



Appel de propositions

AM004829

Fourniture d'une solution de télémétrie véhiculaire, du matériel requis, de la connectivité et des accès à une plateforme infonuagique incluant un DCE

Addenda 4

13 janvier 2023

ADDENDA no.4

1) Devis technique et fonctionnel

- a) Veuillez prendre note que certaines modifications ont été apportées au Devis technique et fonctionnel. Une nouvelle version nommée Devis technique et fonctionnel – 13 janvier 2023 est disponible sous la rubrique « Documents » dans Espace approvisionnement. Voici les changements qui ont été apportés :

Les exigences suivantes dont la priorité était « Obligatoire » sont maintenant considérées « Important » :

Section	Priorité	Priorité modifiée 13 janvier 2023
3.2.6.24	Obligatoire	Important
3.2.7.4	Obligatoire	Important
3.2.7.13	Obligatoire	Important
3.2.8.3	Obligatoire	Important
3.2.8.4	Obligatoire	Important
3.6.1.7	Obligatoire	Important

Le document *Cahier des réponses – Exigences fonctionnelles* a été également modifié afin de prendre en considération les changements de priorité indiqués ci-haut. Vous trouverez la nouvelle version *Cahier des réponses – Exigences fonctionnelles 13 janvier 2023* sous la rubrique « Documents » dans Espace approvisionnement. Veuillez par conséquent utiliser cette nouvelle version lors du dépôt de votre soumission.

- b) Également, pour les exigences suivantes :

Section	Exigence	Priorité
3.2.13.1	Les dispositifs de consignation électronique, doivent être certifiés par Transport Canada pour les applications iOS et Android et dispositif conforme aux requis de la SAAQ.	Obligatoire
3.3.1.10	Dispose d'une seule et même plateforme pour accéder au positionnement des véhicules, au DCE et à la RDS.	Obligatoire

Il est à noter que pour ces deux exigences s'appliquent uniquement à la transmission de données par réseau cellulaire et que la transmission de données par réseau satellite est exclu. Aucun changement n'a été apporté concernant ces deux exigences, il s'agit d'une simple précision.

c) Le libellé de l'exigence suivante a été modifié ainsi :

Section	Exigence	Priorité
3.2.9.11	Permettre la lecture des dispositifs de télémétrie installés par les manufacturiers et fournir la liste des manufacturiers et modèles/années supportés	Obligatoire

d) Il est à noter que la section 6.2 – Échéancier a été mise à jour afin de prendre en considération la nouvelle date de remise des propositions.

2) Date de remise des soumissions

Veuillez noter que la date de remise des propositions a été repoussée au **17 février 2023 à 14h** (heure de Montréal).

3) Réponses à des questions reçues

Q1 : Concernant la clause suivante: Toute réponse négative ou tout défaut de soumettre les informations demandées à l'une des questions ayant la mention "OBLIGATOIRE" entraînera le rejet automatique de la soumission. Est-ce qu'Hydro-Québec appliquera ceci à la lettre si jamais nous soumettons une réponse et que la fonctionnalité n'est pas disponible au moment de répondre, mais pourrait le devenir plus tard?

R1 : Toute réponse négative entraînera effectivement le rejet immédiat de la proposition. Une réponse affirmative pourrait également entraîner le rejet de la proposition si l'information fournie se révèle inexacte au moment de l'ouverture des propositions, pendant le processus d'analyse ou à l'issue du projet pilote.

Q2 : Concernant l'installation des équipements (Dispositifs télématiques GPS) dans vos différents véhicules, pourriez-vous confirmer que cela sera de la responsabilité d'Hydro-Québec?

R2 : Vous trouverez la réponse à cette question à la section 6.6 du Devis technique et fonctionnel.

