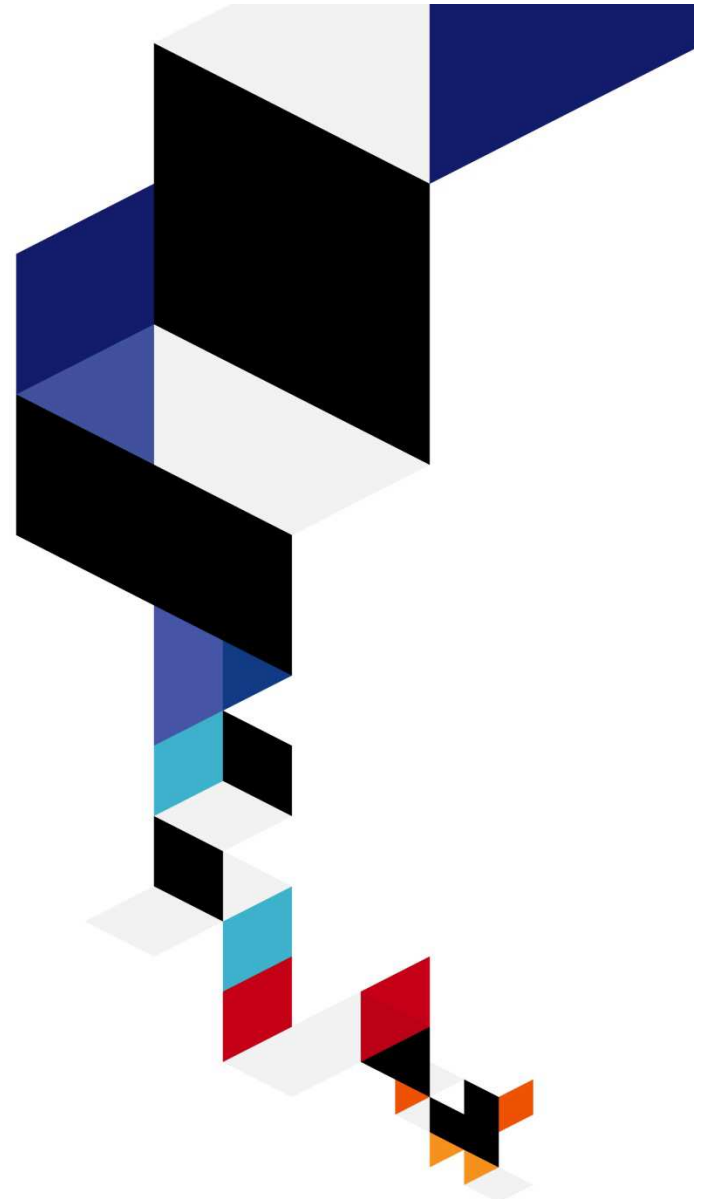
- La réduction de la consommation d'électricité était surtout motivée par un souci d'éviter les pannes d'électricité et la surcharge du réseau (43 %).



Base : Les répondants qui affirment avoir réduit la consommation d'électricité dans leur ménage (n = 481)

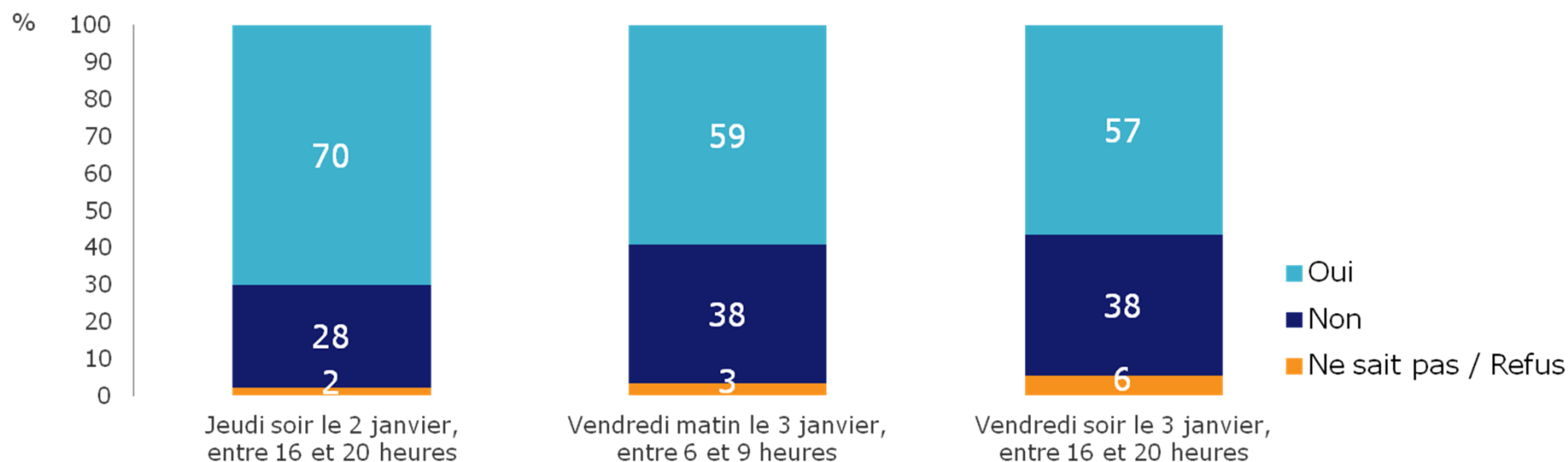
Référence : Q7. Qu'est-ce qui vous a principalement motivé(e) à réduire la consommation d'électricité de votre habitation ?

