



Appel de propositions

AM004829

Fourniture d'une solution de télémétrie véhiculaire, du matériel requis, de la connectivité et des accès à une plateforme infonuagique incluant un DCE

Addenda 5

18 janvier 2023

ADDENDA no.5

Précisions sur une question préalablement répondue :

Dans l'Addenda 3 paru le 16 décembre 2022, la question no.3 demandait à quel moment le rapport de sécurité serait exigé. Nous souhaitons nuancer la réponse à cette question ainsi :

Bien que souhaitable, le rapport de sécurité Soc 2 type 2 n'est pas obligatoire. Par exemple, le soumissionnaire pourrait déposer une Certification ISO27001 ou un audit indépendant du design et de l'efficacité des contrôles de sécurité en place selon le cadre de contrôle CSA CCM v3 ou ISO27017 et ces documents pourraient être également acceptables.

Réponses à des questions reçues

Q1 : Au point 3 du cahier « Clauses particulières », il est indiqué que les équipements recherchés sont :

- Un localisateur de véhicule (GPS)
- Dispositifs de consignation électronique (DCE)
- Tablette (au besoin)

Au point 1 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques » il est indiqué que le système de télémétrie doit comprendre :

- Un système localisateur des véhicules (GPS)
- Un dispositif de consignation électronique (DCE) avec un système de ronde de sécurité
- Une plateforme infonuagique intégrée permettant l'accès aux données d'utilisation des véhicules du parc d'Hydro-Québec

****aucune tablette n'est cependant spécifiée****

À l'onglet « Coûts de la solution proposée » du cahier 15 « Questionnaires économiques » il y a la désignation de service et des champs pour :

- Les véhicules légers lourds et utilitaires (rural et urbain)
- Accessoires Lourd-Rural
- Autres accessoires
- L'accès à la plateforme web
- Cellulaire
- Frais d'accès mensuel communication satellite
- Frais de DCE
- Accès à la plate-forme Web-remorque



- Les caméras (Mobile Eye)
- Frais pour Mobile Eye
- Appareils mobiles (Tablette)
- Fonction de réservation d'un véhicule
- Pièces pour réservation des véhicules
- Autre (à préciser)

Toutefois, au point 3.2.13.4 du tableau 3.2.13 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques » il est inscrit qu'Hydro Québec souhaite utiliser ses propres tablettes et téléphones intelligents, donc : Considérant qu'Hydro-Québec souhaite utiliser ses propres tablettes, serait-il possible de confirmer quel est le système d'exploitant des tablettes d'Hydro-Québec (Android, ISO ou Windows).

ET

Considérant que pour utiliser un dispositif de consignation électrique et un système de ronde de sécurité et il est essentiel que les conducteurs disposent d'un appareil mobile tels un cellulaire ou une tablette, pouvez-vous confirmer si cet appareil utilisera uniquement la fonction WiFi et/ou Bluetooth pour se brancher à travers l'aiguilleur de bord, ou est-ce qu'une carte SIM doit être fournie ?

R1 : Les systèmes d'exploitation des tablettes supportés par Hydro-Québec sont Android, ISO et Windows (Réf la section 4.14 du devis fonctionnel et technique)

Cet appareil utilisera les fonctions WiFi et Bluetooth pour se brancher à travers l'aiguilleur de bord. Une carte SIM doit aussi être fournie.

Q2 : Au point 3.4.1.11 du cahier 8 « Devis fonctionnels et techniques », Hydro-Québec mentionne vouloir juger de la performance des chauffeurs. Est-ce que l'ajout d'un module d'identification des chauffeurs est prévu (par exemple : RFID, iClass, MiFare) ?

R2 : Non, aucun ajout de module d'identification des chauffeurs n'est prévu.

Q3 : Clauses particulières Solutions infonuagiques

8. Niveau de services et performance Niveau de services

Pour permettre de rencontrer ces exigences, les éditeurs fournissent des solutions clés en main. Toute modification aux offres de services des éditeurs peut entraîner une dégradation des niveaux de service.

Au Devis fonctionnel et technique & au point 1.2 Contexte technologique, Figure 1 : Architecture de télécommunication cible. Hydro-Québec désire éventuellement utiliser son propre réseau PVNO pour les communications.