Q3 : Nous offrons un service spécialisé et nous avons nos propres conditions générales qui reflètent avec précision la nature de notre offre et qui devront par conséquent être intégrées à celles proposées par Hydro-Québec, dans le cadre des négociations. Nous pouvons partager ces conditions avec vous dans notre réponse. Pouvez-vous confirmer que si nous sommes choisis comme fournisseur ou pour participer au pilote, nous pourrions négocier une entente qui satisfera les deux parties?

R3 : La clause ATTRIBUTION précise ce qui suit: "Hydro-Québec se réserve le droit de négocier avec les soumissionnaires les plus susceptibles de satisfaire à ses exigences, dans la mesure où la proposition déposée initialement est conforme aux exigences de l'appel de propositions. Les négociations peuvent porter sur les aspects techniques, économiques, commerciaux ou juridiques, ou sur tout autre aspect jugé nécessaire." Cependant, les clauses incluses dans le document d'appel de propositions définissent les conditions s'appliquant au contrat découlant de cet appel de propositions. Toute modification des clauses demandées par le soumissionnaire est cependant susceptible d'empêcher l'attribution d'un contrat à un soumissionnaire puisque les modifications demandées pourraient engendrer des risques inacceptables pour Hydro-Québec.

Q4 : Seriez-vous ouverts à utiliser les lois applicables de l'Ontario, et soumettre tout litige au cours de ce territoire - en tant que territoire neutre pour les parties ?

R4 : La clause ATTRIBUTION précise ce qui suit: "Hydro-Québec se réserve le droit de négocier avec les soumissionnaires les plus susceptibles de satisfaire à ses exigences, dans la mesure où la proposition déposée initialement est conforme aux exigences de l'appel de propositions. Les négociations peuvent porter sur les aspects techniques, économiques, commerciaux ou juridiques, ou sur tout autre aspect jugé nécessaire." Cependant, les clauses incluses dans le document d'appel de propositions définissent les conditions s'appliquant au contrat découlant de cet appel de propositions. Toute modification des clauses demandées par le soumissionnaire est cependant susceptible d'empêcher l'attribution d'un contrat à un soumissionnaire puisque les modifications demandées pourraient engendrer des risques inacceptables pour Hydro-Québec. La modification du droit applicable fait partie de ces risques.

Q5 : Pouvez-vous nous confirmer que l'hébergement et l'accès des données hors Québec sont acceptables, dès lors que les mesures de sécurité et de protection desdites données sont adéquates? S'il s'agit d'un critère éliminatoire, merci de nous le préciser.

R5 : Vous trouverez de plus amples informations à la section 1.2.3 du Devis technique et fonctionnel. L'endroit où seront hébergées les données doit respecter les standards indiqués dans la section 1.2.3 et une analyse sera effectuée par les responsables de la sécurité informatique.

Q6 : Est-ce que vos chauffeurs qui travaillent dans les régions sans aucune connexion cellulaire sont équipés de téléphones satellites?

R6 : Non, nos chauffeurs n'ont pas de téléphone satellite.



Q7 : Pouvez-vous nous donner le nombre de véhicules (lourds, légers et utilitaires) ainsi que le nombre d'équipements (nacelles, grues, chariots élévateurs, niveleuses...) qui devront être équipés d'un système de transmission satellite?

R7 : Voir l'Annexe 3 Liste des véhicules d'Hydro-Québec du Devis fonctionnel et technique

Système Satellite : 4200 Satellite dont 800 avec un modem satellite tout seul dans le véhicule et 3400 avec un modem satellite + modem cellulaire dans le véhicule.

Q8 : Concernant la question 3.2.7.1, quel est le besoin associé à la lecture du mode de conduite depuis l'ECM et quelles informations souhaitez-vous en tirer? Est-ce pour avoir de la visibilité concernant la consommation d'essence et d'électricité de vos véhicules hybrides? Pourquoi est-ce que ce critère est éliminatoire?

R8 : La lecture du mode de conduite s'inscrit dans le cadre du Plan pour une économie verte 2030 du Gouvernement du Québec et du plan stratégique d'Hydro-Québec. Cette information permettra de mieux planifier les achats de véhicules d'Hydro-Québec et de mieux connaître la performance et l'efficacité des véhicules hybrides. C'est pour cette raison qu'il s'agit d'un critère éliminatoire.