# Étendue des mesures prises pour réduire la consommation d'électricité



# RÉDUCTION DU CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE DES PIÈCES

- Parmi les ménages ayant réduit leur consommation et dont la source principale est l'électricité, sept ménages sur dix (70 %) ont réduit le chauffage électrique des pièces lors de la première période couverte par l'appel d'Hydro-Québec, soit le jeudi soir.
- Cette proportion a diminué à environ six sur dix pour les périodes subséquentes (59 % et 57 %, respectivement).

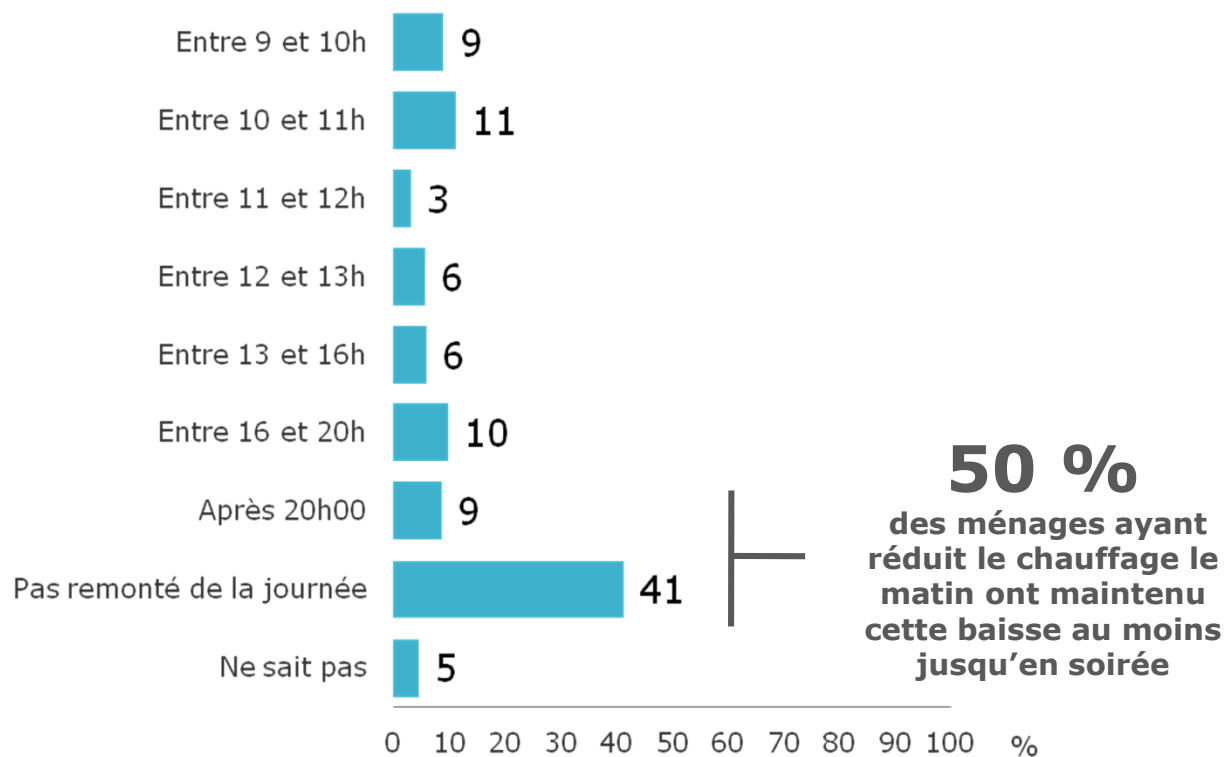


Base : Les répondants qui affirment avoir réduit la consommation d'électricité dans leur ménage et dont l'électricité est la principale source d'énergie utilisée pour le chauffage (n = 414)

Référence : Q7A / Q8A / Q8E. Avez-vous réduit le chauffage électrique des pièces ...

# HEURE DE REMISE À NIVEAU DU CHAUFFAGE LORSQUE RÉDUIT LE MATIN

- Seulement 9 % des ménages ayant réduit le chauffage électrique le matin l'ont remis à son niveau habituel dans l'heure suivant la période de pointe finissant à 9h couverte par l'appel d'Hydro-Québec.
- La moitié des ménages (50 %) a maintenu la baisse au moins jusqu'en soirée.

