



Le 30 août 2019

Pierre Gagnon, Ad. E.
Vice-président exécutif – Affaires
corporatives et juridiques, et chef de la
gouvernance
Édifice Jean-Lesage
20^e étage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

PAR COURRIEL



Objet : Demande d'accès à l'information C-6856

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 9 août 2019 et dans laquelle vous nous demandez :

«... tout rapport ou lettre indiquant des incidents d'atteintes à la vie privé depuis le 1 janvier 2014 jusqu'à aujourd'hui. Inclure aussi tout autre rapport ou lettre qui fait états de renseignements personnels, volés, perdus ou envoyés à tort à d'autres individus. » (sic)

Vous trouverez ci-après un tableau du nombre de cas de pertes et vols de renseignements personnels de clients qui ont été signalés au responsable de la protection des renseignements personnels depuis 2015, la donnée n'étant pas accessible pour 2014. Ces cas ont été traités rapidement afin de limiter les conséquences pour les clients et des mesures ont été prises pour éviter que cela ne se reproduise.

2015	2016	2017	2018	2019 (1 ^{er} août)
0	3	2	2	0

Par ailleurs, les employés ont accès à une ligne téléphonique dédiée aux signalements des cas de perte ou vol de renseignements personnels dont ils pourraient être témoins.

La révision de cette décision peut être demandée auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,



Pierre Gagnon

p. j.