

## AVIS PUBLIC

### Régie de l'énergie

---

#### DEMANDE RELATIVE À LA GESTION DU RISQUE DE CRÉDIT DE LA CLIENTÈLE GRANDE PUISSANCE

La Régie de l'énergie (la Régie) tiendra une audience publique pour étudier la demande d'Hydro-Québec dans ses activités de distribution d'électricité (le Distributeur) relative à la gestion du risque de crédit de la clientèle grande puissance (dossier R-3733-2010). La demande du Distributeur ainsi que les documents afférents sont disponibles sur le site internet de la Régie au [www.regie-energie.qc.ca](http://www.regie-energie.qc.ca) et à son Centre de documentation au 800, place Victoria, 2<sup>e</sup> étage, bureau 2.55, à Montréal.

#### LA DEMANDE

Le Distributeur demande de compléter sa stratégie de gestion de risque de crédit de la clientèle grande puissance et plus spécifiquement de :

- Modifier les Conditions de service d'électricité pour les abonnements grande puissance, notamment afin de :
  - a) Moduler la fréquence de facturation et le délai de paiement en fonction du niveau de risque;
  - b) Réduire les délais d'intervention dans le cas de défaut de paiement.
- Créer un compte de frais reportés hors base, portant intérêt au taux autorisé sur la base de tarification, afin d'y comptabiliser, dès le 1<sup>er</sup> juin 2010, les mauvaises créances de la clientèle grande puissance selon les modalités précisées à la preuve.

#### LES DEMANDES D'INTERVENTION

Toute personne désirant participer à l'audience publique doit être reconnue comme intervenant. Toute demande d'intervention doit être transmise à la Régie et au Distributeur au plus tard le **30 juillet 2010 à 12 h** et doit contenir les informations mentionnées dans la décision procédurale D-2010-093 et celles exigées au *Règlement sur la procédure de la Régie de l'énergie* dont le texte est accessible sur le site internet de la Régie et à son Centre de documentation.

Pour toute autre information, il est possible de communiquer avec la Régie par téléphone, par télécopieur ou par courriel.

Le Secrétaire  
Régie de l'énergie  
800, place Victoria, bureau 2.55  
Montréal (Québec) H4Z 1A2  
Téléphone : 514 873-2452 ou sans frais 1 888 873-2452  
Télécopieur : 514 873-2070  
Courriel : [greffe@regie-energie.qc.ca](mailto:greffe@regie-energie.qc.ca)