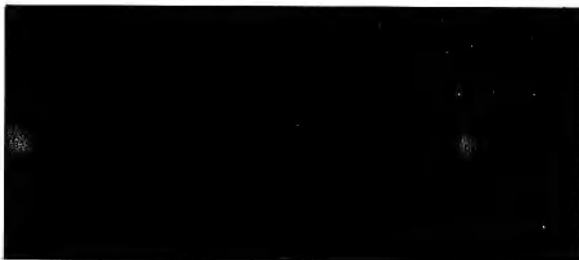


Le 26 mars 2018

Stella Leney, Ad. E.
 Vice-présidente – Affaires corporatives
 et secrétaire générale
 Édifice Jean-Lesage
 20^e étage
 75, boulevard René-Lévesque Ouest
 Montréal (Québec) H2Z 1A4



Objet : Demande d'accès à l'information C-5976

Bonjour.

Nous donnons suite à notre engagement du 5 mars 2018 à compléter la réponse pour le point 11 de votre demande d'accès à l'information du 31 janvier 2018 intitulé comme suit :

« Combien de compteurs nouvelle génération installés chez des clients d'Hydro-Québec ont été remplacés, par année, depuis 2010, et pour quelles raisons. »

En réponse à votre demande, comme indiqué au tableau ci-dessous, un total de 36 652 compteurs communicants ont été remplacés par des nouveaux compteurs communicants de nouvelle génération (CNG) depuis le début du projet « Lecture à distance » en 2013 jusqu'au 31 décembre 2017.

Remplacements de compteurs CNG par CNG*						
Année	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Nombre	584	2 191	10 241	10 885	12 751	36 252
Compteurs de « nouvelle génération » installés						
Nombre total cumulatif de compteurs installés (en milliers)	1040	2537	3695	3825	3875	3875

* N'inclut pas les remplacements entre les compteurs communicants et les compteurs non communicants et les changements de compteurs pour les modifications d'entrées électriques ou une modification de tarif.

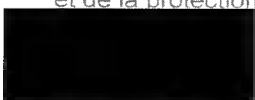
Les remplacements de compteurs se font pour de multiples raisons :

- Fonctionnalité (interrupteur de service, étiquette manquante, bouton de remise à zéro)
- Intégrité physique (base endommagée, couvercle interne mal fixé, corps étrangers)
- Affichage (aucun, clignote, segments manquants, bloqué, intermittent)
- Communication (aucune communication à distance, intermittent)
- Programmes de Mesure Canada
- Demandes de débranchements et rebranchements saisonniers

Ces défauts n'ont aucun impact sur la précision des appareils et sur la mesure de la consommation des clients.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,



Stella Leney

p. j.