

Clientèle résidentielle	2015*	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre d'abonnements avec dette irrécouvrable ¹ (en millier)	114	118	108	96	95	77	81	75	70	82	79
Radiations des dettes irrécouvrables ¹ (M\$)	83	86	82	72	76	73	59	57	56	80	78

* À ce montant s'ajoute des radiations reliées à des comptes à recevoir d'années antérieures entièrement provisionnées totalisant 62 M\$.

Clientèle commerciale et affaires	2015	2016**	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre d'abonnements avec dette irrécouvrable ¹ (en millier)	11	9	8	7	6	4	4	4	4	8	5
Radiations des dettes irrécouvrables ¹ (M\$)	9	21	5	5	5	5	5	6	6	12	12

** Inclut une radiation de 15 M\$ suite à la faillite de clients grande puissance.