Q9 : Concernant la question 3.2.7.3, quel est le besoin associé à la lecture du code d'erreur de système de charge? Est-ce pour déterminer la source du problème lorsque le véhicule échoue à charger? Pourquoi est-ce un critère éliminatoire?

R9 : Cette lecture permettra de connaître en temps réel l'état du parc de véhicules d'Hydro-Québec et de mieux répartir les véhicules et de gérer la disponibilité des véhicules. Cette information est essentielle pour réparer proactivement les véhicules qui ne sont pas assignés à une personne spécifique (ex: le parc en autopartage) ce qui va emmener une meilleure utilisation des actifs d'Hydro-Québec. Ce critère est donc éliminatoire, car compte tenu de la croissance du parc de véhicules électriques d'Hydro-Québec, il est important de détenir ces informations sans délai pour effectuer une meilleure gestion du parc de véhicules électriques.

Q10 : Concernant la question 3.2.7.8, quel est le besoin associé à la lecture de l'énergie régénérée et quelles informations souhaitez-vous en tirer? Pourquoi est-ce un critère éliminatoire?

R10 : Cette exigence propre aux véhicules électriques permettra d'améliorer les habitudes de conduite des véhicules et de prolonger la durée des charges et des batteries des véhicules dont les caractéristiques diffèrent selon les véhicules achetés par Hydro-Québec. Cette information va aussi permettre de diagnostiquer les problèmes que les utilisateurs des véhicules électriques vont rencontrer et permettre de proposer des solutions ou des formations afin d'augmenter le taux d'adoption et de satisfaction des véhicules électriques ce critère est éliminatoire, car il a un impact direct sur l'atteinte



des objectifs du Plan pour une économie verte 2030 du Gouvernement du Québec et du plan stratégique d'Hydro-Québec.

Q11 : Concernant la question 3.2.7.12 quelles informations souhaitez-vous extraire à partir du type de charge (AC ou DC) utilisé pour recharger vos véhicules? Comment souhaitez-vous utiliser cette information? Quels bénéfices souhaitez-vous en tirer? Pourquoi est-ce un critère éliminatoire?

R11 : Cette information permet à Hydro-Québec de connaître les habitudes des conducteurs, et s'assurer que c'est la recharge rapide qui est utilisée sur la route pendant les heures de travail et de connaître le temps de recharge selon les véhicules afin de prévoir un meilleur ordonnancement des travaux, mais également de déterminer si Hydro-Québec devrait modifier sa stratégie d'acquisition de bornes et de mieux répartir les bornes acquises en fonction de l'utilisation des bornes. Ce critère est éliminatoire parce ces informations permettront à Hydro-Québec de prendre des décisions pour les acquisitions futures de véhicules électriques et d'atteindre les objectifs du Plan pour une économie verte 2030 du Gouvernement du Québec et du plan stratégique d'Hydro-Québec.

Q12 : Concernant la question 3.2.7.13, quel est le besoin associé au niveau de tension de la batterie principale? Dans quels contextes avez-vous besoin de cette métrique? Le niveau de charge de la batterie en % ne suffit-il pas? Pourquoi est-ce un critère éliminatoire?

R12 : Hydro-Québec dispose d'un parc de véhicules électriques utilisant différents types de batteries dont les caractéristiques varient sensiblement. Grâce à ces informations, Hydro-Québec prendra des décisions pour les acquisitions futures de véhicules électriques. Ce critère n'est plus obligatoire au moment du dépôt de la proposition même s'il s'agit d'une exigence souhaitable pour Hydro-Québec, car cette information a un effet direct sur l'atteinte des objectifs du Plan pour une économie verte 2030 du Gouvernement du Québec et du plan stratégique d'Hydro-Québec.

