



Le 31 août 2026

**PAR COURRIEL**

**Accès à l'information**

1001, boul. Robert-Bourassa

6<sup>e</sup> étage

Montréal (Québec) H3B 0B6

[Responsable.Acces@hydroquebec.com](mailto:Responsable.Acces@hydroquebec.com)

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2026-0453**

Bonjour,

La présente est en réponse à votre demande reçue le 13 août et indiquant :

*« Regional Outage Statistics for Gatineau / Aylmer*

*Pursuant to the Act respecting access to documents held by public bodies and the Protection of personal information, I am requesting access to the following existing administrative records held by Hydro-Québec: 1. Annual Reliability Metrics (SAIDI and SAIFI): Reports or internal summaries detailing the average outage frequency and average outage duration for the municipality of Gatineau, broken down by sector (specifically including the Aylmer sector) for the years 2020 through 2026. 2. Feeder Incident Logs: Annual summary documents or incident records detailing service interruptions, root cause classifications (e.g., vegetation, line failure, weather events), and total restoration times for distribution feeders serving the Aylmer sector.*

*Please provide these documents electronically in PDF, Excel, or CSV format. »*

(Transcription intégrale)

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-joint copie des renseignements faisant l'objet de votre demande.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents,

Sébastien Dutil  
Conseiller – Régie d'entreprise et Accès à l'information

p. j.