

Appel de propositions AM004829

Fourniture d'une solution de télémétrie véhiculaire, du matériel requis, de la connectivité et des accès à une plateforme infonuagique incluant un DCE

**Questionnaire – Renseignements
commerciaux**

1. Renseignements commerciaux

Veuillez fournir les renseignements suivants :

Nom légal de votre entreprise : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Téléphone : _____

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ, si applicable) : _____

Année de la fondation : _____

Nombre d'années d'expériences dans le domaine de la télémétrie véhiculaire localisateurs de véhicules :

Nombre d'employés dans votre entreprise : _____

Quel est le chiffre d'affaires moyen de votre entreprise pour les trois dernières années? _____ \$

Nombre de dispositifs GPS qui envoient des données dans le portail que vous gérez : _____

Nommez vos plus importants clients en termes de volume d'affaires?

Nom du client	Volume d'affaires annuel	Nombre de véhicules supportés	Services utilisés
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Veuillez décrire votre expérience dans le domaine du présent appel de propositions qui vous différencie de vos concurrents:

2. Escompte au comptant

Veuillez indiquer si un escompte au comptant s'applique :

Escompte au comptant de : _____%

Si payé dans les : _____ jours suivants la réception de la facture à Hydro-Québec ou de la réception des Biens selon la plus tardive des deux dates.

3. Livraison régulière

Quel est le meilleur délai:

Nb de pièces (GPS)	Jours Calendrier
1	
10	
100	
1000	

Pièces de rechange : _____ jours calendrier

4. Livraison urgente

Dans l'éventualité où vous utiliseriez votre propre transporteur, quel serait le délai de livraison pour une commande urgente : _____ jours calendrier

Des frais s'appliquent-ils aux livraisons urgentes ?

Oui : _____ Non : _____

Si oui, veuillez indiquer les conditions qui s'appliquent : _____

5. Personne-ressource

Indiquer le nom et les coordonnées du principal représentant du soumissionnaire pour la durée du présent appel de propositions :

Nom : _____

Titre : _____

Téléphone : _____

Cellulaire : _____

Courriel : _____

6. Retour d'un bien et frais de retour

En cas d'erreur attribuable à un employé d'Hydro-Québec, peut-on effectuer un retour ?

Oui _____

Non _____

Quel est le délai de retour sans frais maximal pour les erreurs attribuables à Hydro-Québec :

Pour les boîtes non-ouvertes : _____ jours ouvrables

Pour les boîtes ouvertes : _____ jours ouvrables

Si des frais sont applicables, veuillez indiquer les modalités :

Êtes-vous en mesure de ramasser les Biens à retourner à l'endroit où ils ont été livrés sans frais?

Oui _____

Non _____

Si non, veuillez expliquer pourquoi et décrire les modalités applicables le cas échéant :

Veuillez détailler les autres modalités de votre politique de retour ou joindre un document énonçant ces modalités :

7. Modalités de facturation / paiement

Indiquez vos numéros d'inscription aux fins de :

TPS : _____ TVQ : _____

8. Autres modalités

Tout changement de nom doit être signifié par écrit au Représentant d'Hydro-Québec

Lu et accepté : Oui _____ Non _____

9. Pièces de rechange

Le fournisseur a un système de livraison de pièces avec un inventaire proportionnel à la demande d'HQ pendant toute la durée du contrat.

Oui _____ Non _____

10. Formation

Veuillez décrire les modalités associées à la formation répondant aux exigences contenues dans le document « Devis fonctionnel et technique » section 3.6

*Veuillez prendre note qu'une pénalité est applicable pour toute annulation de 48 heures ou moins

11. Garanties

Êtes-vous en mesure de respecter la disposition intitulée *Garantie* de la section des clauses générales ?

Oui : _____ Non : _____

Quelle est votre garantie sur les dispositifs de télémétrie? : _____ années

Offrez-vous une garantie prolongée pour les dispositifs de télémétrie? Si oui, quel est le coût associé

Garantie prolongée pour 4 années additionnelles : _____

Garantie prolongée pour 3 années additionnelles : _____

Garantie prolongée pour 2 années additionnelles : _____

Garantie prolongée pour 1 année additionnelle : _____

Veuillez décrire votre garantie pour tous les Biens sur Contrat (joindre document s'il y a lieu) :

Veuillez décrire votre mode de fonctionnement concernant le remplacement des Biens sous garantie :

12. Système de suivi des plaintes

Veuillez décrire succinctement les mesures mises en place dans votre entreprise pour le suivi des plaintes des clients :

13. Application de la protection de l'environnement

Êtes-vous en mesure de confirmer que vos Biens seront emballés selon les normes habituelles du commerce tout en limitant le suremballage?

Oui : _____ Non : _____

Si non, veuillez préciser pourquoi :

Est-ce que les matériaux utilisés sont recyclables et si possible réutilisables et/ou avec contenu recyclé?

Oui : _____ Non : _____

Merci de préciser la nature des matériaux utilisés pour emballer vos produits :

Est-ce que vous offrez des produits répondants à des critères écoresponsables?

Oui : _____ Non : _____

Merci de préciser la nature des produits offerts :

14. INFORMATIONS ADDITIONNELLES

Notes additionnelles sur votre proposition :
