

## Coordonnées du client

Numéro de contact-client	0	0																		
--------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nom					
Adresse					
Ville		Code postal		Téléphone	
Tension d'alimentation : <input type="checkbox"/> 120/240 V		Intensité nominale du coffret de branchement : <b>A</b>		Type de branchement : <input type="checkbox"/> Aérien	

## Coordonnées du maître électricien

Nom					
Adresse					
Ville		Code postal		Téléphone	

## Étapes (Contactez Hydro-Québec si le problème se situe au niveau de ses installations : 1 877 COURANT, option 4)

**Le port de l'équipement de protection de catégorie 2 est obligatoire pendant les vérifications (étapes 2 et 3).**

*Pour les valeurs de tension acceptables, consultez le tableau 2 de la norme E.21-10, Service d'électricité en basse tension. Le défaut doit être présent au moment des vérifications.*

### 1) Vérification visuelle du branchement du client

Vérifiez s'il y a des dommages apparents (bris, surchauffe, rouille, etc.). Cochez les composants endommagés :

Mât     Conduit     Tête de branchement     Ferrure     Autre : \_\_\_\_\_

### 2) Vérification de la tension au coffret de branchement

- Valeurs de tension lues acceptables, panne du côté de l'installation du client  
 Valeurs de tension lues non acceptables (passez à l'étape 3)

Inscrivez les valeurs de tension lues du côté charge des raccords (conducteurs du client) :

<b>L1</b>	<b>L2</b>	<b>V</b>
<b>L1</b>	<b>N</b>	<b>V</b>
<b>L2</b>	<b>N</b>	<b>V</b>

### 3) Vérification de la tension au point de raccord

**N'enlevez pas les enveloppes de protection des raccords.**

- Valeurs de tension lues acceptables, panne du côté de l'installation du client  
 Valeurs de tension lues non acceptables, panne du côté du réseau Hydro-Québec – Équipe requise

Inscrivez les valeurs de tension lues du côté charge des raccords (conducteurs du client) :

<b>L1</b>	<b>L2</b>	<b>V</b>
<b>L1</b>	<b>N</b>	<b>V</b>
<b>L2</b>	<b>N</b>	<b>V</b>

**Conformément à l'article 1.2.2.4 de la norme E.21-10, le maître électricien peut déconnecter et reconnecter le branchement du client au point de raccordement pour effectuer une réparation sur une installation de client à la tension de 120/240 V, 200 A ou moins. Il est recommandé de faire la déconnexion au point de raccordement avant d'enlever un compteur d'une embase présumée endommagée.**

Remarques			
Heure d'arrivée	Heure de départ	Signature du responsable	Date d'intervention AAAA-MM-JJ

*Note : Le maître électricien est tenu de s'assurer que l'installation du client respecte les exigences du Code d'électricité du Québec. Hydro-Québec ne procédera à aucune vérification de l'installation du client. Si le représentant d'Hydro-Québec juge qu'une installation située en aval du point de raccordement présente une déféctuosité ou un risque d'accident, il pourra demander une validation aux autorités compétentes avant toute intervention.*

Télécopiez la facture et le formulaire au 1 888 558-7879 ou 514 858-7879.