
| | | |
|--------------|--|-----------------------|
| Date | 15 janvier 2019 | N° Code de classement |
| | | (Code de classement) |
| Destinataire | Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels | Expéditeurs |
| | | [REDACTED] |
| | | Téléphone |
| | | [REDACTED] |
| | | [REDACTED] |

Objet **Bilan 2018 – Accès à l'information et protection des renseignements personnels (AIPRP)**

1. Accès à l'information

- Traitement de 565 demandes d'accès (hausse de 32% comparativement à 2017)
- Coordination de la diffusion obligatoire d'information sur le site Web (trimestriellement)
- Arrivée d'un nouveau responsable : Pierre Gagnon
- Nouvelle signataire : Karine Charest

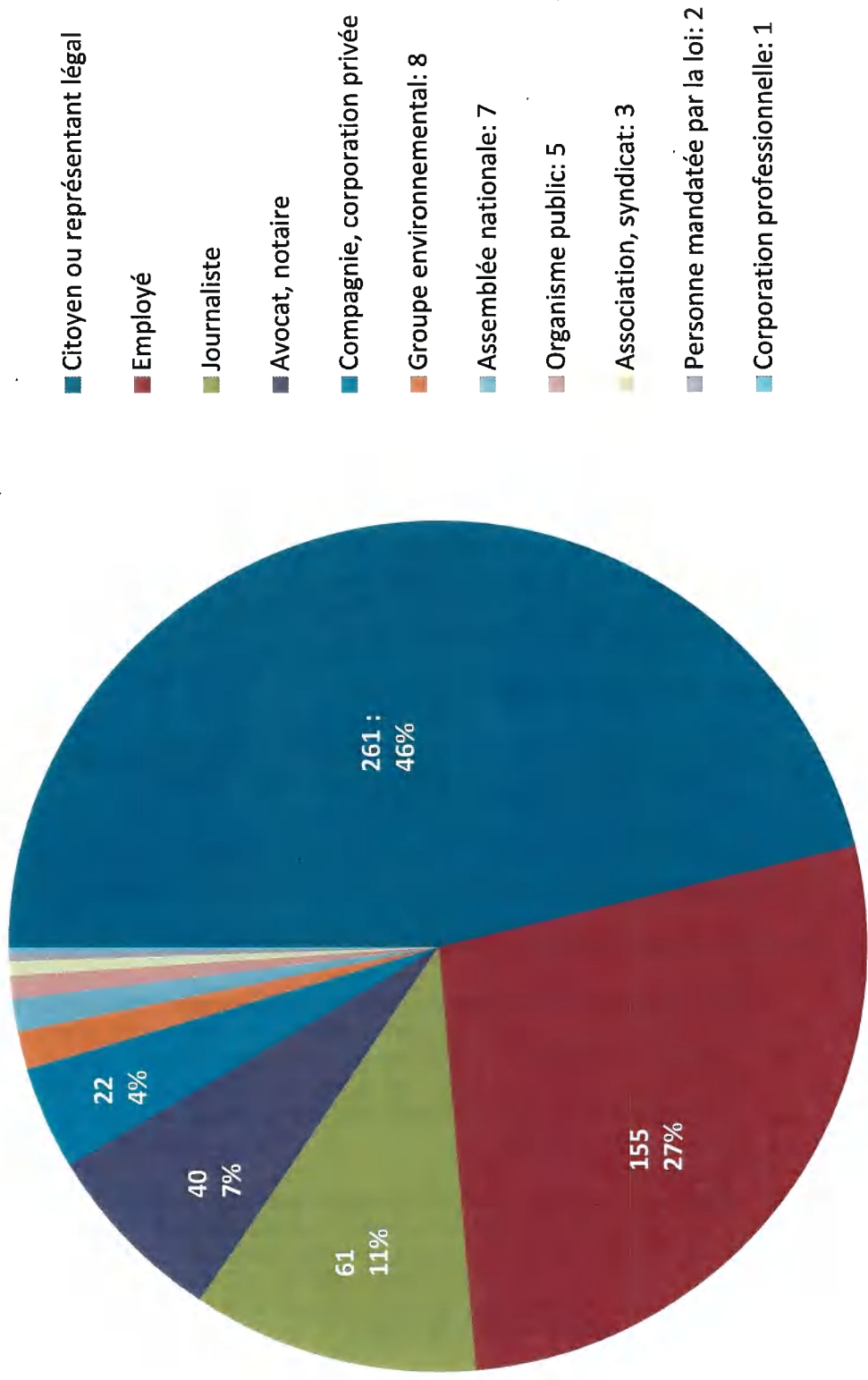
2. Protection des renseignements personnels

- Plus de 50 avis substantiels au Comité de revue d'architecture (CRA) et aux unités internes en matière d'AIPRP [REDACTED]
- [REDACTED]
- VGQ : Service à la clientèle
- [REDACTED]

3. Amélioration des processus et formation en matière d'AIPRP

- [REDACTED]
- Création d'une boîte courriel dédiée aux demandes d'accès
- Élaboration d'un nouveau site Web et site intranet en matière d'AIPRP
- Optimisation de la correspondance avec les demandeurs
- [REDACTED]
- Comité AIPRP
- [REDACTED]

