



« Nous participons au programme Thermostats électroniques d'Hydro-Québec depuis plus de dix ans déjà, souligne Sylvain Berger, président et copropriétaire d'Électro Inc. Dès le début, nous avons compris que ce produit pouvait nous permettre de recruter de nouveaux clients et d'accroître notre notoriété. »



SYLVAIN BERGER, PRÉSIDENT ET
CLAUDE McNEIL, DIRECTEUR GÉNÉRAL

Selon Sylvain Berger

« Le thermostat électronique : notre produit-vedette. »

Électro Inc. est une entreprise d'électricité de Rimouski. Fondée dans les années 1960, elle a été rachetée en 1983 par un groupe d'actionnaires. Elle est maintenant dirigée par Claude McNeil, Jocelyne Saint-Laurent et Sylvain Berger. L'entreprise offre aux clients résidentiels, commerciaux et institutionnels des services complets, y compris le raccordement de réseaux de télécommunications.

« Nous avons adopté une approche très proactive pour promouvoir l'installation de thermostats électroniques, poursuit M. Berger. Nous en avons fait notre produit-vedette lors de notre présence au Salon de l'habitation de Rimouski et à d'autres événements commerciaux. Au cours des dernières années, nous avons même diffusé une annonce publicitaire télévisée qui vantait les avantages du thermostat électronique. »

La stratégie adoptée par Électro Inc. a donné de bons résultats. Au lendemain de la diffusion de l'annonce publicitaire, le téléphone ne dérougissait pas. L'entreprise devait répondre à des centaines de demandes de remplacement de thermostats. « Les clients étaient surtout intéressés par le rabais offert, explique M. Berger, mais nous savions que cela nous profiterait à long terme. Après avoir fait l'expérience du

confort qu'apporte un thermostat électronique, plusieurs personnes nous ont rappelés pour nous dire à quel point elles étaient satisfaites de leur décision et des conseils que nous leur avons donnés. Nous venions de gagner de nouveaux clients. »

L'an dernier, Électro Inc. a remplacé plus de 700 thermostats des résidences étudiantes de l'Université du Québec à Rimouski par des thermostats électroniques. « Nous installons des douzaines de thermostats électroniques chaque semaine et cela dure depuis des années, souligne M. Berger. Et nous ne sommes pas les seuls. À l'heure qu'il est, le thermostat électronique est partout. Il ne reste plus beaucoup de thermostats à remplacer dans la grande région de Rimouski. »

Selon M. Berger, les modalités de remboursement du programme Thermostats électroniques d'Hydro-Québec sont relativement simples. « La remise par la poste est envoyée rapidement et le traitement des dossiers se fait facilement, conclut-il. De plus, nous profitons de la campagne publicitaire menée par Hydro-Québec ainsi que du matériel promotionnel qu'elle nous distribue. C'est un bel exemple de partenariat d'affaires efficace. »

Subvention offerte par Hydro-Québec au propriétaire

Duplex, triplex, immeuble à logements multiples (quatre et plus) et résidences pour personnes âgées

90 \$ pour les cinq premiers thermostats électroniques achetés et installés

20 \$ pour chaque thermostat additionnel acheté et installé

Maisons individuelles, condominiums et petits commerces

45 \$ pour les cinq premiers thermostats électroniques installés

10 \$ pour le sixième thermostat

10 \$ pour le septième thermostat

Pour plus d'information et pour connaître les modalités de la remise par la poste :
www.hydroquebec.com/cmeq