

Coordonnées du client

Nom			
Adresse			
Ville		Code postal	Téléphone
Tension d'alimentation : <input type="checkbox"/> 120/240 V <input type="checkbox"/> Autre : _____		Intensité nominale du coffret de branchement : A	
Type de branchement : <input type="checkbox"/> Aérien <input type="checkbox"/> Souterrain <input type="checkbox"/> Aérosouterrain			

Coordonnées du maître électricien

Nom			
Adresse			
Ville		Code postal	Téléphone

Étapes (Contactez Hydro-Québec si le problème se situe au niveau de ses installations : 1 800 790-2424)

Le port de l'équipement de protection de catégorie 2 est obligatoire pendant les vérifications (étapes 2 et 3).
Pour les valeurs de tension acceptables, consultez le tableau 2 de la norme E.21-10, Service d'électricité en basse tension. Le défaut doit être présent au moment des vérifications.

1) Vérification visuelle du branchement du client
 Vérifiez s'il y a des dommages apparents (bris, surchauffe, rouille, etc.). Cochez les composants endommagés :

Mât Conduit Tête de branchement Ferrure Autre : _____

2) Vérification de la tension au coffret de branchement

Valeurs de tension lues acceptables, panne du côté de l'installation du client
 Valeurs de tension lues non acceptables (passez à l'étape 3)

Inscrivez les valeurs de tension lues du côté charge des raccords (conducteurs du client) :		
L1	L2	V
L1	N	V
L2	N	V

3) Vérification de la tension au point de raccord
N'enlevez pas les enveloppes de protection des raccords.

Valeurs de tension lues acceptables, panne du côté de l'installation du client
 Valeurs de tension lues non acceptables, panne du côté du réseau Hydro-Québec – Équipe requise

Inscrivez les valeurs de tension lues du côté charge des raccords (conducteurs du client) :		
L1	L2	V
L1	N	V
L2	N	V

Conformément à l'article 1.2.2.4 de la norme E.21-10, le maître électricien peut déconnecter et reconnecter le branchement du client au point de raccordement pour effectuer une réparation sur une installation de client à la tension de 120/240 V, 200 A ou moins. Il est recommandé de faire la déconnexion au point de raccordement avant d'enlever un compteur d'une embase présumée endommagée.

Remarques			
Heure d'arrivée	Heure de départ	Signature du responsable	AAAA MM JJ

Note : Le maître électricien est tenu de s'assurer que l'installation du client respecte les exigences du Code d'électricité du Québec. Hydro-Québec ne procédera à aucune vérification de l'installation du client. Si le représentant d'Hydro-Québec juge qu'une installation située en aval du point de raccordement présente une déféctuosité ou un risque d'accident, il pourra demander une validation aux autorités compétentes avant toute intervention.

Télécopiez la facture et le formulaire au 1 888 558-7879 ou 514 858-7879.