



Le 26 août 2026

PAR COURRIEL

Accès à l'information

1001, boul. Robert-Bourassa

6^e étage

Montréal (Québec) H3B 0B6

Responsable.Acces@hydroquebec.com

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2026-0420

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 29 juillet dernier et indiquant :

« [...] je souhaite obtenir la liste ou la carte des lieux (ou villes) où le service d'installation gratuite de thermostats offerts par votre filiale Hilo sont disponibles. »

(Transcription intégrale)

Après analyse, vous trouverez ci-joint copie des renseignements faisant l'objet de votre demande.

Par ailleurs, pour les secteurs non-desservis par les services d'installations clés en main, les clients d'Hydro-Québec admissibles (Hilo | Vérifier son admissibilité : <https://www.hiloenergie.com/fr-ca/devenir-client/interet/>) peuvent tout de même adhérer au service Hilo en obtenant des primes allant jusqu'à 210\$ par appareils pour des appareils de marques compatibles (Hilo | Voir la liste des appareils compatibles : <https://www.hiloenergie.com/fr-ca/produits/appareils-compatibles/>).

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents,
et de la protection des renseignements personnels,

Sébastien Dutil
Conseiller – Régie d'entreprise et Accès à l'information

p. j.