

Info-travaux

Point sur la qualité du service dans le district de Laval-les-Îles

Février 2026

Faisant suite au [communiqué diffusé en décembre 2024](#) et à sa rencontre avec le conseiller municipal du district de Laval-les-Îles, Nicholas Borne, Hydro-Québec est heureuse de faire le point sur la qualité du service d'électricité et sur les actions réalisées au cours de 2025 et celles à venir pour améliorer la qualité du service.

Travaux terminés dans la zone ciblée

Situées partout au Québec, les zones ciblées sont des parties du réseau où Hydro-Québec concentre ses interventions, car elles présentent un fort potentiel d'amélioration de la qualité du service. Dans le district de Laval-les-Îles, la ligne CHO 240 qui alimente Sainte-Dorothée, Les Îles-Laval, Laval-Ouest et Laval-sur-le-Lac fait partie d'une telle zone. Hydro-Québec a intensifié les travaux de maîtrise de la végétation, renouvelé de nombreux équipements dont plusieurs transformateurs, ajouté des pare-animaux de même que des appareils télécommandés permettant de réaliser certaines opérations à distance, ce qui réduit les délais d'intervention.



Accroître la robustesse de notre réseau électrique

En 2024 et en 2025, douze lignes de distribution ont été inspectées sur la vingtaine de lignes desservant le district Laval-les-Îles.

Cette opération a permis de recueillir des données et de repérer des anomalies, notamment celles susceptibles de provoquer des pannes. Des correctifs ont été apportés, principalement le remplacement d'équipements (isolateurs, fils, etc.) et des travaux de maintenance sont planifiés. Certaines interventions jugées urgentes sont déjà en cours ou seront réalisées rapidement, tandis que d'autres, moins critiques, seront effectuées progressivement au cours des prochains mois. Toutes ces actions visent encore une fois à réduire le risque de pannes.

Nicholas Borne, conseiller municipal de Laval-les-Îles et membre du comité exécutif de la Ville de Laval et Alain Paquette, conseiller-Relations avec le milieu à Hydro-Québec, ont tenu à faire une mise à jour sur la qualité du service.



Vous avez des commentaires ou des préoccupations en lien avec ces travaux?
Affairesregionales@hydroquebec.com



Info-travaux

Point sur la qualité du service dans le district de Laval-les-Îles

Février 2026

Causes des pannes

- Végétation (principale cause)
- Bris d'équipement
- Conditions météorologiques : deux événements exceptionnels en 2025 (29 avril et 4 septembre)
- Faune (écureuils, oiseaux, etc.)
- Coupure à la demande des services d'urgence (incendie, accident de la route, fuite de gaz, etc.)

Réduire le taux de pannes liées à la végétation

Dans de nombreux cas, les pannes ont été causées par la végétation. Ainsi, dans différents secteurs de Laval, des branches et des arbres présentant un risque ont été coupés de manière préventive au cours des dernières années. Dans la partie ouest de Laval, les travaux planifiés pour 2024 et 2025 ont été réalisés à plus de 95 % et certains, plus complexes (par exemple ceux qui nécessitent le recours à des équipements spécialisés ou qui concernent des endroits plus difficiles d'accès), le seront au cours des prochains mois. À noter que le nombre de pannes liées à la végétation sur les lignes traitées depuis 2023 a déjà diminué de plus de 25 %, grâce à un meilleur dégagement, ce qui est prometteur.



Gestion des résidus d'arbres et de branches

Ce sont la nature de l'intervention ainsi que le type de bois et d'arbre qui permettent de déterminer si les résidus seront ramassés ou pas.



Pour plus d'information sur la gestion des résidus d'arbres et de branches, veuillez consulter l'adresse suivante :

<https://www.hydroquebec.com/securite/vegetation/gestion-residus-arbres-branches.html>

Hydro-Québec invite les résidents et les résidentes à continuer d'aviser le Service à la clientèle de toute situation problématique au **1 800 790-2424**. Ce numéro est accessible **24/7** pour le signalement d'une **panne**, d'un **bris** ou de **toute situation nécessitant une vérification**.

