



Le 28 juin 2023

**PAR COURRIEL**

**François Ramsay**  
Vice-président – Affaires corporatives,  
juridiques et réglementaires et  
gouvernance par intérim  
Édifice Jean-Lesage  
20<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2023-0191**

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 11 mai 2023 et dans laquelle vous nous demandez :

*«...j'aimerais obtenir des documents indiquant le nombre d'accès non autorisés à des données personnelles par de vos employés, leurs natures (type de données) ainsi que les sanctions imposées ces trois dernières années.»*

Nous vous informons qu'en date de votre demande, nous avons répertorié 5 accès non autorisés à des renseignements personnels par nos employés depuis 2020, soit 4 visant des dossiers de clients et 1 visant un dossier d'employé. Les sanctions ont pris la forme de lettre de réprimande ou de suspensions.

Hydro-Québec a pris ces incidents au sérieux et traite avec diligence les questions de confidentialité impliquant des renseignements personnels.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels,

François Ramsay