

VERGLAS AVRIL 2023

Plan d'action consolidé

Présentation au comité de gestion GISE-GEEC

MARYSE DALPÉ, DP – CONTRÔLE DES MOUVEMENTS D'ÉNERGIE ET EXPLOITATION DES RÉSEAUX
30 MAI 2023



Mise en contexte de la démarche



- Chaque événement est unique, et ils sont **de plus en plus fréquents et intenses**.
- Dans un souci **d'accroître la collaboration** et de soutenir l'évolution vers une Hydro, nous nous sommes donnés une **façon de faire consolidée** pour suivre l'ensemble des actions de l'entreprise liées au post mortem de l'événement de verglas du mois d'avril 2023.
- Le but visé par cette démarche est **d'améliorer notre résilience**, par l'efficacité du rétablissement de service et des actions d'atténuation des pannes.

Notre stratégie de priorisation

- À partir des **60 initiatives proposées initialement**, l'équipe projet a identifié **3 critères** pour cibler les initiatives à prioriser et à mettre en visibilité :
 1. **Efficacité du rétablissement**
 2. **Actions d'atténuation des pannes (mode préventif)**
 3. **Enjeux réputationnels**
- **27 initiatives ont ainsi été ciblées** et seront suivies au **comité de pilotage**
 - Parmi celles-ci, **10 initiatives porteuses** feront l'objet d'un suivi mensuel au **comité de direction** [une initiative par membre du comité de pilotage]

60
initiatives



27
initiatives



TOP
10

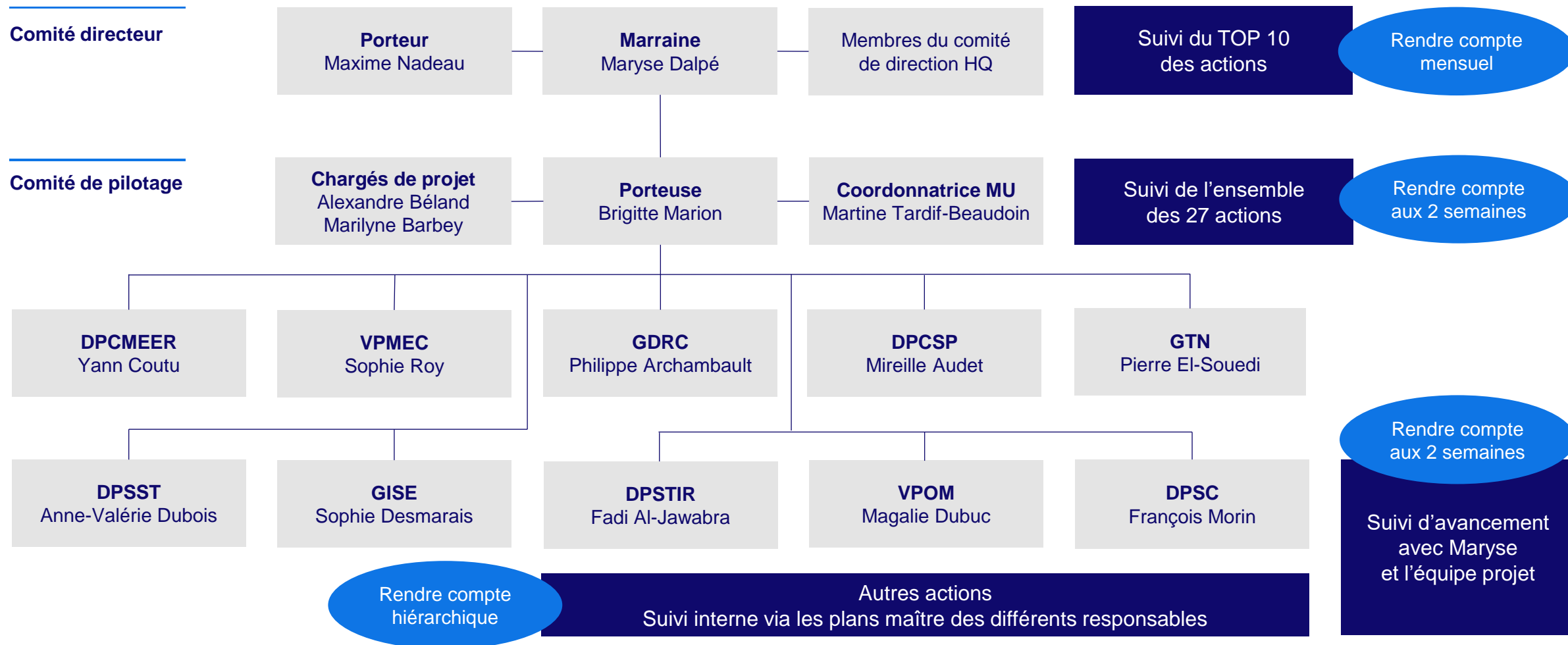


Les initiatives qui ne seront pas suivies au comité de pilotage le seront par les responsables concernés via les plans maître lors de revues de performance, ou autres moyens.