Q13 : Concernant la question 3.2.8.3, quelle information souhaitez-vous tirer du fonctionnement des essuie-glaces et pourquoi est-ce un critère éliminatoire?

R13 : Ce critère n'est plus éliminatoire.

Q14 : Concernant la question 3.2.8.4, quelle information souhaitez-vous tirer de la disponibilité du siège passager et pourquoi est-ce un critère éliminatoire?

R14 : Ce critère n'est plus éliminatoire. Cette information permet de s'assurer que les règles de santé et sécurité d'Hydro-Québec sont respectées.

Q15 : Vous exigez que l'Incoterm "FAB Destination, Port Payé". Si un soumissionnaire n'était pas du tout en mesure de proposer ce mode de fonctionnement, mais proposait un principe proche (par exemple, HQ prend possession des biens au moment où ils quittent nos entrepôts et paient pour l'importation des biens), cet élément est-il négociable ?

R15 : Les propositions des fournisseurs doivent être conformes aux exigences des documents d'appel de propositions pour des questions d'équité. Si le fournisseur utilise des modalités de livraison différentes de celles exigées par Hydro-Québec, il y aura inévitablement un impact sur l'équité entre les soumissionnaires puisque les prix ne pourront être comparés sur la même base et les risques assumés par Hydro-Québec pourraient varier d'un soumissionnaire à l'autre ce qui aura un impact sur l'analyse et la possibilité d'attribuer le contrat à certains soumissionnaires.

Q16 : Par rapport au point 3.2.9.5 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques » indiquant que les piles doivent être rechargeables, pouvez fournir une description complète du besoin?

R16 : Nous voulons avoir des dispositifs de télémétrie GPS qui ont des piles rechargeables afin d'éviter de remplacer les batteries toutes les années.

Q17 : Au point 1.1 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques » il est indiqué qu'Hydro-Québec désire « remplacer sa solution de télémétrie actuelle ». Il est aussi indiqué au tableau de la page 40 du point 6.6 que c'est Hydro-Québec qui sera responsable du déploiement des équipements sur les véhicules. Pouvez-vous confirmer que c'est aussi Hydro-Québec qui sera responsable de la désinstallation et du retrait des équipements en lien avec la solution de télémétrie actuelle svp.

R17 : Aucune responsabilité attribuée pour la désinstallation, Hydro-Québec se chargera de ces activités.

Q18 : Aux points 1.2.1, 3.2.1, 3.2.1.1, 3.2.1.2, 3.2.1.7, 3.2.1.8 et 3.2.1.9 du devis technique il est indiqué qu'Hydro-Québec prône la réutilisation de ses infrastructures avec entre autres l'usage d'un aiguilleur à bord de ses véhicules de type Sierra Wireless RX90, RX80 ou équivalent afin d'offrir une connectivité via un réseau cellulaire et satellite au choix d'Hydro-Québec. Serait-il possible de confirmer si l'aiguilleur RX90 et RX80n est déjà déployé à bord des véhicules d'Hydro-Québec ou de certains véhicules.

R18 : Présentement, il y a seulement quelques véhicules qui en disposent.

Q19 : Aux points 1.2.1, 3.2.1, 3.2.1.1, 3.2.1.2, 3.2.1.7, 3.2.1.8 et 3.2.1.9 du devis technique il est indiqué qu'Hydro-Québec prône la réutilisation de ses infrastructures avec entre autres l'usage d'un aiguilleur à bord de ses véhicules de type Sierra Wireless RX90, RX80 ou équivalent afin d'offrir une connectivité via un réseau cellulaire et satellite au choix d'Hydro-Québec. Serait-il possible de confirmer le/les modèle(s) de chaque RX80 et RX90 que souhaite utiliser Hydro-Québec parmi la liste suivante :

DESCRIPTION :

