

Info-travaux

Point sur la qualité du service dans la circonscription de Laval-des-Rapides

Février 2026

Au cours de 2025, le Service à la clientèle d'Hydro-Québec a reçu des plaintes concernant la qualité du service de la part de résidents et résidentes de la circonscription de Laval-des-Rapides. Hydro-Québec a récemment organisé une rencontre avec la députée de Laval-des-Rapides, Céline Haytayan, et les conseillers municipaux Seta Topouzian (district Renaud) et Martin Fiola (district de Laval-des-Rapides) afin de faire le point sur la qualité du service d'électricité et de dresser un portrait des actions réalisées et à venir.

Patrouille du secteur

L'automne dernier, les équipes d'Hydro-Québec ont patrouillé les lignes de distribution desservant le secteur, ce qui a permis de recueillir des données et de repérer des anomalies, notamment celles susceptibles de provoquer des pannes

Causes des pannes

- Végétation (principale cause)
- Bris d'équipement
- Conditions météorologiques : deux événements exceptionnels en 2025 (29 avril et 4 septembre)
- Faune (écureuils, oiseaux, etc.)
- Coupure de la demande des services d'urgence (incendie, accident de la route, fuite de gaz, etc.)

Réduire le taux de pannes liées à la végétation

Dans de nombreux cas, les pannes ont été causées par la végétation. Ainsi, dans différents secteurs de Laval, des branches et des arbres présentant un risque ont été coupés de manière préventive au cours des dernières années. Des travaux de maîtrise de la végétation sont aussi intégrés à notre planification pour 2026, ce qui devrait améliorer la qualité du service. À noter que le nombre de pannes liées à la végétation sur les lignes traitées depuis 2023 a déjà diminué de plus de 25 %, grâce à un meilleur dégagement, ce qui est prometteur.

Accroître la robustesse de notre réseau électrique

Des travaux de maintenance ont été planifiés et des correctifs sont apportés, principalement le remplacement de plusieurs équipements (isolateurs, fils, etc.). Déjà, 11 des 16 anomalies relevées lors des patrouilles ont été corrigées et les autres le seront progressivement.



Vous avez des commentaires ou des préoccupations en lien avec ces travaux?
Affairesregionales@hydroquebec.com



Info-travaux

Point sur la qualité du service dans la circonscription de Laval-des-Rapides

Février 2026

Zones ciblées

Situées partout au Québec, les zones ciblées sont des parties du réseau où Hydro Québec concentre ses interventions, car elles présentent un fort potentiel d'amélioration de la qualité du service. Deux lignes desservant la circonscription de Laval-des-Rapides (REN 244 et REN 274) font partie d'une de ces zones et doivent faire l'objet en 2026 de travaux prioritaires qui serviront à réduire les pannes et à améliorer la fiabilité du service d'électricité. Selon la situation, Hydro-Québec analysera les différentes mesures possibles, notamment l'intensification des travaux de maîtrise de la végétation, la protection de certains conducteurs, l'ajout de pare-animaux sur les transformateurs, le remplacement d'équipements ou l'installation d'appareils télécommandés permettant de réaliser certaines opérations à distance, ce qui réduit les délais d'intervention.

Modernisation du poste Renaud

Entre 2026 et 2030, Hydro-Québec poursuivra des travaux de pérennisation du poste Renaud et rehaussera la capacité des lignes qui l'alimentent.



Gestion des résidus d'arbres et de branches

Ce sont la nature de l'intervention ainsi que le type de bois et d'arbre qui permettent de déterminer si les résidus seront ramassés ou pas.



Pour plus d'information sur la gestion des résidus d'arbres et de branches, veuillez consulter la page suivante : [Gestion des résidus d'arbres et de branches | Hydro-Québec](#)

Hydro-Québec invite les résidents et les résidentes à continuer d'aviser le Service à la clientèle de toute situation problématique au **1 800 790-2424**. Ce numéro est accessible **24/7** pour le signalement d'une **panne**, d'un **bris** ou de **toute situation nécessitant une vérification**.

