

Coûts Application mobile (Avril 2019)

ANNEXE 2

PHASE 1 - Développement du canal mobile

Mise en place de l'application mobile d'Hydro-Québec pour les plates-formes IOS et Android offrant aux clients la carte des pannes en cours

Ressources internes*	1 386 464 \$
Ressources externes	482 244 \$
Total	1 868 708 \$
Nombre de ressources internes dédiées**	14
Date de fin du projet	mars 2016
Durée du projet	19 mois

PHASE 2 - Pannes et interruptions planifiées publiques

Ajout de fonctionnalités à la solution mobile, tels que : cohérence entre plates-formes (Web, RVI, application mobile, Facebook et Twitter), rendre disponible publiquement et sous forme de carte les informations à propos des avis d'interruptions planifiées à venir et permettre aux clients de signaler une panne.

Ressources internes*	227 695 \$
Ressources externes	47 170 \$
Total	274 865 \$
Nombre de ressources internes dédiées**	9
Date de fin du projet	décembre 2016
Durée du projet	9 mois

PHASE 3 - Refonte

Mise en place d'une solution mobile authentifiée permettant aux clients d'accéder à leur compte et 10 autres services connexes (adhésion à la facture internet, profil, changer mot de passe, code d'accès oublié, confirmation de paiement, entente de paiement, historique des factures et paiements, mode versement égaux (MVE), paiements autorisés et sommaire de facture) et de gérer un code commun pour toutes les applications mobiles et Web.

Ressources internes*	2 462 797 \$
Ressources externes	157 171 \$
Total	2 619 968 \$
Nombre de ressources internes dédiées**	15
Date de fin du projet	octobre 2018
Durée du projet	20 mois

Grand total**4 763 541 \$**

* Excluant les coûts du client (HQD)

** Excluant les ressources du client (HQD)