



CONSIGNES – NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DES LIEUX



SERVICES ESSENTIELS Informations pour les équipes d’entretien ménager

Consignes générales

- Les mesures d’entretien des objets, des surfaces et des locaux sont importantes. L’équipe d’entretien ménager joue un rôle important dans la prévention face à la COVID-19.
- En tout temps il est important de suivre les instructions du fabricant pour l’utilisation de des produits et ne pas mélanger différents produits car ils peuvent générer des émanations très irritantes et toxiques.

Outils à utiliser pour effectuer le nettoyage

- Plusieurs outils peuvent être utilisés pour effectuer le nettoyage, tels que serviettes, vadrouilles, brosses. Les outils faits de microfibres représentent plusieurs avantages, car elles ont la propriété de mieux retenir les poussières et les matières organiques.
- Des lingettes jetables peuvent aussi être utilisées à la condition qu’elles soient destinées à cet usage et qu’elles soient compatibles avec les produits utilisés pour la désinfection.
- Il est important de toujours bien suivre les instructions du fabricant.
- Les éponges ne doivent pas être utilisées, car elles se contaminent rapidement.
- Le chariot dédié avec les produits d’entretien doit rester à l’intérieur des sites en confinement.

Consignes d’utilisation des produits nettoyants

- Pour les produits, utiliser préférentiellement une bouteille munie d’un bec verseur. Si un vaporisateur est utilisé, le régler afin d’avoir un jet, et non de la bruine, pour diminuer les risques d’inhalation. Déposer la solution nettoyante ou désinfectante sur un linge. Plier le linge en 4 de façon à utiliser successivement les 8 surfaces (toujours utiliser une surface propre). **Changer de linge s’il est souillé ou une fois que les 8 surfaces ont été utilisées.**
- Respecter la température de l’eau recommandée par le fabricant. La température de l’eau joue un rôle important dans l’efficacité des produits. À défaut de spécification du fabricant, la température de l’eau permettant de rendre efficace l’effet de nettoyage, d’assainissement ou de désinfection est généralement tiède (les mains doivent tolérer aisément la température de l’eau). **Ne pas retremper ou essorer un linge déjà utilisé dans la solution nettoyante ou désinfectante afin de conserver l’efficacité de la solution.**

État de santé des employés assignés à l’entretien ménager

- L’employé d’entretien ménager ne doit pas se rendre sur les lieux de travail en présence de symptômes d’allure grippale (fièvre ou toux ou difficulté respiratoire ou perte du goût et de l’odorat sans congestion nasale).
- Hydro-Québec demande à ses sous-traitants les mêmes règles d’application qu’à ses employés. Se référer au [formulaire de déclaration de santé au travail](#).

Consignes d’hygiène pour les employés d’entretien ménager

- Lavez vos mains à votre arrivée avec de l’eau et du savon pendant 20 secondes.
- Portez des gants à usage uniques imperméables pour protéger les mains lors du nettoyage
- Lavez-vous les mains avant de mettre les gants.
- Lavez-vous les mains et les avant-bras lorsque les gants sont retirés.
- Retirez vos vêtements et lavez-les une fois les opérations de nettoyage complétées.

Méthode de nettoyage et de désinfection à utiliser

Le nettoyage des surfaces fait référence à l’élimination de la saleté et des impuretés, y compris les microorganismes. Le nettoyage seul ne tue pas les microorganismes. Mais en les éliminant en partie, cela diminue leur nombre et donc les risques de propager l’infection (Santé-Canada, 2020a).

