



# **Appel de propositions**

## **AM004829**

**Fourniture d'une solution de télémétrie véhiculaire, du matériel requis, de la connectivité et des accès à une plateforme infonuagique incluant un DCE**

## **Addenda 9**

**13 février 2023**

## **ADDENDA no.9**

### **Réponses à des questions reçues**

**Q1 :** Comme Hydro-Québec effectue les installations dans les véhicules, dans le cas où un dispositif ou un accessoire est défectueux et est remplacé sous garantie

**R1 :** Dans le cas d'un dispositif ou accessoire défectueux et qui est remplacé sous garantie, Hydro-Québec sera responsable de son installation.

**Q2 :** Comment Hydro-Québec identifiera-t-elle les utilisateurs et les administrateurs de la solution auprès du fournisseur pour les authentifier en tant qu'« utilisateurs autorisés d'affaires » lorsqu'ils appellent pour obtenir du soutien et des commandes, des modifications, etc.?

**R2 :** Dans le cas d'un dispositif ou accessoire défectueux et qui est remplacé sous garantie, Hydro-Québec sera responsable de son installation.

**Q3 :** Nous travaillons généralement en collaboration avec nos clients pour intégrer leurs capacités et leurs priorités pour les déploiements, après le contrat. Étant donné que le siège sera responsable des installations, ce qui représente un pourcentage important de la portée globale du projet de déploiement ; sur la base des ressources internes actuelles ou prévues, le siège peut-il fournir des informations supplémentaires sur ses capacités d'installation pour nous aider à structurer notre plan de projet de manière optimale ? Plus précisément :

- En incluant la portée des tests, quel est le nombre maximum de véhicules que vos installateurs internes peuvent accueillir par jour ou par semaine ?

- Avez-vous identifié un nombre minimum de véhicules à installer par jour ou par semaine pour atteindre vos objectifs ?

- Vos installateurs travailleront-ils en dehors des heures normales de bureau (le soir et/ou le week-end) ?

- Y a-t-il une moyenne prévue d'installations par jour ou par semaine que tous les soumissionnaires peuvent utiliser pour leurs hypothèses ?



- En raison des déplacements et des ressources limitées supposées, existe-t-il une moyenne différente (inférieure) qui devrait être utilisée pour les sites éloignés ?
- Le siège a-t-il une préférence pour la priorisation des sites / véhicules par dépôt au-delà de ce qui a déjà été communiqué ?
- Y a-t-il une méthodologie souhaitée pour traiter les sites éloignés ? (c'est-à-dire en parallèle / en amont / à la fin / à la fin de chaque phase ou tranche ?)

**R3 :** Hydro-Québec prévoit instrumenter jusqu'à 5000 véhicules par année. Le nombre de véhicules à équiper annuellement peut varier à la hausse comme à la baisse. Les véhicules qui doivent être munis d'un DCE seront priorisés.

L'hypothèse actuelle est d'installer un minimum de 200 modules par mois.

Oui, les installateurs pourront avoir à travailler en dehors des heures normales de bureau.

Il n'y a pas d'exigences différentes pour les sites éloignés. Les sites éloignés seront traités en parallèle.

#### **Q4 :** Devis fonctionnel et technique

Au point 3.2.9.7 : Disposer d'une batterie interne dans chaque dispositif de télémétrie cellulaire afin d'envoyer les débranchements.

Les modems GO de Geotab n'ont pas de batterie interne. Est-ce que l'ajout d'une batterie externe serait acceptable ?

**R4 :** L'exigence 3.2.9.7 devra se lire comme suit : Il est requis de détecter le débranchement des dispositifs de télémétrie cellulaire.

#### **Q5 :** Devis fonctionnel et technique

Au point 3.2.13.1 : Les dispositifs de consignation électronique, doivent être certifiés par Transport Canada pour les applications iOS et Android et dispositif conforme aux requis de la SAAQ.

La solution de Geotab se conforme uniquement à la réglementation de Transport Canada. Est-ce que cette limitation est acceptable ?

**R5 :** Les dispositifs de consignation électronique doivent être certifiés par Transport Canada et doivent permettre de répondre au règlement provincial sur les heures de conduite et de repos des conducteurs de véhicules lourds.

**Q6 :** Devis fonctionnel et technique

Au point 3.4.6.5 : La plateforme infonuagique doit permettre le développement de rapports personnalisés basés sur les données disponibles et les exigences d'Hydro-Québec à déterminer.

Pouvez-vous préciser ou donner des exemples sur le type d'exigences qui peuvent être déterminées par Hydro-Québec concernant les rapports personnalisés ?

**R6 :** En ce moment, les exemples que nous pouvons fournir se retrouvent à la section 3.4 du document "8 - AM004829 - Devis fonctionnel et technique", toutefois, les exigences d'Hydro-Québec ne se limitent pas à la production de ces rapports. Celles-ci évolueront dans le temps.

## **Fin de l'Addenda 9**