Afin de répondre à cette exigence, svp pouvez-vous décrire les mécanismes qu'Hydro-Québec mettra en place pour assurer la performance et la qualité de son réseau ?



Dans l'éventualité que ces informations soient confidentielles, nous demandons que la clause particulière pour solutions infonuagiques visant le point 8. Niveau de services et performance Niveau de services soit retirée ou modifiée.

R3 : Le niveau de service requis et décrit dans les Clauses particulières Solutions infonuagiques est relatif au réseau et à la plateforme du fournisseur.

Au moment de l'utilisation du réseau PVNO-HQ, l'information pertinente sera partagée avec le fournisseur en place

Q4 : Cahier de réponses – Exigences non fonctionnelles

4.3 Considérations géographiques

Les véhicules d'Hydro-Québec doivent parcourir le Québec et parfois à l'extérieur de la province où le réseau pourrait être limité ou absent.

Au Devis fonctionnel et technique & au point 1.2 Contexte technologique, Figure 1 : Architecture de télécommunication cible. Hydro-Québec désire éventuellement utiliser son propre réseau PVNO pour les communications.

Afin de répondre à cette exigence, svp pouvez-vous décrire les mécanismes qu'Hydro-Québec mettra en place pour assurer la performance et la qualité de son réseau ?

Dans l'éventualité que ces informations soient confidentielles, svp, pouvez-vous retirer ou modifier cette exigence ?

R4 : Le niveau de service requis et décrit dans les Clauses particulières Solutions infonuagiques est relatif au réseau et à la plateforme du fournisseur.

Au moment de l'utilisation du réseau PVNO-HQ, l'information pertinente sera partagée avec le fournisseur en place

Q5 : Cahier de réponses – Exigences fonctionnelles

Nonobstant les critères obligatoires, certaines fonctionnalités recherchées par Hydro-Québec varient d'important à souhaitable à facultatif. Ces critères peuvent avoir un impact important sur le prix final de la solution.

Nous comprenons qu'une fois que l'un de ces critères (supporté, configuration, tierce ou développement) a été sélectionné celui-ci doit être inclus dans le prix au questionnaire économique.



Pouvez-vous confirmer que notre compréhension est exacte ? Par exemple : Un point important qui est répondu « requiert du développement », nous comprenons qu'Hydro-Québec s'attend à recevoir un prix qui va inclure le coût de ce développement.

Est-ce que notre compréhension est exacte ? sinon,

Pouvez-vous préciser qu'est-ce qui doit être rapporté au questionnaire économique ?

R5 : Pour toute exigence nécessitant du développement autre que celles qui sont obligatoires, spécifiez si celle-ci fait partie de votre feuille de route ainsi que de son délai de disponibilité, sinon inclure les coûts de développement.

Q6 : 4.7 Solutions par des éditeurs tiers (de type « Marketplace »)

Hydro-Québec reconnaît que, pour combler des besoins immédiats et futurs, certaines fonctionnalités pourraient nécessiter l'intégration des composants fournis par des éditeurs tiers.

Les éditeurs de solutions infonuagiques de télématique qui rendent disponibles les solutions des éditeurs tiers (de type « Marketplace ») ne supportent pas ces solutions. Comme par exemple Mobileye. Malgré que des intégrations soient possibles, le support de ces solutions doit être effectué directement auprès des éditeurs tiers.

Compte tenu qu'il est impossible de prédire les besoins futurs d'Hydro-Québec, SVP pouvez-vous nous confirmer que ce sera la responsabilité d'Hydro-Québec de signer des ententes avec les éditeurs tiers (de type « Marketplace ») afin d'obtenir du support ?

R6 : C'est au fournisseur de signer des ententes de support avec les « éditeurs tiers » qui fournissent des solutions de type « marketplace » qui seront utilisées pour répondre aux besoins immédiats (inclus dans cet appel d'offres) et futurs d'HQ. Voir section 7. Sous-traitance du document Clauses particulières Solutions TIC

Q7 : Au point 2.1 Contexte de l'appel de proposition (portée)

Hydro-Québec désire se doter d'une seule et unique plateforme infonuagique qui va intégrer une solution de conformité de DCE, de télémétrie véhiculaire, l'équipement nécessaire, et l'utilisation des logiciels pour une période déterminée (la solution et les données étant hébergées chez le fournisseur).