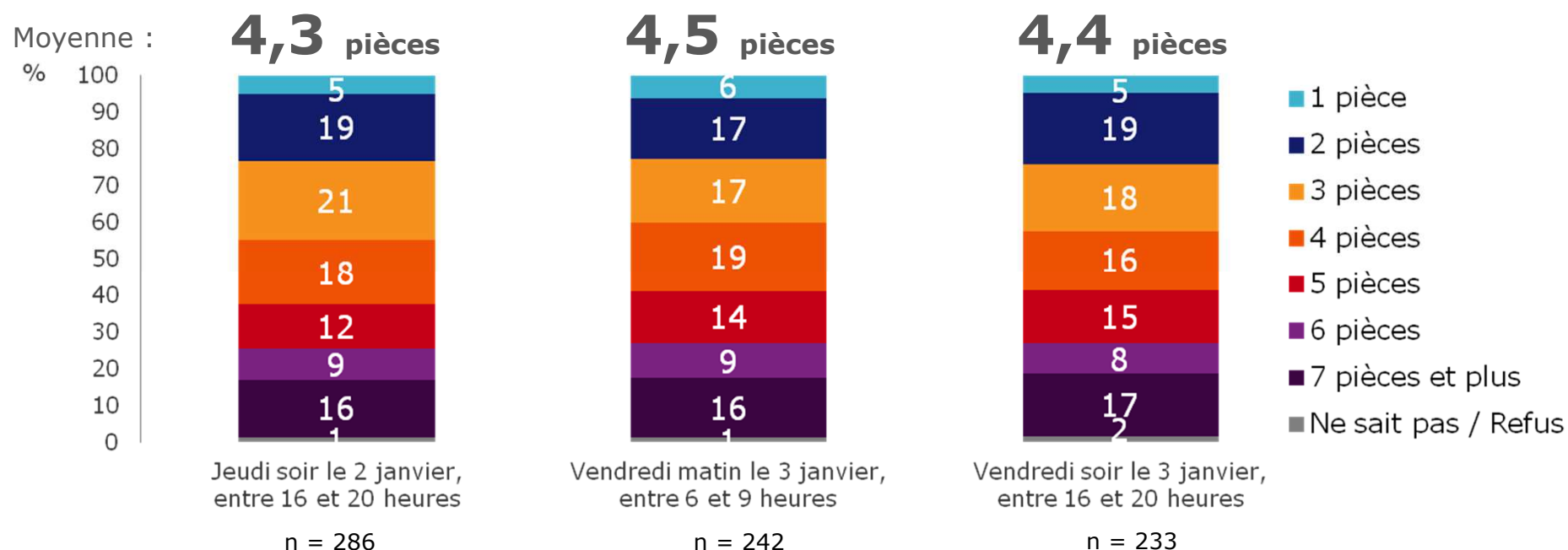


Base : Les répondants qui affirment avoir réduit le chauffage électrique des pièces entre 6 et 9 heures le matin le vendredi 3 janvier (n = 242)

Référence : Q8D. Et vers quelle heure avez-vous remis la température à son niveau habituel?

# NOMBRE DE PIÈCES OÙ LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE A ÉTÉ RÉDUIT

- Les ménages ont réduit le chauffage électrique dans 4 à 5 pièces, en moyenne.

