

## HYDRO-QUÉBEC

Demande d'accès à l'information DAI-2024-0012

**Tableau 1 - Nombre de pannes brutes**

**NOTE:** Le nombre d'interruptions non planifiées (pannes) brutes ne considère que les pannes de cinq minutes et plus provenant du réseau de distribution moyenne et basse tension.

Régions administratives du Québec	Nombre de pannes brutes				
	2019	2020	2021	2022	2023
Abitibi-Témiscamingue	938	1 370	1 182	1 167	1 035
Bas-Saint-Laurent	1 733	1 613	1 559	2 120	1 789
Capitale-Nationale	3 944	4 026	3 575	4 663	3 356
Centre-du-Québec	2 224	1 801	1 882	2 087	2 106
Chaudière-Appalaches	4 090	3 351	3 158	3 317	3 100
Côte-Nord	594	465	486	966	607
Estrie	2 980	2 427	2 139	2 615	2 910
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	1 298	1 266	1 236	1 728	1 206
Lanaudière	4 532	3 618	3 465	4 936	3 991
Laurentides	6 216	5 083	5 536	8 118	5 252
Laval	2 467	1 475	1 552	1 352	1 915
Mauricie	2 029	1 803	1 862	2 202	1 682
Montérégie	9 557	8 838	8 789	9 257	10 659
Montréal	4 669	3 834	3 688	3 740	5 149
Nord-du-Québec	318	275	275	441	328
Outaouais	3 941	4 100	4 189	5 546	4 480
Saguenay - Lac-Saint-Jean	1 835	1 981	1 910	2 516	1 966
Vue provinciale (somme)	53 365	47 326	46 483	56 771	51 531

**Tableau 2 - Durée moyenne des pannes brutes**

**NOTE:** La durée moyenne des interruptions non planifiées (pannes) brutes ne considère que les pannes de cinq minutes et plus provenant du réseau de distribution moyenne et basse tension.

Régions administratives du Québec	Durée moyenne des pannes brutes (en minutes)				
	2019	2020	2021	2022	2023
Abitibi-Témiscamingue	117	166	129	76	57
Bas-Saint-Laurent	123	92	116	281	110
Capitale-Nationale	227	135	99	254	97
Centre-du-Québec	390	67	118	129	114
Chaudière-Appalaches	320	90	86	76	74
Côte-Nord	132	141	171	555	109
Estrie	386	93	125	158	162
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	107	102	88	136	118

Lanaudière	449	150	212	395	254
Laurentides	437	121	206	463	233
Laval	479	124	186	155	701
Mauricie	337	74	120	180	79
Montréal	207	87	136	132	271
Montréal	96	68	71	73	409
Nord-du-Québec	109	145	195	179	94
Outaouais	195	129	178	316	324
Saguenay - Lac-Saint-Jean	96	104	111	342	148
Vue provinciale	240	98	126	230	269

### **Tableau 3 - Indice de continuité (IC) brut**

**NOTES:** L'indice de continuité (IC) brut considère les interruptions non planifiées (pannes) hors jour d'événement majeur (JÉM), les pannes JÉM et les interruptions planifiées du réseau moyenne tension du distributeur ainsi que les pannes et interruptions planifiées du réseau de transport et des L'IC correspond à la durée totale d'interruptions, en minutes, qu'ont vécu en moyenne les clients de chaque région administrative durant l'année.

Régions administratives du Québec	IC brut (en minutes)				
	2019	2020	2021	2022	2023
Abitibi-Témiscamingue	272	732	326	396	485
Bas-Saint-Laurent	236	191	232	646	290
Capitale-Nationale	542	385	189	869	286
Centre-du-Québec	1 277	199	334	526	515
Chaudière-Appalaches	988	219	198	291	229
Côte-Nord	437	253	361	2 139	484
Estrie	1 963	563	695	1 076	1 420
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	360	287	340	695	405
Lanaudière	1 564	395	506	1 917	1 186
Laurentides	1 501	324	585	2 602	1 148
Laval	1 295	165	290	248	1 766
Mauricie	1 045	242	355	830	280
Montréal	629	347	420	431	1 132
Montréal	377	207	219	230	1 591
Nord-du-Québec	399	341	270	696	537
Outaouais	655	469	583	2 296	2 164
Saguenay - Lac-Saint-Jean	239	327	339	1 227	441
Vue provinciale	761	305	346	848	1 072