Nous voulons porter à votre attention que selon Transport Canada, aucune plateforme unique certifiée disponible sur le marché ne permet d'intégrer un DCE utilisant la connectivité satellite et à la fois de satisfaire aux exigences obligatoires pour l'ensemble de la flotte d'Hydro-Québec.

Source : <https://tc.canada.ca/en/road-transportation/electronic-logging-devices/list-certified-electronic-logging-devices>



Dans une telle situation, est-ce qu'Hydro-Québec pourrait revoir le requis de plateforme unique afin de s'assurer de rencontrer les exigences de Transport Canada, et par conséquent permettre de répondre avec différentes solutions certifiées.

R7 : Hydro-Québec ne souhaite pas avoir de DCE qui communique directement par réseau satellite

Q8 : Nous comprenons que le support aux conducteurs pour la solution DCE n'est pas inclus dans l'appel de propositions et que ce sera Hydro-Québec qui va supporter les conducteurs pour toutes questions ou problèmes liés à la solution DCE.

SVP pouvez-vous confirmer que notre compréhension est exacte ?

Nous comprenons que le support aux conducteurs pour la solution DCE n'est pas inclus dans l'appel de propositions et que ce sera Hydro-Québec qui va supporter les conducteurs pour toutes questions ou problèmes liés à la solution DCE.

SVP pouvez-vous confirmer que notre compréhension est exacte ?

R8 : Non. Merci de vous référer au point 3.7.1.4 Devis fonctionnel et technique. Le fournisseur doit supporter tous les usagers de la solution DCE chez Hydro-Québec (conducteurs, gestionnaires, administrateurs du système, etc.).

Q9 : Cahier de réponses – exigences de sécurité

Instructions aux fournisseurs – exigences de sécurité

Ceci est un questionnaire préliminaire afin d'avoir une vision à haut niveau des mécanismes de contrôles en lien avec la sécurité. Les solutions rendues à l'étape finale devront compléter une version plus détaillée du questionnaire pour une évaluation plus approfondie.

Un rapport d'audit de sécurité (de type SOC-2 ou ISO 27000) est requis pour les solutions infonuagiques.

L'absence de ce rapport d'audit pourrait éliminer une solution proposée.

Nous comprenons que l'adjudicataire devra réaliser des travaux d'intégrations de la solution infonuagique. Dans un tel cas, SVP, pouvez-vous confirmer que l'adjudicataire doit se conformer également aux exigences de Sécurité ?

Est-ce qu'Hydro-Québec souhaite recevoir un cahier de réponses pour l'éditeur de la solution et un cahier de réponses pour l'adjudicataire / soumissionnaire ?

R9 : Au-delà de l'intégration, dès que des données sont transmises ou collectées une évaluation doit être effectuée. Bref, il faut en effet avoir les réponses de l'éditeur et de l'adjudicataire /



soumissionnaire. Pour les questions préliminaires (8 questions), l'adjudicataire / soumissionnaire peut seulement répondre aux questions. Pour l'évaluation complète (entre 28-32 questions), si l'éditeur possède un SOC 2 type 2, l'adjudicataire / soumissionnaire peut seulement remplir le cahier réponse et faire référence au SOC 2 type 2 pour les questions qui concernent l'éditeur.

L'important est d'être en mesure d'avoir une réponse aux questions et d'avoir une assurance via un rapport d'audit.

Q10 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure une caméra pour une vue à l'intérieur de la cabine.

Il existe de nombreuses solutions dans le marché, svp pouvez-vous décrire davantage les caractéristiques minimales recherchées ?

Dans l'éventualité qu'Hydro-Québec ne puisse pas fournir de précisions supplémentaires. Nous demandons de bien vouloir retirer cet élément afin d'éviter un trop grand écart entre les soumissionnaires.