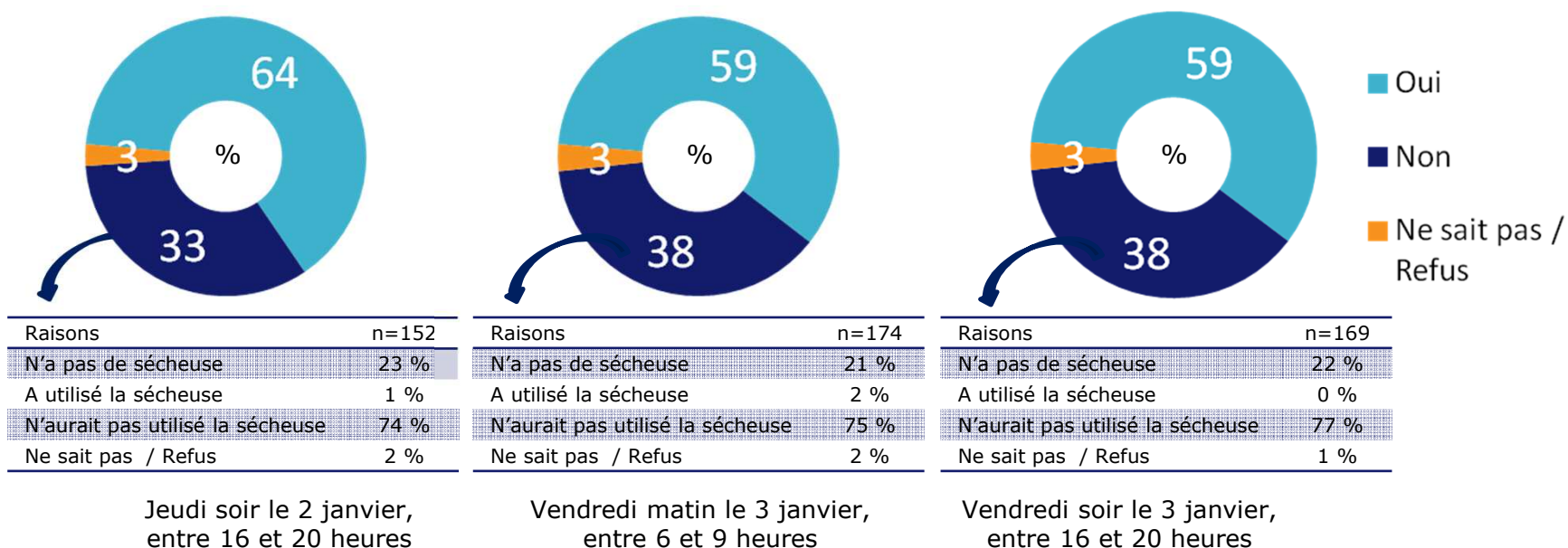


Base : Les répondants qui affirment avoir réduit le chauffage électrique des pièces le...

Référence : Q7B / Q8B / Q8F. Dans combien de pièces chauffées à l'électricité avez-vous réduit le chauffage électrique, en incluant les salles de bain, les pièces du sous-sol et le garage s'ils sont chauffés, mais en excluant les couloirs?

# REPORT DE L'UTILISATION DE LA SÈCHEUSE

- Parmi les ménages ayant réduit leur consommation, approximativement six ménages sur dix ont reporté l'utilisation de leur sècheuse en dehors des périodes de pointe.
- La raison principale de ceux ne l'ayant pas reportée s'explique par le fait qu'ils ne l'auraient pas utilisée à ce moment d'une façon ou d'une autre.

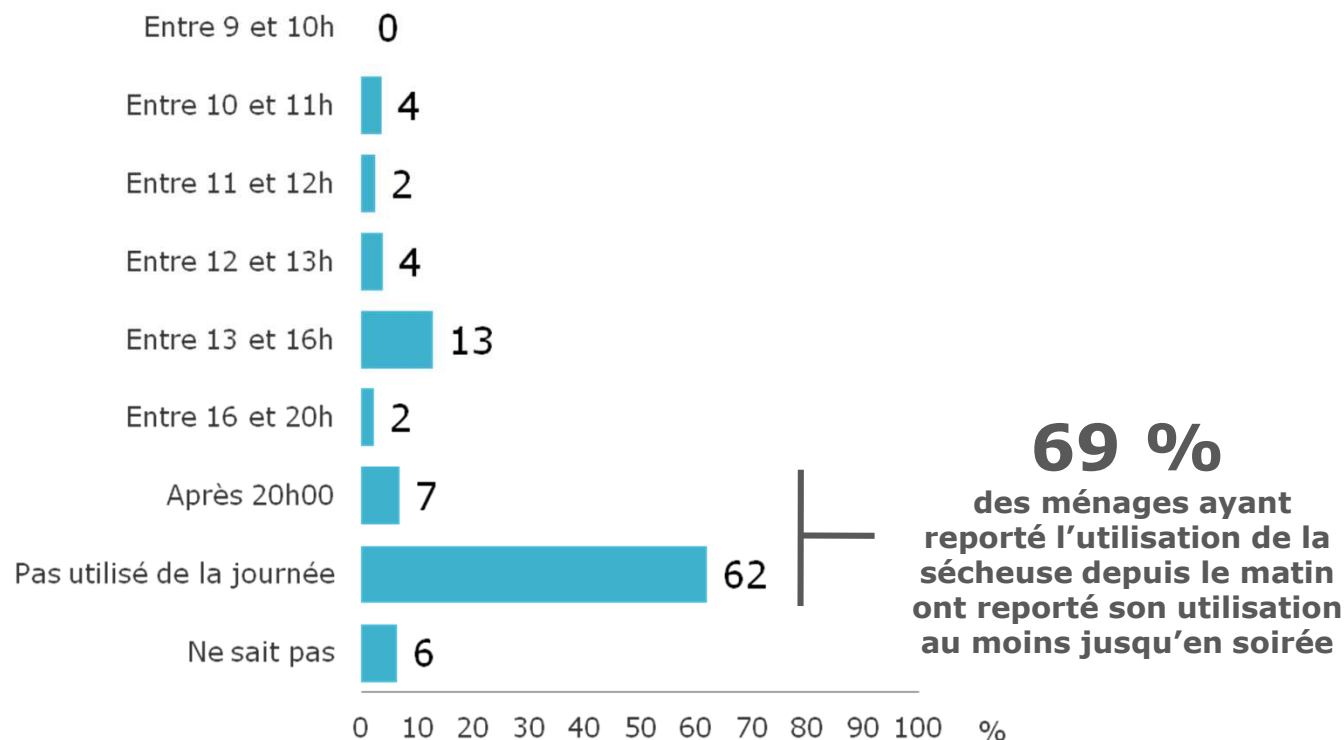


Base : Les répondants qui affirment avoir réduit la consommation d'électricité dans leur ménage (n = 481)

Référence : Q9B / Q9D / Q9G. Avez-vous reporté l'utilisation de la sècheuse en dehors des heures de pointe...Q9C / Q9F / Q9H. Vous m'avez dit ne pas avoir reporté l'utilisation de la sècheuse en dehors des heures de pointe du matin, est-ce parce que...