XR80 5G

XR80 LTE CAT20

XR80 Wifi 5G

XR80 WiFi LTE CAT20

XR90 Dual 5G

XR90 Single 5G

R19 : XR80 5G & XR90 5G

Q20 : Aux points 3.2.13.1, 3.3.1.4 et 3.3.1.7 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques » il est indiqué qu'Hydro-Québec recherche une solution offrant le plus de flexibilité au niveau des appareils mobiles supportés afin d'inclure les systèmes d'exploitation Android et IOS. Nous aimerions souligner que pour le DCE, il n'y a que deux fournisseurs certifiés qui offrent la possibilité de travailler sur IOS, en français, en ce moment. Considérant le nombre limité de fournisseurs pouvant offrir un système fonctionnant sur un système d'exploitation pour appareils mobiles IOS, nous recommandons le retrait de cette exigence des clauses 3.2.13.1, (3.2.12.4 si ces mêmes tablettes doivent servir pour le DCE aussi), 3.3.1.4, 3.3.1.7, car cela favorise des fournisseurs spécifiques ; tel que vous pouvez le constater sur le site de Transport Canada : <https://tc.canada.ca/fr/transport-routier/dispositifs-consignation-electronique/liste-dispositifs-consignation-electronique-certifies>

R20 : La portée du présent appel de propositions est de chercher un dispositif de consignation électronique (DCE) avec un système de ronde de sécurité (RDS). Selon la réglementation en place à partir du début 2023. Tout DCE doit être homologué par Transport Canada et pour le Québec, répondre aux exigences de la SAAQ.

Q21 : Par rapport au point 13.2 du cahier 5 « Clauses particulières solutions TIC », il est demandé de mobiliser une équipe de projet pour 90 jours. Est-ce que cela sera sur site et si oui à quel endroit ? Sinon, est-ce qu'un support à distance sera convenable ?

R21 : La mobilisation d'une équipe durant la période de stabilisation de la solution n'est pas nécessaire sur site. Par contre, cette équipe devrait être disponible à se déplacer sur site à Montréal en cas de besoin seulement.

Q22 : Par rapport au point 3.2.12.5 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques », Hydro-Québec est-elle disposée à envisager une solution alternative à MobileEye si cette solution alternative peut fournir les mêmes fonctionnalités ou et avec des fonctionnalités étendues ?

R22 : Bien sûr, nous sommes ouverts aux suggestions pourvu que les fonctionnalités soient semblables.

Q23 : Par rapport aux tableaux des points 3.2.10, 3.2.11 et 3.2.12 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques », est-ce que les caméras doivent pouvoir télécharger la vidéo sur un système de stockage basé sur le nuage en cas d'incident ?

R23 : Critères facultatifs, vous devez décrire votre solution.

Q24 : Par rapport aux tableaux des points 3.2.10, 3.2.11 et 3.2.12 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques », est-ce que les caméras devraient être en mesure de fournir des données d'analyse pour que les gestionnaires de la flotte et de la sécurité puissent les examiner ?

R24 : Critères facultatifs, vous devez décrire votre solution.

Q25 : Par rapport aux tableaux des points 3.2.10, 3.2.11 et 3.2.12 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques », est-ce que la solution doit avoir la capacité de fournir des rapports basés sur des événements détectés par le système, tels que le non-port de la ceinture de sécurité et le fait de suivre de trop près ?

R25 : Critères facultatifs, vous devez décrire votre solution.

Q26 : Par rapport aux tableaux des points 3.2.10, 3.2.11 et 3.2.12 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques », est-ce que les caméras devraient être en mesure d'envoyer une alerte ou une notification au cas où elles seraient altérées ou deviendraient incapables de remplir leur fonction prévue ?

R26 : Critères facultatifs, vous devez décrire votre solution.

Q27 : Par rapport aux tableaux des points 3.2.10, 3.2.11 et 3.2.12 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques », est-ce que les caméras doivent pouvoir télécharger automatiquement les données vidéo enregistrées telles que les événements dangereux détectés ?

R27 : Critères facultatifs, vous devez décrire votre solution.

Fin de l'Addenda 4