R10 : L'évaluation sera basée sur les volets A, B et formation et soutien du questionnaire économique, le fournisseur doit préciser le manufacturier, le modèle, les équipements inclus, et toute autre information pertinente à la solution propose dans le cahier des réponses Exigences fonctionnelles

Q11 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure une caméra pour une vue à l'avant du véhicule ?

Il existe de nombreuses solutions dans le marché, svp pouvez-vous décrire davantage les caractéristiques minimales recherchées ?

Dans l'éventualité qu'Hydro-Québec ne puisse pas fournir de précisions supplémentaires. Nous demandons de bien vouloir retirer cet élément afin d'éviter un trop grand écart entre les soumissionnaires.

R11 : L'évaluation sera basée sur les volets A, B et formation et soutien du questionnaire économique, le fournisseur doit préciser le manufacturier, le modèle, les équipements inclus, et toute autre information pertinente à la solution propose dans le cahier des réponses Exigences fonctionnelles.

Q12 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure une caméra ou autre dispositif pour l'aide aux angles morts ?



Il existe de nombreuses solutions dans le marché, svp pouvez-vous décrire davantage les caractéristiques minimales recherchées ?

Dans l'éventualité qu'Hydro-Québec ne puisse pas fournir de précisions supplémentaires. Nous demandons de bien vouloir retirer cet élément afin d'éviter un trop grand écart entre les soumissionnaires.

R12 : L'évaluation sera basée sur les volets A, B et formation et soutien du questionnaire économique, le fournisseur doit préciser le manufacturier, le modèle, les équipements inclus, et toute autre information pertinente à la solution propose dans le cahier des réponses Exigences fonctionnelles

Q13 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure une Caméra 360 degrés ?

Il existe de nombreuses solutions dans le marché, svp pouvez-vous décrire davantage les caractéristiques minimales recherchées ?

Dans l'éventualité qu'Hydro-Québec ne puisse pas fournir de précisions supplémentaires. Nous demandons de bien vouloir retirer cet élément afin d'éviter un trop grand écart entre les soumissionnaires.

R13 : L'évaluation sera basée sur les volets A, B et formation et soutien du questionnaire économique, le fournisseur doit préciser le manufacturier, le modèle, les équipements inclus, et toute autre information pertinente à la solution propose dans le cahier des réponses Exigences fonctionnelles.

Q14 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure un prix d'accès solution Mobileye.

Il existe plusieurs solutions pour ce manufacturier. SVP, pouvez-vous décrire les caractéristiques du produit que vous recherchez ? Pouvez-vous fournir le code de produit qui doit être inclus au questionnaire économique ?

R14 : L'évaluation sera basée sur les volets A, B et formation et soutien du questionnaire économique, le fournisseur doit préciser le manufacturier, le modèle, les équipements inclus, et toute autre information pertinente à la solution propose dans le cahier des réponses Exigences fonctionnelles

Q15 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure un prix pour le transfert de données Caméra.



Pouvez-vous préciser si la caméra devra utiliser de manière autonome un réseau public d'un opérateur de téléphonie cellulaire ? Sinon,

pouvez-vous préciser que la caméra utilisée devra se brancher à un modem via Wi-Fi et utiliser une fonction hotspot sur la nouvelle solution proposée ?

Est-ce que cette fonctionnalité est requise systématiquement pour l'ensemble de la flotte d'Hydro-Québec ? sinon SVP pouvez-vous préciser à quelle désignation de service celle-ci est requise ?

Pouvez-vous estimer le volume de donnée qui sera utilisée par mois pour cette fonctionnalité ? si non pouvez-vous préciser si le prix inclus doit être en Mo ou en Go ?

R15 : L'évaluation sera basée sur les volets A, B et formation et soutien du questionnaire économique, le fournisseur doit préciser le manufacturier, le modèle, les équipements inclus, et toute autre information pertinente à la solution propose dans le cahier des réponses Exigences fonctionnelles.

Q16 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure un prix pour une tablette.

Les employés d'Hydro-Québec doivent parfois travailler dans des conditions climatiques difficiles ou hasardeuses. Il existe plusieurs types de tablettes sur le marché. Les prix varient en fonction des caractéristiques.