# HEURE À LAQUELLE À ÉTÉ REPORTÉE L'UTILISATION DE LA SÈCHEUSE DEPUIS LA PÉRIODE DE POINTE DU MATIN

- Sept ménages sur dix (69 %) ont reporté l'utilisation de la sècheuse au moins jusqu'en soirée.

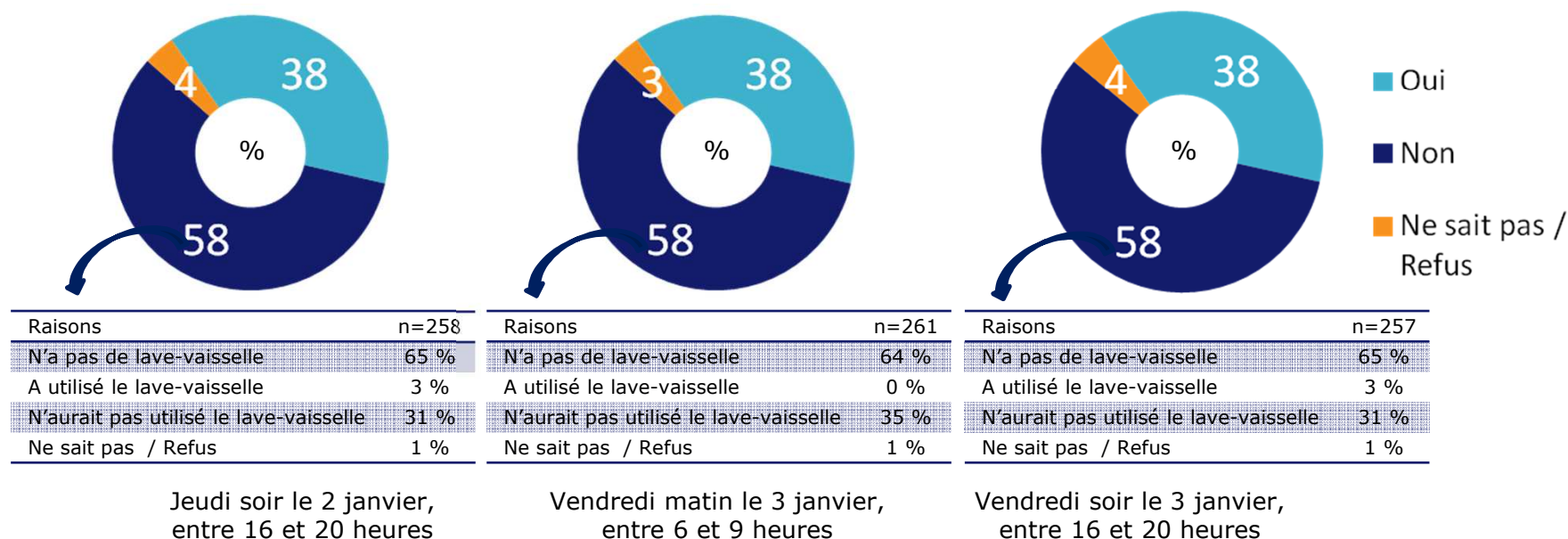


Base : Les répondants qui affirment avoir reporté l'utilisation de la sècheuse en dehors des heures de pointe le matin le vendredi 3 janvier (n = 291)

Référence : Q9E. Vers quelle heure avez-vous reporté l'utilisation de votre sècheuse ?

# REPORT DE L'UTILISATION DU LAVE-VAISSELLE

- Près de quatre ménages sur dix (38 %) ont reporté l'utilisation de leur lave-vaisselle en dehors des heures de pointe.
- La principale raison pour ne pas avoir reporté l'utilisation du lave-vaisselle, outre le fait de ne pas posséder de lave-vaisselle, est que le ménage n'aurait pas utilisé cet appareil à ce moment de toute façon.