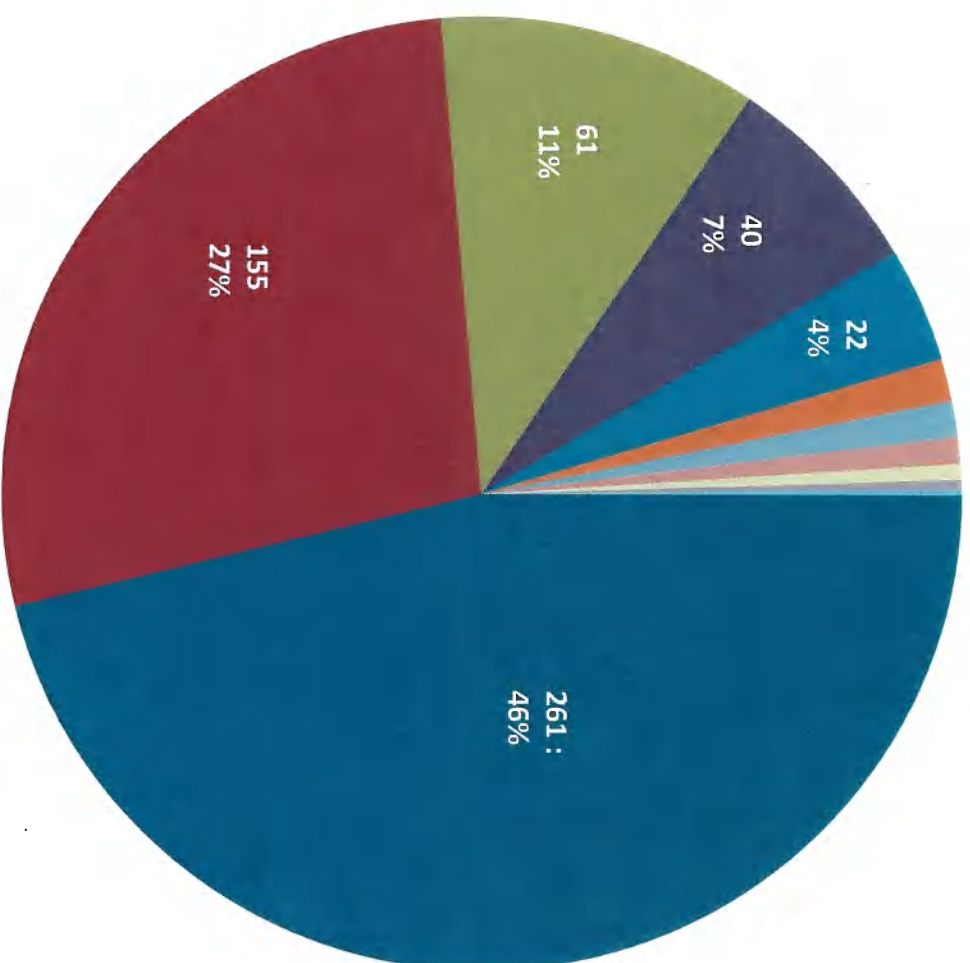
Type de requérants pour l'année 2018



Demandes d'accès à l'information (nombre)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Demandes d'accès à l'information (total) | 310 | 406 | 413 | 434 | 565 |
| Délai moyen de traitement (jours) | 21 | 21 | 20 | 21 | 23 |
| Demandes d'accès acceptées intégralement | 120 | 188 | 154 | 146 | 182 |
| Demandes d'accès acceptées partiellement | 120 | 133 | 144 | 161 | 233 |
| Demandes d'accès à l'information refusées pour des motifs prévus à la loi | 47 | 61 | 67 | 48 | 80 |
| Demandes d'accès à l'information ayant fait l'objet d'un désistement, d'une indisponibilité des documents, etc. | 23 | 24 | 48 | 79 | 70 |
| Demandes de révision auprès de la Commission d'accès à l'information | 13 | 27 | 28 | 16 | 14 |

Type de requérants pour l'année 2018



- Citoyen ou représentant légal
- Employé
- Journaliste
- Avocat, notaire
- Compagnie, corporation privée
- Groupe environnemental: 8
- Assemblée nationale: 7
- Organisme public: 5
- Association, syndicat: 3
- Personne mandatée par la loi: 2
- Corporation professionnelle: 1

Demandes d'accès à l'information (nombre)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Demandes d'accès à l'information (total) | 310 | 406 | 413 | 434 | 565 |
| Délai moyen de traitement (jours) | 21 | 21 | 20 | 21 | 23 |
| Demandes d'accès acceptées intégralement | 120 | 188 | 154 | 146 | 182 |
| Demandes d'accès acceptées partiellement | 120 | 133 | 144 | 161 | 233 |
| Demandes d'accès à l'information refusées pour des motifs prévus à la loi | 47 | 61 | 67 | 48 | 80 |
| Demandes d'accès à l'information ayant fait l'objet d'un désistement, d'une indisponibilité des documents, etc. | 23 | 24 | 48 | 79 | 70 |
| Demandes de révision auprès de la Commission d'accès à l'information | 13 | 27 | 28 | 16 | 14 |