Pouvez-vous énumérer les exigences minimales de la tablette recherchée par Hydro-Québec ? (Sans s'y limiter voici quelques exemples de caractéristiques : iOS, Android, Wi-Fi, LTE, capacité de stockage, taille de l'écran, résistante à la pluie, spécifications militaires, etc.)

R16 : L'évaluation sera basée sur les volets A, B et formation et soutien du questionnaire économique, le fournisseur doit préciser le manufacturier, le modèle, les équipements inclus, et toute autre information pertinente à la solution propose dans le cahier des réponses Exigences fonctionnelles

Q17 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure un prix pour le transfert de données.

Pouvez-vous préciser si le prix doit inclure une quantité minimale de données ? Si oui, veuillez préciser la quantité ? et devons-nous inclure également un prix pour le dépassement du forfait ?

R17 : L'évaluation sera basée sur les volets A, B et formation et soutien du questionnaire économique, le fournisseur doit préciser le manufacturier, le modèle, les équipements inclus, et toute autre information pertinente à la solution proposée dans le cahier des réponses Exigences fonctionnelles.

Q18 : Au questionnaire économique au Volet – C Services supplémentaires. Hydro-Québec demande d'inclure un prix pour une fonction de réservation de véhicule.

Il existe de nombreuses solutions dans le marché, svp pouvez-vous décrire les caractéristiques minimales recherchées par Hydro-Québec ? (Sans s'y limiter voici quelques exemples de caractéristiques : Fonction de déverrouillage des portes à distance à partir d'un appareil mobile, outil de réservation disponible via un appareil mobile, etc.)

Est-ce que la fonction de réservation de véhicule doit être disponible pour l'ensemble de la flotte d'Hydro-Québec ? Si non,

puisque cette fonctionnalité requiert un type de modem différent, SVP pouvez-vous préciser pour laquelle désignation de service celle-ci doit être disponible ?

R18 : La fonction principale recherchée est la réservation de véhicules. Le soumissionnaire devra fournir toutes caractéristiques supplémentaires. Il doit également préciser le manufacturier, le modèle, les équipements et toutes autres informations pertinentes à la solution proposée. La fonction de réservation de véhicules devrait minimalement être disponible pour les véhicules léger (OBDII) et idéalement disponible pour les véhicules légers (OBDII), lourds (J1939) et utilitaires (ex: VTT, motoneiges, élévateurs de personnels, chariots élévateurs, etc.).

Q19 : Au questionnaire économique au Volet – B Frais de donnée et solution infonuagique. Hydro-Québec demande d'inclure séparément un prix pour l'accès à la plateforme web, frais cellulaires, frais d'accès mensuel communication satellite, frais DCE, accès à la plate-forme Web-remorques.

SVP, pouvez-vous préciser si le prix doit inclure une quantité minimale de données ? Si oui, veuillez préciser la quantité ? et devons-nous inclure également un prix pour le dépassement?

Dans l'éventualité qu'un éditeur n'est pas en mesure de fournir séparément les prix demandés, SVP, pouvez-vous expliquer une alternative afin de l'inscrire au cahier économique ?

R19 :

| Désignation service | Unité |
|---|----------------------|
| Accès à plate-forme Web | Par mois/ véhicule |
| Cellulaire | Par mois/ véhicule |
| Frais d'accès mensuel communication satellite | Par mois/ véhicule |
| Frais de DCE | Par mois / chauffeur |



Si les frais de DCE sont inclus dans les frais d'accès à la plateforme web, inscrire 0 \$ à la ligne Frais de DCE de la section Volet B-Frais des données et solution infonuagique et laisser une note pour expliquer pourquoi ces frais sont combinés. Par contre, il faut absolument avoir des coûts séparés pour le transfert de données par réseau cellulaire et satellite ainsi que les frais d'accès à la plateforme.

Q20 : Au questionnaire économique au volet Intégration de la solution infonuagique / développement. Hydro-Québec demande les coûts relatifs à l'installation.

Selon notre compréhension l'installation ne fait pas partie de la portée de l'appel de proposition AM004829. Pouvez-vous confirmer que notre compréhension est exacte ?