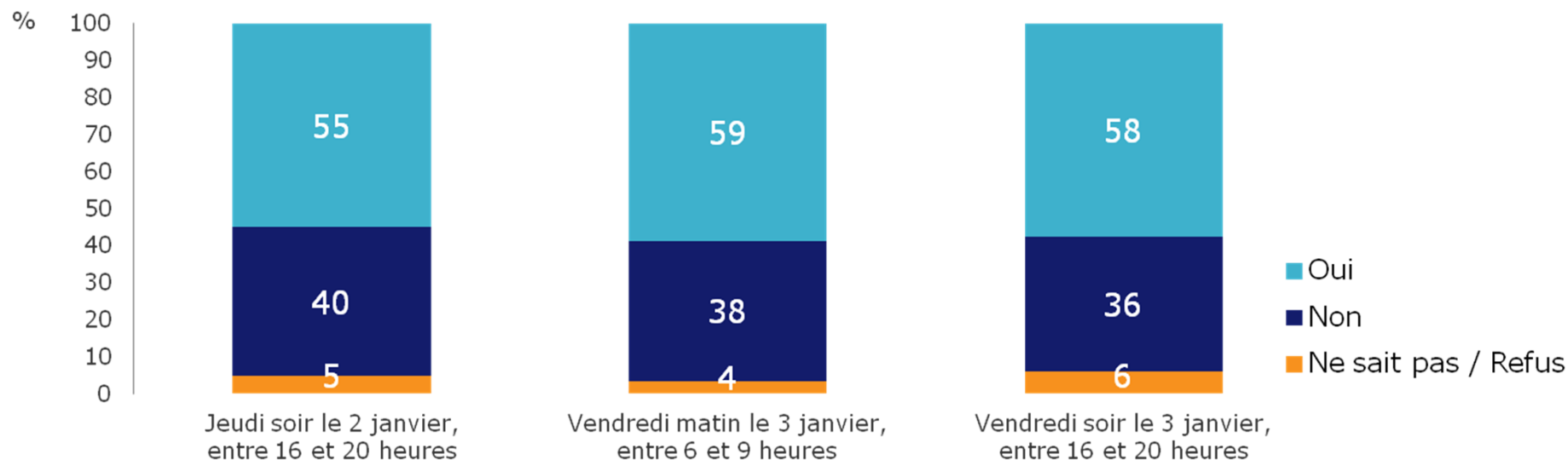
Base : Les répondants qui affirment avoir réduit la consommation d'électricité dans leur ménage (n = 481)

Référence : Q10B / Q10D / Q10F. Avez-vous reporté l'utilisation du lave-vaisselle en dehors des heures de pointe...Q10C / Q10E / Q10G. Vous m'avez dit ne pas avoir reporté l'utilisation du lave-vaisselle en dehors des heures de pointe du matin, est-ce parce que...



# REPORT DE L'UTILISATION DE L'EAU CHAUDE

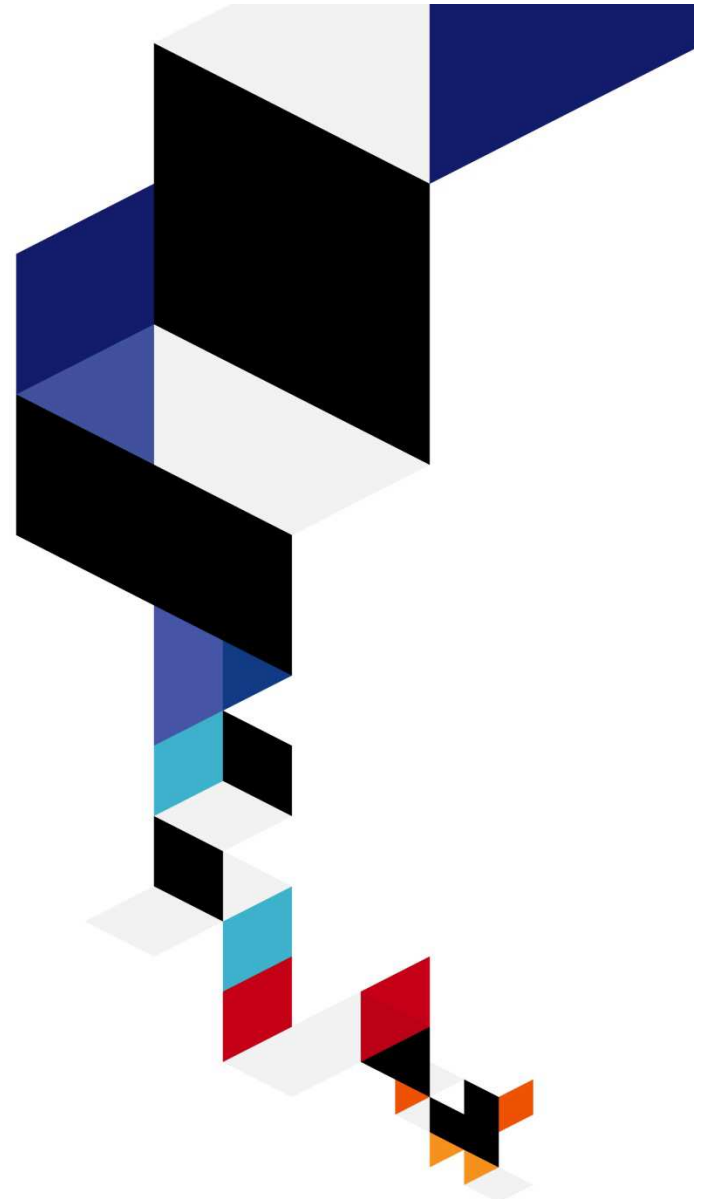
- Parmi les ménages ayant réduit leur consommation, la proportion de ménages ayant reporté l'utilisation de l'eau chaude se situe près de 60 %.



