

Le 19 mars 2018

**Stella Leney, Ad. E.**  
Vice-présidente – Affaires corporatives  
et secrétaire générale  
Édifice Jean-Lesage  
20<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4



**Objet : Demande d'accès à l'information C-6014**

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 13 février 2018 et dans laquelle vous nous demandez :

- « 1. Le nombre de compteurs intelligents sur l'ensemble du territoire québécois;
2. Le nombre de compteurs intelligents qui reste à installer sur l'ensemble du territoire, ventilé par région administrative;
3. Le nombre de compteurs intelligents qui ont été défectueux ou à réparer en 2017;
4. Le nombre de compteurs intelligents qui ont été problématiques (à réparer ou à remplacer) ainsi que ceux qui le sont présentement depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018. »

Vous trouverez en annexe les informations requises pour l'ensemble des points de votre demande.

Toutefois, concernant le deuxième point de votre demande quant au nombre de compteurs intelligents qui reste à installer par région administrative, nous vous soulignons que les territoires de distribution d'Hydro-Québec ne sont pas découpés en fonction des régions administratives du Québec. Nous ne détenons donc pas les informations telles que demandées. La production de ces renseignements nécessiterait des travaux d'extraction, de compilation et de traitement de données. Nous invoquons donc à cet effet l'article 15 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* en annexe.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

La responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels,



Stella Leney

p. j.