Si oui, nous vous demandons de bien vouloir retirer l'élément relatif aux coûts d'installations.

R20 : Dans ce volet, le soumissionnaire doit entrer (s'il y a lieu) les coûts relatifs à l'installation, la paramétrisation, l'intégration de la solution infonuagique (plateforme))

Q21 : Au questionnaire économique au volet Intégration de la solution infonuagique / développement. Hydro-Québec demande les coûts relatifs la paramétrisation, l'intégration de la solution infonuagique. De même, si des coûts relatifs à du développement doivent être considérés

Plusieurs éléments des exigences fonctionnelles ont des dépendances avec des besoins spécifiques d'Hydro-Québec qui nous sont encore inconnus. Ces éléments ne peuvent pas être inclus de manière forfaitaire au questionnaire économique.

Dans certains cas, une évaluation sommaire budgétaire pourrait y être indiquée. SVP merci de confirmer si ceci est acceptable pour Hydro-Québec à cette étape ?

R21 : Vous devez fournir un montant forfaitaire basé sur les exigences connues au moment de votre soumission en joignant vos hypothèses, inclusions et exclusions.

Q22 : 4.8 Documentation & 4.7 Solutions par des éditeurs tiers (de type « Marketplace »)

Dans l'éventualité que certains éditeurs tiers choisis par Hydro-Québec n'offrent pas de documentation en Français, est-ce qu'Hydro-Québec accepte de recevoir de la documentation en anglais seulement ?

R22 : il pourrait être acceptable de recevoir la documentation technique en anglais si aucune version française n'existe. La solution en elle-même de même que les guides d'utilisation destinés aux usagers



de la solution doivent cependant être en français. Si dans le futur, la documentation technique est traduite en français, nous souhaiterions recevoir cette traduction sans délai.

Q23 : 6.2 Échéancier

Hydro-Québec prévoit instrumenter jusqu'à 5000 véhicules par année. Le nombre de véhicules à équiper annuellement peut varier à la hausse comme à la baisse. Les véhicules qui doivent être munis d'un DCE seront priorités. Environ 1000 véhicules sont remplacés annuellement dans le parc d'Hydro-Québec et devront être équipés et intégrés à la solution infonuagique. Voir l'annexe 3 pour la liste complète des véhicules du parc d'Hydro-Québec.

Pour nous permettre d'établir un plan de projet, est-ce possible de clarifier si Hydro-Québec prévoit installer 5000 véhicules par année ? Ou si Hydro-Québec prévoit installer 1000 véhicules par année ?

R23 : Hydro-Québec prévoit instrumenter entre 1000 et 5000 véhicules par année pour la durée du contrat.

Q24 : 3.7 Support opérationnel

Au point 3.7.1.1 Hydro-Québec demande du soutien lors de l'installation des dispositifs : Minimum d'une ressource dédiée ainsi qu'une ressource en relève afin d'offrir de l'assistance technique pour la durée du projet.

Nous comprenons que l'installation n'est pas incluse dans la portée de l'appel de proposition AM004829. SVP, est-ce possible de retirer cette exigence ? si non, pouvez-vous préciser la durée du projet, les jours et les heures de disponibilités de ces ressources qui y seront dédiées ?

R24 : Hydro-Québec prévoit installer des dispositifs de télémétrie sur environ 1000 véhicules neufs par an tout au long du contrat et s'attend à continuer de recevoir de l'assistance technique pour Hydro-Québec et ses sous-traitants tout au long du contrat.

Q25 : 8 - Devis fonctionnel et technique

Le devis décrit peu d'exigences obligatoires en conduite du changement, outre la formation.

Notre conviction et notre expérience chez Hydro-Québec nous démontrent que le facteur humain est un élément clé à prendre en compte pour faciliter l'adoption des changements apportés par l'évolution de ce projet, compte tenu de la multitude des changements en cours. À cet égard, nous vous recommandons une approche globale de gestion du changement, y êtes-vous favorables ?

R25 : Hydro-Québec est en train de travailler avec des équipes multidisciplinaires pour la gestion du changement.