Base : Les répondants qui affirment avoir réduit la consommation d'électricité dans leur ménage (n = 481)

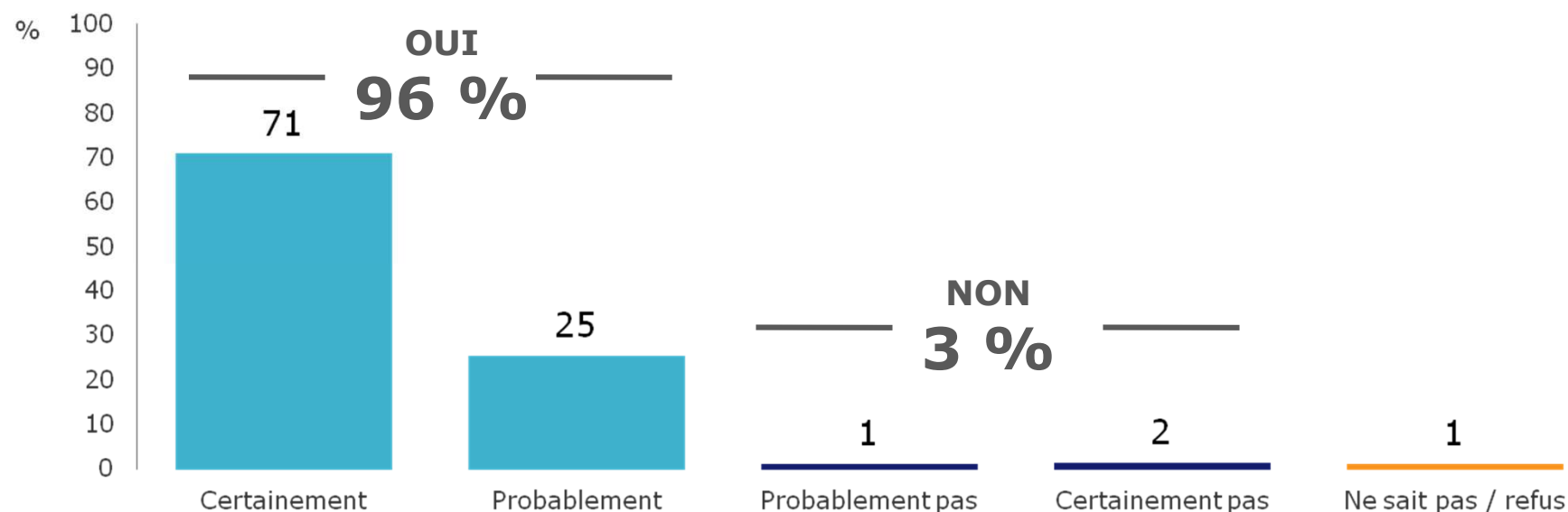
Référence : Q11A / Q11B / Q11C. Avez-vous diminué la consommation d'eau chaude, par exemple pour le bain, la douche ou l'évier ...?

Intention d'appliquer les  
mêmes mesures si Hydro-  
Québec le demandait dans  
l'avenir



# INTENTION D'APPLIQUER LES MÊMES MESURES DE RÉDUCTION DE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ DANS LE FUTUR

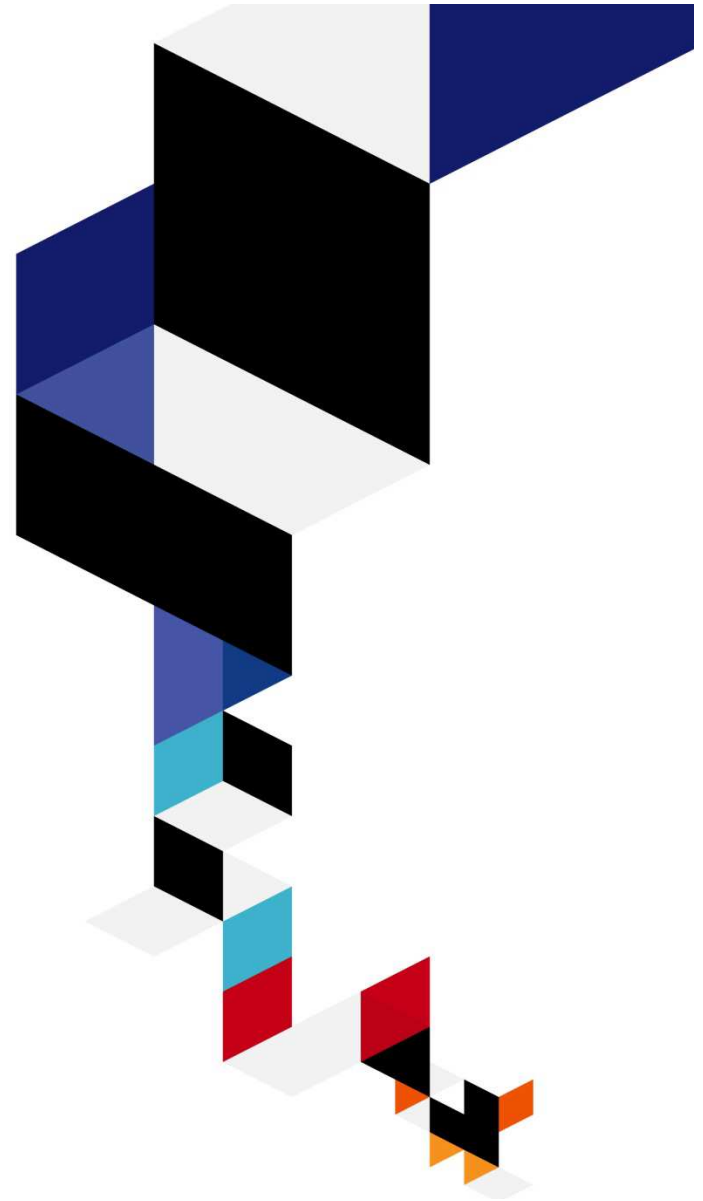
- La vaste majorité (96 %) des ménages qui ont réduit leur consommation d'électricité suite à l'appel d'Hydro-Québec affirment qu'ils appliqueraient certainement (71 %) ou probablement (25 %) les mêmes mesures si Hydro-Québec demandait à nouveau à la population de diminuer leur consommation d'électricité.



