



Le 26 août 2026

PAR COURRIEL

Accès à l'information

1001, boul. Robert-Bourassa

6^e étage

Montréal (Québec) H3B 0B6

Responsable.Acces@hydroquebec.com

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2026-0424

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 31 juillet dernier et indiquant :

« [...] je désire obtenir de vous les renseignements décrits plus bas concernant le compte client des abonnés d'Hydro- Québec inscrits à la facturation en mode versements égaux (MVE).

Ce dont j'ai besoin, précisément, est le solde mensuel, en précisant s'il est débiteur ou créditeur, du compte client MVE d'Hydro-Québec, et ce, calculé à la fin de chacun des douze mois consécutifs dont le dernier est le mois de juillet 2026.

J'ai aussi besoin de connaître le nombre de clients ayant adhéré à la facturation MVE chez Hydro-Québec et dont le plan de paiement était actif, et ce, à la fin de chacun des douze mois consécutifs dont le dernier est le mois de juillet 2026. »

(Transcription intégrale)

Après analyse, vous trouverez ci-joint copie des renseignements faisant l'objet de votre demande.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents,

Sébastien Dutil

Conseiller – Régie d'entreprise et Accès à l'information

p. j.s