PLAN D'ACTION CONSOLIDÉ – VERGLAS 2023

	Top 10 des initiatives suivies au comité de direction	VP / VPE
1	Cibler la maintenance prioritaire en 2023 ; identifier les transformateurs critiques et susceptibles aux pannes pour maintenance préventive.	C. Bouchard
2	Mettre en place un processus de mise à jour des codes SCIAN au dossier des clients.	G. Fournier
3	Analyser, en collaboration avec le gouvernement et nos partenaires municipaux, les ajustements réglementaires et législatifs qui permettraient de soutenir les activités proactives de maîtrise de la végétation en périphérie de notre réseau.	J. Boucher
4	Réviser l'architecture de tous les systèmes qui touchent les clients et identifier les goulots d'étranglement (Espace-client, Info-panne, RVI, tout ce qui touche les centres d'exploitation).	JF Morin
5	Sensibiliser le MSP à encourager les municipalités à être plus résilientes lors de pannes d'électricité.	N. Dubois (F. Morin)
6	Maximiser la force de frappe et la contribution des ressources métiers autres que monteurs/jointeurs distribution ayant les compétences requises	R. Tellier (J. Sbeghen)
7	Évaluer si l'application des régimes autorisation de travail et autoprotection occasionnent des délais supplémentaires lors de pannes en mode de rétablissement majeur.	R. Tellier (LP Houle et M. Dalpé)
8	Améliorer la capacité-charge entre les différentes unités et le centre d'exploitation (CED).	R. Tellier (M. Dalpé)
9	Définir un offre de service de la DPSTIR pour les techniciens et ingénieurs lors d'événements.	R. Tellier (P. Vigneault)
10	Localiser les équipements spécialisés à moteurs, instruments de mesure et rapatrier les surplus d'inventaire provincial afin de se créer un lot d'urgence.	R. Tellier (R. Lagrange)

Organigramme de projet et structure de suivi



Nos attentes envers le comité de pilotage

1. **S'assurer de l'avancement** des initiatives identifiées sous sa responsabilité
2. **Participer activement aux rencontres** du comité de pilotage – se faire remplacer au besoin
 - **Mettre à jour le fichier de suivi – au plus tard les lundis 12h**
 - Identifier les enjeux, risques et bons coups en lien avec ses initiatives
3. **Être le représentant** auprès de sa VP/DP
 - Partager l'état de l'avancement des initiatives (enjeux, risques et bons coups)



Chaque responsable est imputable de compléter ses initiatives suivant l'échéancier initial.

Ligne du temps

23 mai

- **Rencontre de démarrage du comité de pilotage**
 - ✓ Identification du TOP 10 qui sera suivi au comité de direction
 - ✓ Échange sur les 27 actions porteuses

Mai

- **Mise en place de la structure de suivi**
- **Finalisation du plan d'action consolidé par les membres du comité de pilotage**
[responsables, échéanciers, date de fin, ...]

Juin + ...

- **Suivi d'avancement**
- **Déploiement des actions porteuses**

25 mai

- **Présentation au comité de direction – Régis Tellier**

Notre planification 2023

<i>Activités</i>	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Comité de pilotage [long court]	23	13 / 27	11 / 25	8 / 22	5 / 19	3 / 17 / 31	14 / 28	12
Comité de direction	25	15	13	17	28	26	30	21



*Au lieu de planifier
l'imprévisible, rêvons
ensemble du futur.*



J-M Descarpentries

Merci !