Base : Les répondants qui affirment avoir réduit la consommation d'électricité dans leur ménage (n = 481)

Référence : Q12. Si Hydro-Québec demandait à nouveau à la population de diminuer sa consommation d'électricité à l'avenir, appliqueriez-vous CERTAINEMENT, PROBABLEMENT, PROBABLEMENT PAS ou CERTAINEMENT PAS les mêmes mesures?

# Profil sociodémographique



# Profil sociodémographique

%	Total
<b>Sexe</b>	
Homme	43 %
Femme	57 %
<b>Âge</b>	
Entre 18 et 34 ans	10 %
Entre 35 et 44 ans	15 %
Entre 45 et 54 ans	21 %
Entre 55 et 64 ans	25 %
65 ans et plus	29 %
<b>Revenu du ménage</b>	
Moins de 40k\$	34 %
Entre 40k et 59k\$	16 %
Entre 60k et 79k\$	11 %
Entre 80k et 99k\$	8 %
100k\$ et plus	13 %
<b>Scolarité</b>	
Primaire / Secondaire	45 %
Collégial	25 %
Universitaire	29 %

%	Total
<b>Langue la plus parlée à la maison</b>	
Français	87 %
Autres	7 %
<b>Présence d'enfant(s) dans le ménage</b>	
Oui	27 %
Non	73 %
<b>Nombre de personnes dans le ménage</b>	
Une personne	26 %
Deux personnes	37 %
Trois personnes	14 %
Quatre personnes et plus	23 %
<b>Région</b>	
Montréal RMR	47 %
Québec RMR	7 %
Autres	46 %
<b>Statut</b>	
Propriétaire	60 %
Locataire	40 %

Note: Pour chaque catégorie de profil, le complément à 100 % représente les mentions « Autre », « Ne sait pas » et « Refus ».

Base : Tous les répondants (n = 1011)



©TNS 2013



29

# Profil sociodémographique

%	Total
<b>Type de bâtiment habité</b>	
Maison individuelle détachée	53 %
Maison jumelée ou attachée des deux côtés	5 %
Duplex ou triplex	17 %
Immeuble de 4 à 8 appartements	12 %
Immeuble de 9 à 19 appartements	4 %
Immeuble de 20 appartements ou plus	8 %
<b>Nombre de pièces chauffées dans le logement</b>	
3 ou moins	9 %
4 ou 5	32 %
6 ou 7	22 %
8 ou 9	17 %
Plus de 9	20 %
<b>Moyenne</b>	6,8
<b>Électroménagers détenus</b>	
Sécheuse	92 %
Lave-vaisselle	63 %

%	Total
<b>Principale source d'énergie utilisée pour le chauffage des locaux</b>	
L'électricité	69 %
L'électricité et le bois	9 %
Le bois	6 %
Le gaz naturel	5 %
Le mazout ou huile	3 %
L'électricité et le mazout (huile)	3 %
L'électricité et le gaz naturel	1 %
<b>Système de chauffage électrique principal</b>	
Plinthes électriques ou unités convecteurs	77 %
Fornaise centrale à air chaud avec thermopompe	6 %
Fornaise centrale à air chaud sans thermopompe	5 %
Chaudière centrale à eau chaude avec calorifères	4 %
Thermopompe murale ou de plancher	4 %

Note: Pour chaque catégorie de profil, le complément à 100 % représente les mentions « Autre », « Ne sait pas » et « Refus ».

Base : Tous les répondants (n = 1011)



©TNS 2013