Q26 : 8 - Devis fonctionnel et technique (pages 37)

Il y est indiqué que le soumissionnaire doit réaliser : « Un accompagnement lors de la gestion du changement ». Qu'est-il attendu exactement sur ce volet gestion du changement ? Parle t 'on de conduite du changement ou de gestion du changement lors d'une demande d'évolution ?

R26 : Ce point fait référence à la conduite du changement.

Q27 : Un des facteurs clés de succès en conduite du changement est le rôle du parrain (sponsor). Est-ce que le parrain a été identifié ?

R27 : Oui

Q28 : Est-ce qu'une mobilisation des gestionnaires est prévue ?

R28 : Les gestionnaires seront informés du projet (voir la réponse 33) et vont comprendre leurs responsabilités.

Q29 : Le projet va demander l'implication et l'alignement d'un grand nombre de parties prenantes, quelle est l'entité en charge de la livraison de ce projet ? GTN ?

Est-ce que ce projet va nécessiter un alignement TI / Affaires ? Est-ce que la gouvernance Hydro-Québec est établie ?

R29 : La gouvernance du projet est établie et intégrée par le bureau de projet du CSP, DST et GTN sont partenaires du projet.

Q30 : En termes de ressources Hydro-Québec conduites du changement, est-ce que des ressources en gestion du changement et en communication vont être impliquées dans le projet ? Combien et quelles seront leurs compétences ?

R30 : Les équipes compétentes d'Hydro-Québec sont impliquées et en nombre suffisantes.

Q31 : 8 - Devis fonctionnel et technique (pages 10)

Est-ce qu'un prédiagnostic sur les parties prenantes et impacts humains a été réalisé en interne Hydro-Québec ?



R31 : Les équipes des ressources humaines et de SST d'Hydro-Québec sont des parties prenantes du bureau projet.

Q32 : 8 - Devis fonctionnel et technique (pages 10)

Un certain nombre d'acteurs a été identifié dans le devis, connaissez-vous approximativement le nombre de personnes impactées par partie prenante / acteur ?

R32 : Toute l'organisation est impactée par ce projet, plusieurs acteurs vont collaborer à la réalisation du projet.

Q33 : Est-ce que la nouvelle réglementation et le projet sont connus au sein d'Hydro-Québec, notamment auprès des utilisateurs / acteurs ? Est-ce que cela a été communiqué clairement ?

R33 : Hydro-Québec est en élaboration des communications pour informer les gestionnaires et les employés sur leurs responsabilités et obligations.

Q34 : Est-ce que des sessions de sensibilisation à la nouvelle réglementation ont été effectuées ? Quel est le niveau de maturité des parties prenantes directement impactées (gestionnaire de parc véhicules, gestionnaires SST, chauffeurs. etc.) sur cette réglementation ?

R34 : Voir la réponse 33.

Q35 : Est-ce que des sondages ont été réalisés auprès des conducteurs de véhicule Hydro-Québec et ceux qui devront se confronter à la nouvelle réglementation ? Quelle est la perception de ce projet ?

R35 : Voir la réponse 33.

Q36 : Le développement des compétences est un levier stratégique pour Hydro-Québec qui souhaite évoluer vers une organisation apprenante et favoriser l'apprentissage dans le flux de travail. Est-ce que les formations décrites dans le devis doivent s'inscrire dans le cadre de la modernisation des compétences ?

R36 : L'équipe de développement des compétences est informée du projet, des modifications à effectuer aux différents modules de formation existants et des nouveautés.

Q37: Le développement des compétences est un levier stratégique pour Hydro-Québec qui souhaite à cet effet, comment est impliquée la DDC dans le projet ? Est-ce des ressources (formateurs, concepteurs, graphistes pour la conception de vidéos) de la DDC seront dédiés ?

R37 : Voir la réponse 36.

Q38 : 8 - Devis fonctionnel et technique (pages 38)

Concernant le POC, est-ce que des ressources Hydro-Québec seront dédiées au pilote ? Si oui quels seront leur implication et le temps alloué ?

R38 : Oui, des ressources Hydro-Québec seront assignées au projet pilote selon les besoins. Vos besoins en termes de ressources Hydro-Québec doivent être décrits dans la stratégie de livraison du projet pilote. Voir Cahier des réponses - Gestion de projet, section Échéancier - Projet pilote.

