

Un service expert d'analyse et de diagnostic de la qualité de l'électricité

Service Signature est un tout nouveau service expert offert par l'équipe Services techniques de *Grandes entreprises*. Il s'agit d'un service d'analyse et de diagnostic de la qualité de l'électricité à partir d'une mesure en continu au point d'alimentation du client. Toute perte de charge à la suite d'une perturbation électrique ou d'une coupure d'alimentation est signalée en temps réel par un avis qui est alors automatiquement acheminé au client par courriel ou par cellulaire.

Un rapport hebdomadaire de la qualité de l'électricité est de plus envoyé au client par courrier électronique et un bilan lui est transmis une fois l'an. Le *Service Signature* inclut les équipements d'acquisition de données et offre aux clients *Grandes entreprises* un accès direct et exclusif aux experts d'Hydro-Québec.

L'analyse d'une perturbation pourrait permettre la désensibilisation des équipements en cause et ainsi éviter qu'ils soient affectés une deuxième fois.

Avantages techniques

- Intègre une programmation unique adaptée par les experts d'Hydro-Québec
- Procure un diagnostic rapide de la qualité de l'électricité au point de livraison
- Émet un avis en temps réel des pertes de charge
- Réduit le temps d'intervention requis pour déterminer la cause d'un arrêt d'équipement
- Permet d'intervenir avant qu'un nouvel événement ne survienne
- Effectue un balisage de la sensibilité des équipements de production du client
- Exécute une surveillance automatisée en continu de la qualité de l'électricité
- Offre plusieurs options grâce à une plateforme flexible

Avantages économiques

- Évite des pertes de production
- Contribue à minimiser les pertes de temps en cas d'arrêt de production
- Peut être facturé à même le compte d'électricité du client
- Facilite les négociations avec les fournisseurs d'équipement, grâce à la documentation en continu



« À la suite du bris d'un transformateur de puissance, l'analyse fournie dans le cadre du *Service Signature* a permis un règlement rapide du processus d'application de la garantie du manufacturier. »

Michel Trottier, ing., Ville de Montréal



Une approche novatrice toute à l'avantage des clients Grandes entreprises

Service Signature offre de nouvelles possibilités aux clients *Grandes entreprises* d'Hydro-Québec. Ce service aide les clients à améliorer leurs opérations, vient appuyer leurs activités de maintenance préventive et contribue ainsi à rendre les grandes entreprises davantage proactives. Un vrai service clé en main! L'adhésion à **Service Signature** permet de bénéficier de l'expertise des spécialistes d'Hydro-Québec qui sont aussi habilités à aider les clients à établir des diagnostics de leurs équipements et à interpréter les résultats de façon à améliorer leurs procédés industriels. Une autre valeur ajoutée!

Service Signature est disponible sur abonnement annuel au coût de 15 000 \$ pour le premier point de mesure et de 10 000 \$ pour chaque point de mesure additionnel. Le coût des options sera évalué au cas par cas. Ce service expert est offert en exclusivité à la clientèle *Grandes entreprises* d'Hydro-Québec.



Équipement ION 7650

Équipement de facturation

Service de base

Avis automatisés en cas de pertes de charges

- par courriel ou par cellulaire
- 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Rapports hebdomadaires de deux pages (par courriel)

- description de la qualité de l'électricité livrée
- relevé et balisage des creux de tension applicables

Bilan annuel de la qualité de l'électricité

- revue détaillée des indicateurs de qualité de l'électricité
- balisage du comportement des charges

Analyse au cas par cas par les experts d'Hydro-Québec

- disponibilité de dix heures par année pour des demandes personnalisées

Mesure en continu de la qualité de l'électricité

- équipement ION 7650 de Power Measurement fourni par Hydro-Québec

Formation d'une demi-journée

- familiarisation avec les caractéristiques et les cibles de qualité de la tension fournie par Hydro-Québec
- interprétation des rapports hebdomadaires

Options disponibles

Suivi des harmoniques

- suivi statistique en continu des harmoniques
- profils harmoniques de la tension et du courant

Tableau de bord local

- accès aux principaux paramètres mesurés
- temps de rafraîchissement typique inférieur à dix secondes

Données brutes en standard international IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)

- Nouveaux rapports ou avis
- selon les besoins particuliers du client

Un service personnalisé

Communiquez avec votre délégué commercial *Grandes entreprises* pour en savoir plus sur **Service Signature**. Il saura vous mettre en lien avec nos spécialistes.

Forts en énergie

www.hydroquebec.com/grandesentreprises

Hydro-Québec

C.P. 10000, succ. Desjardins
2, Complexe Desjardins, tour Est, 18^e étage
Montréal (Québec) H5B 1H7

Réalisé par la direction principale – Communications
pour la direction – Grandes entreprises

2007G843F1M

