

Le 20 octobre 2020

Karine Charest
Directrice – Affaires corporatives et
gouvernance
Édifice Jean-Lesage
21^e étage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

PAR COURRIEL

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2020-0356

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 22 septembre 2020 et dans laquelle vous nous demandez :

« ... une simple compilation de données (statistiques) concernant les pannes de courant à Chomedey, Laval, de Septembre 2019 à Décembre 2019. »

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-après des tableaux qui présentent le nombre de pannes pour la Ville de Laval pour les mois de septembre à décembre 2019. Le premier tableau indique le nombre de pannes non planifiées (exemples : pour bris d'équipement, due à la météo, etc.), tandis que le second tableau présente le nombre de pannes planifiées (pour les travaux). Les pannes sur la moyenne tension (MT), touchent habituellement des centaines de clients, alors que les pannes sur la basse tension (BT) touchent habituellement très peu de clients (une dizaine à la fois). Vous trouverez également un tableau qui présente l'indice de continuité (IC) brut qui correspond au nombre de minutes moyen qu'un client de cette zone a vécu comme panne, pendant le mois.

Pannes non planifiées (2019)							
Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
MT	BT	MT	BT	MT	BT	MT	BT
21	65	56	122	131	183	31	94

Planifié planifiées (2019)							
Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
MT	BT	MT	BT	MT	BT	MT	BT
21	23	45	20	18	8	18	27

IC brut 2019)			
Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
mins	mins	mins	mins
6	44	161	13

Veillez accepter nos meilleures salutations.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

Karine Charest

p. j.