Q39 : Actuellement de quelle façon sont formés les chauffeurs de véhicules ?

R39 : Plusieurs formations sont disponibles par différents moyens et outils aux chauffeurs de véhicules.

Q40 : Est-ce que le POC est rémunéré ?

R40 : Le POC sera rémunéré et sera négocié avec les fournisseurs sélectionnés suite au processus d'analyse.

Q41 : 8 - Devis fonctionnel et technique (pages 24)

Le POC est d'une durée relativement courte, approximativement de 2 mois, pour la POC qu'est-il attendu en termes de vidéos de formation :

Souhaitez-vous l'intégralité des vidéos pour chacun des acteurs mentionnés pages 24 (formation utilisateurs, formation utilisateurs avancés, formation DCE conducteurs, formation DCE gestionnaire, formation installateurs) ?

Est-ce que ces vidéos de formation doivent être personnalisées à la charte graphique vidéo Hydro-Québec ?

R41 : Oui

Q42 : Nous ne voyons pas l'exigence dans l'Appel au marché AM004829 de joindre la preuve de détention de l'autorisation préalable du soumissionnaire à l'obtention d'un contrat public délivrée par l'Autorité des marchés publics en vertu de la section III du chapitre V.1 de la Loi sur les contrats des organismes publics (RLRQ,c. C-65.1), alors que l'article 17.2.3 du document 2 - Renseignements et instructions aux intéressés à soumissionner - Biens indirects et TIC de plus de 100 000\$ - Généralités (Version du 27 juin 2022), semble indiquer que le défaut de joindre la preuve de détention de l'autorisation préalable à l'obtention d'un contrat public délivrée par l'Autorité des marchés publics est un cas de défauts entraînant l'acceptation de la proposition sous toutes réserves. Pourriez-vous confirmer si la preuve de détention de l'autorisation préalable à l'obtention d'un contrat public délivrée par l'Autorité des marchés publics doit être déposée et si Hydro-Québec souhaite que celle-ci soit jointe dans une section précise de la réponse du soumissionnaire ?

R42 : Le dépôt de la preuve de l'Autorité des marchés publics est facultatif dans le cadre de la présente démarche.

Q43 : Concernant les clauses 3.2.1 et 3.2.1.8 du cahier 8 « Devis fonctionnel et technique », serait possible de confirmer que chaque véhicule sera équipé d'un aiguilleur de bord fourni par Hydro-Québec au moment de la mise en production et du déploiement de la solution et qu'ainsi la carte SIM pour l'utilisation du réseau sans fil public intégré dans ce dernier; dans l'optique où la solution permet l'utilisation de l'aiguilleur via soit le réseau LPWA, WiFi ou Bluetooth.

R43 : Il est prévu qu'Hydro-Québec va faire l'installation d'un aiguilleur véhiculaire à une date ultérieure. Cependant pour être fonctionnel le plus rapidement possible, le déploiement avec une carte SIM fournie par le fournisseur est demandé. Par la suite, quand l'aiguilleur véhiculaire sera installé, les données du géolocalisateur pourront passer par celui-ci.

Q44 : 3.2.13.1 les dispositifs de consignment électronique, doivent être certifiés par Transport Canada pour les applications iOS et Android et dispositif conforme aux requis de la SAAQ.

La réponse à cette question (R20 – Addenda 4) n'est pas claire pour moi. Est-ce que d'être homologués (certifiés) sur le site de Transport Canada pour le système d'exploitation Android seulement est acceptable ? 3.2.13.1 spécifie bien iOS « ET » Android, ce qui comme spécifié dans la question posée réduit grandement le nombre de fournisseurs qui peuvent potentiellement répondre. Est-ce bien obligatoire d'être certifiés pour les deux systèmes ou un OU l'autre serait acceptable pour Hydro-Québec ?

R44 : Hydro-Québec utilise des téléphones intelligents iOS et Android dans ses opérations et veut avoir la flexibilité d'utiliser le DCE et la RDS sur les deux systèmes d'exploitation.

Fin de l'Addenda 5