- Nettoyez la surface avec de l’eau et du savon pour éliminer tous les débris et taches visibles. L’**action de frotter est très importante** à cette étape.
- Débutez le nettoyage par les zones les plus propres et terminez par les zones plus sales
- Nettoyez toutes les surfaces fréquemment touchées (poignées de porte, accoudoirs de chaise, tables, interrupteurs, robinetterie, boutons d’ascenseur, rampes d’escalier, toilettes, comptoirs, téléphones, etc.)
- Utilisez des essuie-tout ou serviettes propres pour le nettoyage
- Rincez à l’eau claire et essuyer avec une serviette propre.
- Après le nettoyage des surfaces, appliquez le désinfectant. Si les surfaces sont déjà propres, vous pouvez appliquer immédiatement le désinfectant.
- **Laissez la solution désinfectante agir quelques minutes** (selon les directives du fabricant) avant d’essuyer toute trace de produit à l’aide d’un linge propre. S’il s’agit d’eau de Javel (dilution 1 partie d’eau Javel pour 9 parties d’eau), le temps pour agir est de 30 secondes à 2 minutes.

- Si vous utilisez un vaporisateur (pour un objet ou une petite surface), le régler afin d’avoir un jet à grosses gouttes. La bruine pourrait causer des éclaboussures (APSAM, 2020).

Désinfection des lieux de travail suite au départ d’un travailleur atteint de symptômes s’apparentant au COVID-19

Consignes générales :

- Un produit désinfectant approprié pour la COVID-19 doit être utilisé. Hydro-Québec a identifié que les produits doivent contenir l’un de ces 4 ingrédients actifs : Éthanol 62-71%, Alcool isopropylique 70%, Peroxyde d’hydrogène à 0,5%, Hypochlorite de sodium (eau de Javel) à 0,1 à 0,5%.
- **Attendez 3 heures après le départ du travailleur atteint de symptômes** pour effectuer le nettoyage et la désinfection.
- Faire les étapes du nettoyage de la section précédente.
- Assurez-vous de respecter un temps de contact suffisant avec le produit désinfectant pour inactiver le virus (selon les spécifications du fabricant)

Surfaces poreuses (tapis et rideaux) :

- Éliminez toute contamination visible lorsque présente, et nettoyez avec les nettoyants appropriés indiqués pour une utilisation sur ces surfaces. Après le nettoyage, si les articles peuvent être lavés, lavez-les conformément aux instructions du fabricant en utilisant, si possible, le réglage d'eau le plus chaud approprié pour ces articles (Santé Canada, 2020a; CDC, 2020b), puis les faire sécher complètement par la suite
- Pour les chaises en tissu, nous recommandons que celles-ci soient mises en quarantaine pour une période de 10 jours

Vêtements et autres articles qui vont dans la buanderie :

- Placez le linge souillé (p. ex. draps, serviettes, vêtements) dans un sac en tissu ou en plastique
- Déplacez ces sacs vers la laveuse. Évitez de secouer le linge ou le contenant au moment de placer le linge dans la laveuse.
- Évitez tout contact de la peau ou des vêtements avec ce linge contaminé.
- Lavez en utilisant de l’eau chaude.
- Le linge ne doit pas être lavé avec celui des autres, en utilisant le savon à lessive habituel. Toutefois, si ils sont très souillés (ex. vomissements), ils doivent être nettoyés au préalable ou encore, lavés séparément.

Vaisselle et ustensiles :

- Lavez avec de l’eau et du savon. L’utilisation d’un lave-vaisselle convient également. Mouchoirs de papier et matériel jetable :
- La personne avec des symptômes doit les jetés dans une poubelle avec un sac (idéalement avec couvercle). Fermez le sac avant de le déposer dans le contenant utilisé lors de la collecte régulière des ordures

Consignes supplémentaires pour prévenir de la contamination croisée :

- Utiliser des chiffons et vadrouilles propres seulement avec une solution propre faite dans un contenant propre. Ne pas laisser de solution résiduelle dans le seau et le faire sécher autant que possible entre les utilisations.
- Utiliser une poubelle à pédale pour éviter que les mains propres touchent la poubelle sale.

Sources

- Ministère de la santé et des services sociaux : Lignes directrices en hygiène et salubrité : ANALYSE ET CONCERTATION
- Ministère de la santé et des services sociaux : Entretien, hygiène et salubrité des objets, des surfaces et des locaux en milieu de garde
- Institut national de santé publique : COVID-19 : Nettoyage de surfaces