

## Rapport sommaire

---

# Connaissance des attentes de certains publics et des intervenants visés sur la distribution souterraine

## Résumé

### *Objectifs du mandat*

Ce mandat consistait à faire le point sur la perception de divers publics sur la distribution souterraine d'électricité, incluant le programme ERDÉ rendu public par Hydro-Québec. Il s'agissait de recueillir les arguments favorables à la distribution souterraine et des recommandations susceptibles d'optimiser les modalités d'application.

### *Méthode*

L'étude utilise deux sources d'information soit une revue de documentation et les résultats de deux groupes de discussion et de quatre entrevues individuelles : un groupe de 8 personnes formé de commerçants et de représentants de marchands et un groupe de 6 personnes formé de diverses catégories de professionnels. Le contenu des entrevues individuelles a été intégré aux points de vue exprimés dans les discussions en groupe.

### *Constats*

Il ressort des groupes de discussion — compte tenu des perceptions et des attitudes affichées — qu'Hydro-Québec doit mieux faire connaître ses programmes et son point de vue, s'informer des attentes de ses clients et surtout poursuivre ses efforts de concertation avec l'ensemble de ses partenaires dans tous les aspects de la distribution souterraine.

La revue documentaire rappelle que si on ne tient pas compte de son coût, la distribution souterraine est de très loin le mode de distribution privilégié. Considérant les coûts, la distribution souterraine est jugée peu prioritaire (Table des tables). Par contre il apparaît acceptable que des immobilisations publiques soient réalisées pour assurer une distribution souterraine dans des sites présentant un intérêt exceptionnel pour la collectivité (patrimoine, sites panoramiques, etc.). Les appareils sur socle sont vus comme dérangeants et nécessitent un effort particulier d'intégration au milieu.

---

#### Auteurs et titre (pour fins de citation)

Bellemare, Daniel (2001). *Connaissance des attentes de certains publics et des intervenants visés sur la distribution souterraine*, Multi Réso, Montréal, pour l'unité Environnement de la direction Projets du réseau de distribution, Hydro-Québec, Vice-présidence Réseau.