Annexe

Proposition des 27 initiatives porteuses

✓ Top 10 des initiatives suivi au comité de direction

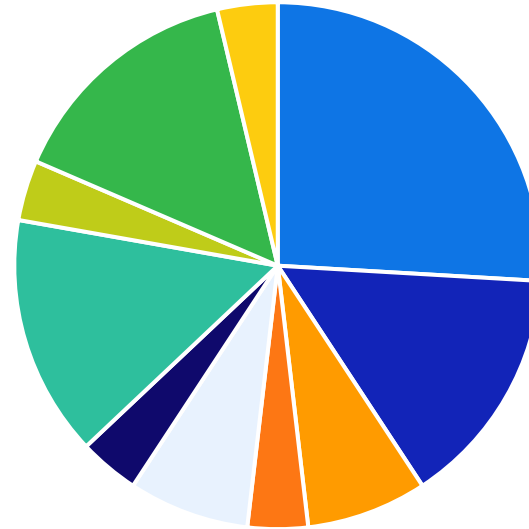
	Initiatives	VPE / VP
1	✓ Cibler la maintenance prioritaire en 2023 - Identifier les transformateurs critiques et susceptibles aux pannes pour maintenance préventive	C. Bouchard
2	• Revoir les critères d'enfouissement et les programmes associés	
3	• Réviser les contrats-cadres afin de s'assurer d'être prêt pour les prochaines mesures d'urgence (niveau d'inventaire du matériel et ravitaillement en essence)	
4	• Réaliser une étude d'opportunité pour intégration dans la programmation des compteurs	
5	• Proposer une station de recharge résiliente avec stockage et solaire pour les véhicules électriques	G. Fournier
6	• Créer une cellule de crise pour la VPMEC et mettre en place les outils et procédure requise pour le bon fonctionnement de la cellule	
7	✓ Mettre en place un processus de mise à jour des codes SCIAN au dossier des clients	
8	• Analyser les solutions à mettre en place pour assurer le service téléphonique pour les appels 911 et mettre en place la solution retenue	J. Boucher
9	• Mettre en place le Plan d'adaptation aux changements climatiques	
10	✓ Analyser, en collaboration avec le gouvernement et nos partenaires municipaux, les ajustements réglementaires et législatifs qui permettraient de soutenir les activités proactives de maîtrise de la végétation en périphérie de notre réseau	JF Morin
11	• Mettre en place les actions du programme radio mobile visant à moderniser l'infrastructure de radiocommunications pour en assurer la fiabilité et ajouter de la capacité en cas de PURS.	
12	✓ Réviser l'architecture de tous les systèmes qui touchent les clients et identifier les goulots d'étranglement (Espace-client, Info-panne, RVI, tout ce qui touche les centres d'exploitation)	
13	✓ Sensibiliser le MSP à encourager les municipalités à être plus résilientes lors de pannes d'électricité	N. Dubois

	Initiatives	VPE / VP
14	✓ Maximiser la force de frappe et la contribution des ressources métiers autres que monteurs/jointeurs distribution ayant les compétences requises	R. Tellier (J. Sbeghen)
15	• Optimiser la présence et le rôle des chefs IV et V durant le PURS pour assurer la SST et la cadence de travail	
16	• Synchroniser et concentrer nos interventions (maintenance, végétation, remplacements, etc.) sur les circuits et lignes les plus vulnérables	
17	• Revoir nos pratiques de prélèvement de branches surplombantes en milieu urbain, augmenter le déboisement sélectif et poursuivre les efforts de rattrapage du cycle de dégagement provincial.	R. Tellier (LP Houle et M. Dalpé)
18	✓ Évaluer si l'application des régimes Autorisation de travail et Autoprotection occasionnent des délais supplémentaires lors de pannes en mode de rétablissement majeur	
19	• Revoir et déployer la nouvelle structure des centres d'urgence GEEC	R. Tellier (M. Dalpé)
20	• Rendre disponible la formation SST destiné aux entrepreneurs externes sous forme de capsule narrée	
21	✓ Améliorer la capacité-charge entre les différentes unités et le centre d'exploitation (CED)	
22	• Revoir le mode de priorisation des cas de rétablissement	
23	• Revoir la façon qu'on détermine le délai de rétablissement prévu lors d'événements majeurs et établir une stratégie de communication	R. Tellier (P. Vigneault)
24	• Assurer une accessibilité des décisions prises et des modes opératoires lors des événements passés	
25	• Mettre en place un processus qui permettra à RAM d'avoir accès à de l'information plus locale	
26	✓ Définir un offre de service de la DPSTIR pour les techniciens et ingénieurs	R. Tellier (P. Vigneault)
27	✓ Localiser les équipements spécialisés à moteurs, instruments de mesure et rapatrier les surplus d'inventaire provincial afin de se créer un lot d'urgence	R. Tellier (R. Lagrange)



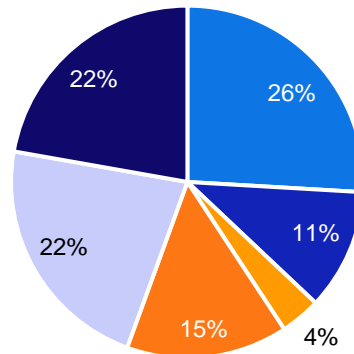
Répartitions des initiatives

Initiatives des directions



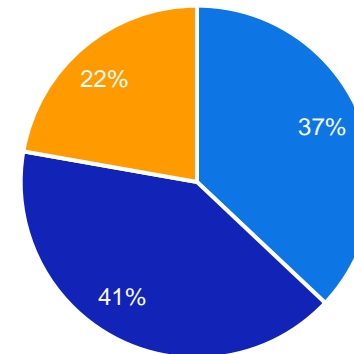
■ DPCMEER ■ VPMEC ■ GDRG ■ DPCSP ■ GTN ■ DPSST ■ GISE ■ DPSTIR ■ VPOM ■ DPSC

Initiatives selon les catégories



- Organisation du travail
- Information et communication
- Standardisation
- Rôles et responsabilités
- Innovation
- Résilience

Initiatives selon les objectifs



- Enjeu réputationnel
- Efficacité du rétablissement
- Actions d'atténuation des pannes